

Clausuleblad recreatiewoningverzekering

AV12 Afwijkende regels op de voorwaarden

OpGroen biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of OpGroen doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

3. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Meld uw schade online.

Via uw online polismap en ga naar schade.

Voor directe hulpverlening of bij diefstal van uw caravan of vouwwagen tijdens uw reis neemt u contact op met SOS International via de Alarmcentrale (+31 20 651 57 77).

4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door OpGroen of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van OpGroen Verzekeringen B.V., Coolsingel 120, 3011 AG Rotterdam, Postbus 1919, 3000 BX Rotterdam.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op.

Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij OpGroen.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
telefoon 070 333 8 999, Website www.kifid.nl.
Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. OpGroen volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Brandpreventie rieten dak

U bent alleen verzekerd voor brand-, schroei-, smelt-, zeng-, verkool-, rook- en roetschades:

- als de schoorsteenkanalen voorzien zijn van vonkenvangers en minimaal 1 keer per jaar gecontroleerd worden op een goede werking. De maaswijdte van de vonkenvanger moet groot genoeg zijn om verstopping door roetaanslag te voorkomen en klein genoeg om de vonken tegen te houden; en
- als de rookkanalen minimaal 1 keer per jaar van bovenaf geveegd en gecontroleerd worden door een schoorsteenbedrijf aangesloten bij ASPB op een goede werking. Stookt u iedere dag? Veeg dan uw rookkanalen 2 keer per jaar: begin van de herfst en in februari.