

**Voorwaarden
Rechtsbijstandverzekering
Particulieren**

OpGroen TG Rechtsbijstand 2026-01

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Algemene informatie	3
Algemene voorwaarden	6
1. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	6
2. Voor wie geldt deze verzekering?	6
3. Wijze van communicatie	6
4. Waarvoor bent u verzekerd?	7
5. Wat doet ARAG als u onze hulp gevraagd heeft?	7
6. Welk bedrag vergoedt ARAG maximaal?	8
7. In welke landen geldt deze verzekering?	10
8. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?	10
9. Welke kosten vergoedt ARAG niet?	11
10. Wanneer is uw conflict nooit verzekerd?	11
11. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?	14
12. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?	14
13. Hoe betaalt u voor deze verzekering?	15
14. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?	15
15. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen	17
16. Als u het niet met ARAG eens bent	17
17. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 16 Als u het niet met ARAG eens bent niet van toepassing?	18
18. Wat doet ARAG met uw gegevens?	18
19. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?	19
Bijzondere voorwaarden	20
Module Eerstelijnsadvies	20
Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen	20
Module Verkeer	24
Module Arbeid	26
Module Fiscaal & Vermogen	27
Module Echtscheidingsmediation	29

Algemene informatie

U heeft een rechtsbijstandverzekering afgesloten: OpGroen Rechtsbijstandverzekering Particulieren. In deze voorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar ARAG zich aan moet houden en u zich aan moet houden. U bent alleen verzekerd als privépersoon.

Wat is een privépersoon?

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie heeft als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon, al dan niet met winstoogmerk (zoals een stichting of een besloten vennootschap).

Deze verzekering geeft u recht op het volgende:

- Telefonisch advies.
- Juridische hulp.
- Hulp van een juridisch specialist tegen een redelijk tarief als uw conflict niet verzekerd is.

Rechtsbijstandverzekeraar / Juridische hulp

De verzekeraar en de uitvoerder van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE, statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. De hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118.

In deze voorwaarden verder te noemen 'ARAG', 'wij' of 'ons'.

Van ARAG krijgt u juridische hulp. U krijgt deze hulp van de juridische specialisten die in dienst zijn van ARAG.

Heeft u een conflict en wilt u deze verzekering gebruiken?

Met deze verzekering kunt u hulp krijgen van een juridisch specialist van ARAG. Daarvoor moet uw conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet u of uw conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering.
- Kijk op uw polisblad welke module(s) u heeft verzekerd.
- Kijk bij de regels voor die module(s) of uw conflict erbij staat.
- Check de meest voorkomende situaties waarin uw conflict niet verzekerd is.

Meldt uw conflict zo snel mogelijk

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien de hulp van ARAG bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ARAG. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat ARAG uw conflict zo snel mogelijk kan beoordelen.

U kunt een conflict op de volgende manieren melden

1. Het telefoonnummer van ARAG is op werkdagen bereikbaar van 8.30 – 17.30 uur. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week: 033 – 434 23 42
2. Ga naar www.arag.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee.
3. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Dan kunt u uw zaak per post melden. Zet op ieder document uw polisnummer en stuur uw contactgegevens mee (in ieder geval het telefoonnummer waarop ARAG u kan bereiken). U vindt het polisnummer op uw polisblad.

ARAG Rechtsbijstand
Postbus 230
3830 AE Leusden

Welke informatie willen wij van u hebben?

ARAG wil alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kan ARAG u goed helpen. Daarnaast kan ARAG u om extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

Klachten

Klachten en conflicten die betrekking hebben op de bemiddeling en totstandkoming van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

Directie OpGroen
Coolsingel 120
3011 AG Rotterdam

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ARAG schrijven of bellen. ARAG behandelt uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Op de website van ARAG (www.ARAG.nl/klacht) vindt u meer informatie. Hieronder vindt u de gegevens van ARAG:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
Telefoon: 033 – 434 24 20
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 – 333 89 99
Website: www.kifid.nl

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij Kifid indienen.

Website Tuchtraad Verzekeraars: www.tuchtraadverzekeraars.nl

Is uw situatie niet verzekerd?

Is uw juridische vraag of conflict niet verzekerd? Dan helpen we u toch. Ons eerste advies via de telefoon is gratis. Heeft u niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. In veel gevallen kunt u tegen een redelijk tarief hulp van een juridisch specialist krijgen als uw conflict niet verzekerd is. Daarvoor hebben we een speciale service: [ARAG Legal Services B.V., handelend onder de naam ARAG Direct On Demand](#). Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist.

Algemene voorwaarden

1. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Deze rechtsbijstandverzekering bestaat uit de Algemene voorwaarden en de volgende Bijzondere voorwaarden (modules):

- Module Eerstelijnsadvies.
- Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen.
- Module Verkeer.
- Module Arbeid.
- Module Fiscaal & Vermogen.
- Module Echtscheidingsmediation.

De Algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing. De bepalingen van één van de modules zijn van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat de betreffende module is meeverzekerd. De module Eerstelijnsadvies en de module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen zijn altijd van toepassing.

U bent verzekerd voor juridische hulp als u zelf partij bent in een juridisch conflict. De conflicten waarvoor ARAG-hulp biedt, staan steeds precies in de verzekerde modules van deze voorwaarden. Voor andere conflicten biedt ARAG geen hulp.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Voor de volgende personen geldt de verzekering ook, maar ze hebben zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken:

- De partner met wie deze persoon in een huis woont.
- De kinderen die in hetzelfde huis wonen.
- De kinderen die ergens anders wonen voor een dagstudie.
- De kinderen en partner die in een verpleeghuis of verzorgingshuis wonen.
- Au pairs die bij deze persoon in huis wonen.
- Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen de nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

Bij een aantal modules verzekert ARAG ook andere personen. Die staan bij de regels voor die module.

Let op: heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken. Behalve als u de module Echtscheidingsmediation heeft meeverzekerd en mediation bij een echtscheiding wilt.

3. Wijze van communicatie

- ARAG communiceert in het Nederlands met u.

- Waar in deze voorwaarden brief staat, bedoelt ARAG ook e-mail.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

U heeft aanspraak op juridische hulp als zich tijdens de looptijd van de verzekering een, bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de polis, onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch conflict dat volgens de verzekerde module(s) is gedekt. De omvang van de dekking wordt bepaald door wat op het polisblad staat.

Als u betrokken raakt in en dit conflict meldt bij ARAG, dan moet worden vastgesteld welke gebeurtenis tot dat conflict heeft geleid. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. De aanspraak op juridische hulp vervalt indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen één maand na beëindiging van de verzekering.

5. Wat doet ARAG als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u de stappen die ARAG zet.

De stappen

- ARAG kijkt eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- ARAG neemt binnen 2 werkdagen contact met u op om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u niet verzekerd voor uw conflict? Dan kan ARAG voor u juridische hulp van ARAG Direct On Demand inschakelen. Deze hulp betaalt u zelf.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overlegt ARAG met u hoe ze het conflict zien en wat de kans op succes is. En ARAG maakt samen met u een plan hoe ze het conflict aanpakken. ARAG kan dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog in verhouding tot uw schade? Dan kan ARAG besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op juridische hulp voor uw conflict.

Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van de juridisch specialisten van ARAG. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

ARAG heeft meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor heeft ARAG op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende juridisch specialist voor uw conflict.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels:

- ARAG schakelt deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- ARAG schakelt per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- U bent de klant van de juridisch specialist. Dat betekent dat er dan een overeenkomst tussen u en de juridisch specialist tot stand komt. ARAG is bij die overeenkomst geen partij. ARAG vergoedt de verzekerde kosten van de juridisch specialist.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat land is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- ARAG wil op de hoogte blijven zodat zij kunnen letten op het resultaat en de kosten. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ARAG op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist die u bijstaat of heeft bijgestaan van buiten ARAG is nooit verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. ARAG moet daar wel eerst toestemming voor geven en zij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen zoals omschreven in artikel 6 Welk bedrag vergoedt ARAG maximaal?.

6. Welk bedrag vergoedt ARAG maximaal?

- ARAG vergoedt alle kosten van hulp van de juridisch specialisten van ARAG. ARAG heeft specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict.
- Daarnaast vergoedt ARAG een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet? verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoedt ARAG tot maximaal € 60.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis.

Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
 - Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Dit maximumbedrag van € 10.000 geldt voor alle kosten samen.
 - Dan betaalt u vooraf zelf een bedrag van € 250: uw eigen bijdrage. **Let op:** ARAG behandelt uw conflict pas nadat u heeft betaald.
 - Indien in een dergelijke situatie ook een procedure wordt gevoerd waarbij een advocaat wel wettelijk verplicht is, vallen de kosten daarvan onder het maximumbedrag van € 60.000. Op dit maximumbedrag worden de kosten, die op basis van de limiet van een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is, in mindering gebracht.
- Het maximumbedrag van € 60.000 geldt voor gebeurtenissen in Europa en de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoedt ARAG maximaal € 10.000.

Alle bedragen zijn inclusief btw.

Let op:

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- ARAG vergoedt nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet?

ARAG betaalt de volgende kosten:

- Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt**
 - De kosten van één juridisch specialist die ARAG voor u inschakelt. Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
 - De kosten van één expert die ARAG voor u inschakelt. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek.
- Kosten van mediation**
 - Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.
- Kosten van een rechtszaak**
 - Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
 - Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
 - Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.

- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

Let op: als u een (schade)vergoeding krijgt, kan het zijn dat die ons toekomt. Dit geldt in de volgende situaties:

- Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan u een vergoeding toe? Dan krijgen wij dit geld, niet u. Dit geldt ook voor de buitengerechtelijke kosten die we kunnen verhalen op de tegenpartij.
- Betaalt de tegenpartij aan u een schadevergoeding ter compensatie voor de door ons gemaakte kosten in het kader van verleende bijstand? Dan krijgen wij dit geld, niet u.

Welke informatie willen wij van u hebben?

ARAG wil alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kan ARAG u goed helpen. Daarnaast kan ARAG u om extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ARAG alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

7. In welke landen geldt deze verzekering?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Met Nederland bedoelen wij het Nederlands grondgebied dat in Europa ligt. Bij iedere module van deze verzekering staat in welke landen die module nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is; én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen; én
- De tegenpartij gevestigd is in één van deze landen.

In andere landen geldt deze verzekering niet.

8. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u verzekerd bent. Er zijn een paar eisen voordat ARAG u helpt:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra module afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen ziet ARAG als de oorzaak van het conflict. De eis is dat u deze verzekering of de extra module al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.

- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Is er wel een conflict?

ARAG kan u alleen helpen als duidelijk is dat er sprake is van een concreet conflict. En als duidelijk is wat uw financieel belang is. Is onduidelijk of er sprake is van een concreet conflict? Of wat uw financieel belang is? Dan moet u dat bewijzen. Dat doet u met een deskundigenrapport van een partij die deskundig is op het gebied van uw concrete conflict. Met dat rapport moet ARAG kunnen vaststellen wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de (financiële) gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Alleen als ARAG u op basis van dat deskundigenrapport verder kan helpen, vergoedt ARAG u de kosten van één deskundigenrapport. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

9. Welke kosten vergoedt ARAG niet?

De volgende kosten vergoedt ARAG niet:

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om. Ook niet als u die moet betalen. Denk aan buitengerechtelijke kosten of expertisekosten.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kosten van een tolk of vertaalkosten indien u de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent. Zie: wijze van communicatie in artikel [3 Wijze van communicatie](#).
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

Soms vergoedt ARAG niet alle kosten

In sommige gevallen vergoedt ARAG niet alle kosten:

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. ARAG vergoedt dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. ARAG vergoedt dan uw evenredige aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak.

Voorbeeld

U wilt samen met veel buurtbewoners bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. Bijvoorbeeld om de komst van een torenflat tegen te houden. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere buurtbewoners hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. ARAG betaalt dan alleen uw aandeel in de kosten.

10. Wanneer is uw conflict nooit verzekerd?

De conflicten waarvoor ARAG hulp biedt, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij de module waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten biedt ARAG geen hulp. Is een module niet verzekerd? Dan is er ook geen dekking voor de situaties die zijn

beschreven in die module. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ARAG in de volgende situaties. ARAG vergoedt dan ook geen kosten.

- a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

U meldt bijvoorbeeld te laat:

- Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
- Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
- Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
- Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
- Als u het conflict niet meldt binnen 3 jaar nadat u met het conflict bekend bent geworden.

- c. Meldt u uw conflict later dan één maand nadat deze verzekering, of de module waaronder het conflict verzekerd zou zijn, gestopt is? Dan heeft u geen recht meer op onze hulp.
- d. Uw conflict gaat om een bedrag van minder dan € 175. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. **Let op:** voor de module Verkeer geldt geen minimumbedrag.
- e. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt of kon betalen of iemand heeft uw faillissement aangevraagd.

Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van alle lopende zaken. Dat betekent dat de curator ook geen beroep op deze verzekering kan doen.

- f. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
- g. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- h. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- i. U geeft ons verkeerde informatie. Of u geeft ons niet alle hulp, medewerking of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- j. U behandelt ons, de tegenpartij of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- k. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een

erfenis. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.

- l. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht. Hieronder vallen ook toeslagen en de WOZ-waardering, en conflicten met uw belastingadviseur. Maar staat op uw polisblad dat u bent verzekerd voor de module Echtscheidingsmediation? Dan behandelen wij uw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij de module Echtscheidingsmediation in welke gevallen wij dat doen.
- m. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een bedrijf of praktijk wilt beginnen, uw conflict gaat over iets wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent of uw conflict heeft te maken met iets anders wat u doet om inkomsten te verwerven buiten loondienst.
- n. Als u een conflict heeft met een externe rechtshulpverlener. Hieronder valt ook een conflict met de scheidsrechter zoals omschreven staat in artikel 16 Als u het niet met ARAG eens bent.
- o. Uw conflict heeft te maken met deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor wij wel en niet hulp geven of betalen.
- p. Als u voor uw conflict een beroep kunt doen op een andere verzekering, of een voorziening vanuit de overheid.
- q. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- r. U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Bijvoorbeeld het Europese Hof van Justitie.
- s. Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen wij de situaties in het kader hierna.

Molest

- Een gewapend conflict. Hiermee bedoelen wij een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Muiteerij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

- t. Als de behandeling van uw conflict inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving.

Sanctiewetgeving

ARAG verleent geen polisdekking volgens de voorwaarden van deze verzekering, als dit zou inhouden dat dit inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving, waarbij het voor de verzekeraar is verboden om dekking te verlenen.

Beperking Terrorismerisico

Als het conflict direct of indirect verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting, en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het terrorismerisico geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar is beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico gebeurt in overeenstemming met het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het clausuleblad en protocol kunt u terugvinden op: www.terrorisneverzekerd.nl.

11. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betaalt ARAG u wel de verzekerde kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de strafrechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de strafrechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als de officier van justitie besluit u niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op: stuur ARAG binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoedt ARAG uw kosten niet.

Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering leest u in welke gevallen.

12. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende:

- ARAG leent u het bedrag van de borgsom.
- ARAG spreekt met u af wat de voorwaarden zijn.

- ARAG leent u maximaal € 50.000. Dit geld moet u aan ARAG terugbetalen.
- U hoeft ARAG geen rente te betalen.

13. Hoe betaalt u voor deze verzekering?

U betaalt een bedrag voor deze verzekering. Dit bedrag noemen wij verder 'premie'.

De eerste keer dat u betaalt

Op uw polisblad staat de begindatum van deze verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Doet u dat niet? Dan stopt deze verzekering, en dan geldt deze verzekering ook niet voor de eerste 30 dagen na het begin.

De volgende premies

Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden:

1. U krijgt van OpGroen een factuur. Die moet u op tijd betalen, dus vóór de datum die erop staat.
2. U heeft OpGroen laten weten dat u per automatische incasso wilt betalen. In dat geval wordt de premie van uw rekening afgeschreven. U moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op uw rekening staat.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u niet op tijd? Of kan OpGroen het bedrag niet van uw rekening afschrijven doordat er niet genoeg geld op staat?

- Dan krijgt u een brief waarin u wordt gewaarschuwd voor de gevolgen als u niet betaalt.
- Na de datum op deze brief heeft u nog 15 dagen dekking.
- Na 15 dagen wordt de dekking opgeschort.
- U dient de premie alsnog te betalen.
- De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat de premie alsnog is ontvangen.

14. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

Veranderdatum

Precies een jaar na de begindatum van uw verzekering, mag ARAG uw verzekering veranderen, stoppen of niet verlengen. Vanaf dat moment mag ARAG dat ieder jaar op dezelfde datum doen. Deze veranderdatum staat op uw polisblad als 'prolongatiedatum' of '(hoofd) premievervaldatum'.

Einddatum

De verzekering loopt door tot u of wij het contract stoppen. Maar in drie gevallen stopt de verzekering altijd:

1. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten is uitgeschreven uit de Basisregistratie Personen (BRP). Of langer dan 6 maanden buiten Nederland woont of verblijft.

2. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Alleen zijn/haar samenwonende partner mag OpGroen dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
3. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten failliet is verklaard.

Hoe en wanneer kunt u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering alleen stoppen als u het contract met ons heeft afgesloten en als uw naam op uw polisblad staat. U mag de verzekering op ieder moment stoppen. U hoeft niet te vertellen waarom. Stuur OpGroen daarvoor een brief waarin u het contract opzegt. U moet de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.

Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen of niet verlengen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

- a. We kunnen de verzekering zoals aangegeven op de veranderdatum stoppen of niet verlengen. U krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
- b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dat kan een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen. Uw lopende zaken behandelen wij nog wel.
 - Als wij uw verzekering dan stoppen of niet verlengen, krijgt u de brief van OpGroen minstens 2 maanden van tevoren.
 - De verzekering stopt op de datum die in de brief van OpGroen wordt genoemd. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering 2 maanden nadat u de brief gekregen heeft. Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan een reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.
- c. Betaalt u OpGroen de premie niet op tijd, of betaalt u niet de hele premie?
 - Dan krijgt u eerst een brief van OpGroen waarin staat dat u moet betalen.
 - Doet u dit niet, dan kan besloten worden het contract per brief op te zeggen.
 - De verzekering wordt gestopt op de datum die in de brief wordt genoemd. Die datum is altijd minstens 2 weken nadat u de brief heeft gekregen.
- d. Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons of anderen die door de tegenpartij of ons zijn ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.
 - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u de brief van OpGroen binnen 2 maanden.
 - De verzekering stopt op de dag die in de brief wordt genoemd.

15. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen

15.1. Aanpassen van de premie aan de prijsontwikkelingen

Wij mogen de premie van de verzekering ieder jaar aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Dit noemen we indexatie.

Hoe berekenen we de indexatie?

We berekenen de indexatie niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

15.2. Andere veranderingen van de premie

Naast de aanpassing aan de prijsontwikkelingen mogen wij de premie van de verzekering op de veranderdatum veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen indien de dekking van de verzekering wordt gewijzigd, indien de verzekering voor ons verlieslatend is geworden of indien veranderingen in wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geven. Als de premie verandert, leest u de reden daarvoor in de brief waarin de verandering wordt aangekondigd.

15.3. Andere veranderingen van de voorwaarden

Ongeacht een wijziging in de premie, mogen wij ook de voorwaarden van de verzekering op de veranderdatum veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen indien de dekking van de verzekering wordt gewijzigd, indien de verzekering voor ons verlieslatend is geworden of indien veranderingen in wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geven.

15.4. U krijgt een brief over de veranderingen en mag de verzekering stoppen als u het niet eens bent met de veranderingen

- Heeft u het contract afgesloten? Dan krijgt u op tijd een brief van OpGroen waarin de verandering wordt aangekondigd.
- Bent u het niet eens met de verandering? Dan mag u de verzekering stoppen.
- Dat moet u doen binnen 1 maand nadat het bericht met de veranderingen door OpGroen is gestuurd.
- Heeft OpGroen niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

16. Als u het niet met ARAG eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende:

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.

- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons de informatie waarover wij beschikken die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ARAG eens?

Als de scheidsrechter ARAG gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden:

1. ARAG behandelt uw conflict zoals zij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG u alsnog de kosten tot aan de limiet die van toepassing is op het conflict.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter u gelijk geeft, behandelt ARAG uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt ARAG voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. ARAG betaalt de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

17. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 16 Als u het niet met ARAG eens bent niet van toepassing?

- Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG.
- Als u het niet eens bent met het dekkingsstandpunt van ARAG.
- Bij zaken die u (lopende de behandeling door ARAG) niet verder heeft laten behandelen door ARAG zonder gebruik te maken van de regeling zoals omschreven in artikel 16 Als u het niet met ARAG eens bent. En u op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

18. Wat doet ARAG met uw gegevens?

Als u deze verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken, te melden en te gebruiken. Op onze website leest u ons Privacystatement. Hier leest u hoe wij uw gegevens gebruiken en over onze geheimhoudingsplicht.

Wij kunnen uw gegevens melden bij het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Ook mogen wij uw gegevens daar opvragen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe u ze kunt bekijken en wat u kunt doen als de gegevens niet kloppen. Wij verwerken uw gegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Wilt u meer weten? Belt u dan met het informatiecentrum van het

Verbond van Verzekeraars. Daar kunt u de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is 070 – 333 85 00.

19. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

Bijzondere voorwaarden

Module Eerstelijnsadvies

Service telefonisch juridisch advies

U heeft recht op eenmalig telefonisch juridisch advies als u bij de uitoefening van uw particuliere activiteiten betrokken bent geraakt in een (dreigend) conflict, of wordt geconfronteerd met een rechtsprobleem ongeacht of dit conflict of rechtsprobleem verzekerd is. Het telefonisch juridisch advies wordt gegeven op basis van Nederlands recht en op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan de juridische deskundige van ARAG geeft.

Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen

U bent verzekerd voor de module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen.

1. Deze module geldt voor u als particulier

In de Algemene voorwaarden leest u bij artikel [2 Voor wie geldt deze verzekering?](#) voor wie deze verzekering geldt. Deze module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen geldt in privésituaties.

- U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders dat te maken heeft met het verwerven van inkomsten buiten loondienst.
- Neemt u reisgenoten mee op vakantie? En heeft u de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantiebestemming. Deze reisgenoten zijn ook verzekerd voor conflicten die verband houden met de door u gesloten overeenkomsten voor de vakantie. Bijvoorbeeld als u problemen krijgt met een vakantiehuisje dat u heeft gehuurd. Of met een reisverzekering die u heeft afgesloten.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties:

- a. Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.
- b. Als u als consument een overeenkomst sluit en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Daarbij maakt het niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten.

Voorbeelden van overeenkomsten

- U koopt (online) meubelen.
- U huurt een vakantiehuis.
- U laat uw wasmachine repareren.
- U boekt (online) een vakantie.

- c. Als u een conflict heeft met uw burens. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
- d. Als u een conflict heeft met de overheid:
- Over een concrete beslissing over uzelf. Hieronder valt niet juridische hulp bij het aanvragen van een beslissing over uzelf.
 - Over een beslissing die direct invloed heeft op hoe u woont. Bijvoorbeeld een omgevingsplan of een vergunning voor een verbouwing. Of een beslissing over onteigening. Hieronder valt niet juridische hulp bij het aanvragen van een vergunning, of hulp tijdens de participatiefase van een omgevingsvergunning of omgevingsplan.
- e. U heeft een conflict dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld met adoptie of curatele. Of bij een conflict over uithuisplaatsing. **Let op:** we verzekeren niet alle conflicten die te maken hebben met personen- en familierecht:
- Bij curatele, bewindvoering en mentorschap moet het gaan om iemand die tot de kring van verzekerden behoort.
 - Bij artikel [3.h](#) hierna leest u voor welke conflicten u geen juridische hulp krijgt.
- f. U heeft een conflict als bestuurder van een vereniging of stichting zonder commerciële doelstelling. **Let op:** dit geldt alleen als u daarvoor niet betaald wordt.
- g. Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw woning of tweede woning. En u gebruikt die woningen alleen voor uzelf. U heeft bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de woning laat doen. **Let op:** u bent ook verzekerd voor conflicten over de verkoop van uw vorige woning voor eigen gebruik. En voor conflicten over de aankoop van uw nieuwe woning voor eigen gebruik, of bouwgrond voor die woning.
- h. Iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. U krijgt in deze situatie juridische hulp als u aan de volgende voorwaarden voldoet:
- U heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) en
 - De AVP-verzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de AVP-verzekering en
 - U vindt zelf dat u geen fout heeft gemaakt. Of dat u niets aan uw fout kon doen.
- U krijgt juridische hulp van ons totdat een juridische procedure begint. Beslist de rechter dat u de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoeden we alsnog de kosten van de procedure.
- i. U krijgt een conflict over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening.
- j. U krijgt een conflict over pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.

- k. U krijgt een conflict dat te maken heeft met het onbetaald verrichten van vrijwilligerswerk.
- l. Wordt u vervolgd voor dood door schuld of letsel door schuld? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In artikel 11 Bent u verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- m. U bent zelf erfgenaam. En u heeft een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een en dezelfde erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen deze module van de verzekering begon? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden leest u bij artikel 10 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd? wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u een conflict heeft over een andere woning dan hierboven bij artikel 2.g staat, of over andere gebouwen of grond.
- b. Als u een conflict heeft over iets wat u verhuurt.
- c. Als u een conflict heeft over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.
- d. Als u een conflict heeft over een motorrijtuig of een pleziervaartuig.
- e. Als uw conflict te maken heeft met een kansspel of prijsvraag.
- f. Als uw conflict te maken heeft met geld dat u heeft uitgeleend.
- g. Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, crypto's, opties, obligaties, spaardeposito's, trackers, turbo's, valuta of waardepapieren. Of met de contracten die daarover gaan. Bijvoorbeeld als u een verkeerd advies heeft gekregen of misleid bent door een adviseur. Maar staat op uw polisblad dat u bent verzekerd voor de module Echtscheidingsmediation? Dan behandelen we uw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij de module Echtscheidingsmediation in welke gevallen we dat doen.
- h. Voor alles wat te maken heeft met:
 - Echtscheiding
 - Scheiding van tafel en bed
 - Stoppen met samenleven met een ander
 - Het verbreken van een relatie
 - Huwelijkse voorwaarden
 - Omgangsregeling met uw kind
 - Alimentatie

Let op: u krijgt ook geen juridische hulp als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van de zeven punten hierboven. Zoals conflicten met instanties die hierbij zijn betrokken, met uw echtscheidingsadvocaat, of conflicten over de verevening van pensioenrechten. Als u de module Echtscheidingsmediation van deze OpGroen Rechtsbijstandverzekering Particulieren heeft afgesloten, behandelen we uw conflict in een aantal situaties wel.

- i. Als u een conflict heeft over een ondertoezichtstelling of een omgangsregeling voor een (klein)kind.

4. In welke landen bent u verzekerd voor Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen?

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zwitserland, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, de Kanaaleilanden en het Isle of Man. Gaat uw conflict over een woning? Dan moet die woning in Nederland staan. Het verzekeringsgebied is de hele wereld voor het verhalen van schade, strafzaken en conflicten over een vakantie die door u geboekt is en die gaat over het vervoer van en naar de reisbestemming, de door u gehuurde accommodatie of de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.

Module Verkeer

Kijk op uw polisblad of u verzekerd bent voor de module Verkeer.

1. Voor wie geldt deze module?

In de Algemene voorwaarden leest u bij artikel 2 Voor wie geldt deze verzekering? voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd:

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.
- Neemt u reisgenoten mee op vakantie? En heeft u de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantiebestemming.

2. Wanneer geldt deze module?

Deze module Verkeer geldt voor de volgende situaties:

- U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent eigenaar van een vervoermiddel. Heeft u een auto die op naam van uw onderneming staat? En gebruikt u die vooral privé? Dan bent u ook verzekerd.

3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade hebt of gewond raakt.
- Iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw motorrijtuig doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld. Of als u een ongeval krijgt door een reparatie die de garage niet goed heeft uitgevoerd.
- Wordt u vervolgd voor dood door schuld of letsel door schuld? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In artikel 11 Bent u verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.
- U heeft een conflict over een contract dat gaat over de koop, verkoop, reparatie, onderhoud, reiniging, private lease of verzekering van uw motorrijtuig of pleziervaartuig.

4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden leest u bij artikel 10 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd? wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- b. Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- c. Als u het vervoermiddel gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. U gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto.
- d. Als u een conflict heeft dat samenhangt met, of betrekking heeft op de aankoop van een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een merkdealer.
- e. Als u een conflict heeft dat samenhangt met, of betrekking heeft op de aankoop van een tweedehands pleziervaartuig en u heeft deze gekocht zonder HISWA-garantie of een schriftelijke garantie van een merkdealer.

5. In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

Module Arbeid

Kijk op uw polisblad of u verzekerd bent voor de module Arbeid.

1. Deze module geldt voor u als particulier

In de Algemene voorwaarden leest u bij artikel 2 Voor wie geldt deze verzekering? voor wie deze verzekering geldt. Deze module Arbeid geldt voor u in de rol van particulier. U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders dat te maken heeft met het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties:

- a. Als uw conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met uw werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen die direct onderdeel zijn van uw arbeidsovereenkomst.
- b. Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar.
- c. Als u een conflict heeft over de manier waarop u uw werk doet of heeft gedaan. En u wilt zich daartegen verdedigen. Beweert iemand dat u niet volgens de beroepsregels heeft gehandeld die voor uw beroep gelden? En dient hij daarom een klacht in? Dan geven we u direct juridische hulp bij het behandelen van de klacht. Ook als deze klacht wordt behandeld volgens de regels van het strafrecht. In artikel 11 Bent u verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden leest u bij artikel 10 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd? wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als uw conflict gaat over iets wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders dat te maken heeft met het verwerven van inkomsten buiten loondienst.
- b. Als uw conflict gaat over uw rol als statutair bestuurder dan wel bestuurder van een bedrijf, stichting, vereniging of andere rechtspersoon. En de tegenpartij beweert dat u onjuist heeft gehandeld als statutair bestuurder dan wel bestuurder.
- c. Als u door aandeelhouders bent benoemd tot statutair bestuurder van een bedrijf en u krijgt een conflict.
- d. Als u een conflict heeft over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
- e. Als u een conflict heeft over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.

4. In welke landen bent u verzekerd voor Arbeid?

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zwitserland, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.

Module Fiscaal & Vermogen

Kijk op uw polisblad of u verzekerd bent voor de module Fiscaal & Vermogen.

1. Deze module geldt voor u als particulier

In de Algemene voorwaarden leest u bij artikel 2 Voor wie geldt deze verzekering? voor wie deze verzekering geldt. Deze module Fiscaal & Vermogen geldt voor u in de rol van particulier. U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders dat te maken heeft met het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- a. Uw conflict gaat over vermogensbeheer. Daarmee bedoelen we het verkopen, kopen en beheren van:
 - Aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid. Bijvoorbeeld het beleggingsgedeelte van uw hypotheek.
 - Opties
 - Obligaties
 - Turbo's
 - Trackers
 - Spaardeposito's
 - Valuta
 - Waardepapieren

Let op: u heeft alleen recht op hulp als uw vermogensbeheerder toestemming heeft om in Nederland te werken en een vergunning heeft van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten.

- b. Uw conflict gaat over contracten die te maken hebben met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld als u een verkeerd advies heeft gekregen of misleid bent door een adviseur.
- c. U heeft een tweede woning buiten Nederland maar in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zwitserland, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, de Kanaaleilanden en het Isle of Man en u gebruikt die zelf. En u heeft:
 - Een conflict over een koopovereenkomst van die woning.
 - Een conflict over een overeenkomst over werk voor die woning waarvoor u iemand heeft ingehuurd.
 - Een conflict over een timestharingovereenkomst.
 - Een conflict met uw burens. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.

- Een conflict met de overheid omdat die uw tweede woning wil onteigenen.
- d. U heeft bezwaar ingediend tegen een belastingaanslag en u bent niet tevreden met de uitkomst. Daarom wilt u naar de belastingrechter.
- U heeft een belastingaanslag gekregen waar u het niet mee eens bent.
 - U bent het niet eens met een beslissing over toeslagen.
 - U bent het niet eens met de WOZ-waardering van uw huis.

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij artikel 10 Wanneer is uw conflict nooit verzekerd? wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u een conflict heeft doordat u een woning verhuurt.
- b. Gaat uw conflict over een belastingaanslag die u heeft gekregen? Dan gaat die aanslag altijd over een bepaalde periode. Was u vóór die periode nog niet verzekerd bij ons, of bent u niet meer verzekerd op het moment dat u onze hulp vraagt? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- c. Wilt u bezwaar maken tegen een beslissing van een belastingambtenaar? Dan krijgt u daarvoor ook geen juridische hulp.

4. In welke landen bent u verzekerd voor Fiscaal & Vermogen?

U bent verzekerd in Nederland. Maar gaat het om een conflict over een tweede woning? Dan bent u in de hele Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zwitserland, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, de Kanaaleilanden en het Isle of Man verzekerd.

Module Echtscheidingsmediation

Kijk op uw polisblad of u verzekerd bent voor de module Echtscheidingsmediation.

1. Voor wie geldt deze module?

In de algemene regels leest u bij [2 Voor wie geldt deze verzekering?](#) voor wie deze verzekering geldt. Deze module Echtscheidingsmediation geldt in privésituaties.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situatie: U en uw partner willen scheiden of stoppen met een geregistreerd partnerschap. Als u dat samen aan ARAG vraagt, helpt ARAG u met een mediator.

Er zijn twee voorwaarden:

1. We doen dat alleen als u minimaal een jaar getrouwd was of een geregistreerd partnerschap had van minimaal een jaar.
2. U moet deze module Echtscheidingsmediation al minstens 3 jaar hebben. De mediator bemiddelt tussen u en uw partner zodat u afspraken kunt maken.

ARAG betaalt:

- één keer per huwelijk of geregistreerd partnerschap.
- de kosten van één vFAS/MfN erkende mediator.
- met een maximumbedrag van € 5.000.

ARAG vergoedt slechts de kosten van één mediator.

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden leest u bij artikel [Wanneer is uw conflict niet \(langer\) verzekerd?](#) wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als in hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap een eerder verzoek tot mediation is gedaan, die niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.
- b. Als ARAG tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder echtscheidingsmediation heeft vergoed.

Daarnaast krijgt u geen hulp bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.

4. In welk land bent u verzekerd voor Echtscheidingsmediation?

U bent verzekerd in Nederland.