



## Wegwijzer in de polisvoorwaarden

<b>Algemeen</b>	Art. 1	Informatie
	Art. 2	Wat bedoelen wij en de verzekeraar met?
	Art. 3	Verzekering
	Art. 4	Juridische hulp
	Art. 5	Behandeling van uw conflict
	Art. 6	Overig

<b>Dekking</b>	<b>Module A:</b>	Verkeer & Vakantie
	<b>Module B:</b>	Consument & Wonen
	<b>Module C:</b>	Werk
	<b>Module D:</b>	Belasting & Vermogen

## Clausuleblad Rechtsbijstandverzekering

## Algemeen

Dit zijn de polisvoorwaarden van de door u afgesloten rechtsbijstandsverzekering. In deze voorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar de verzekeraar zich aan moet houden en u zich aan moet houden.

### Art. 1 Informatie

#### 1.1 Wilt u juridisch advies? Of uw conflict gelijk aanmelden?

Heeft u advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de verzekeraar. In artikel 2.4 van deze polisvoorwaarden leest u wie wordt bedoeld met 'de verzekeraar'. Op [www.das.nl](http://www.das.nl) vindt u de contactmogelijkheid die het beste bij u past.

Vraag juridisch advies of meld uw conflict direct online: [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden).

Wilt u advies of een conflict melden bij de verzekeraar? Dan heeft de verzekeraar in ieder geval de volgende gegevens van u nodig:

- uw polisnummer;
- het polisblad;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur.

#### 1.2 Altijd hulp, ook als een conflict niet verzekerd is!

Via het Juridisch Servicecenter kunt u altijd kosteloos advies of begeleiding krijgen voor het zelf oplossen van uw probleem. Ook als het conflict niet verzekerd is.

Wilt u liever iemand die de zaak voor u in behandeling neemt en die namens u communiceert en voor u optreedt? Dan kunt u tegen een zeer gunstig tarief de behandeling van uw zaak overdragen aan DAS On Demand. Meer over DAS On Demand leest u op [www.das.nl/on-demand](http://www.das.nl/on-demand).

#### 1.3 Welke voorwaarden gelden?

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden OVALG de basis voor uw verzekering.

Let op: de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Op uw polis staat voor welke Module(s) u heeft gekozen. U bent alleen verzekerd voor een conflict dat valt onder de door u verzekerde dekking(en) of Modules.

#### 1.4 In welke taal communiceert de verzekeraar?

De verzekeraar communiceert in het Nederlands met u. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

### Art. 2 Wat bedoelen wij en de verzekeraar met?

#### 2.1 Echtscheidingsmediation

Bemiddeling door een mediator (een onpartijdige conflictbemiddelaar) tussen u en uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner bij het gezamenlijk oplossen van uw onderlinge conflicten over de beëindiging van hethuwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap.

#### 2.2 Privépersoon

Activiteiten die u doet voor uzelf of voor uw gezin, en niet voor een bedrijf of de overheid. Werk dat u doet in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Maar het voeren van een eigen bedrijf of onderneming valt niet onder particuliere activiteiten. Net als een functie als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

#### 2.3 Rechtsbijstand / Juridische hulp

U krijgt juridische hulp van een rechtshulpverlener die in dienst zijn van de verzekeraar. Uw rechtshulpverlener:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict heeft. Degene met wie u een conflict heeft, noemen we de tegenpartij. Uw rechtshulpverlener verdedigt u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als het conflict aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;



- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig heeft om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen. U moet deze kosten dan aan de verzekeraar terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet de verzekeraar tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

#### 2.4 Verzekeraar

De verzekeraar voor deze rechtsbijstandverzekering is:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.  
Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, gevestigd te Amsterdam

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

#### 2.5 Vermogensbeheer

Het kopen, verkopen en beheren van aandelen en daarvan afgeleide producten zoals opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Conflicten hierover zijn alleen verzekerd als u de module Belasting & Vermogen heeft afgesloten. Of u deze module heeft afgesloten, vindt u op uw polisblad. U leest in het dekkingsoverzicht wat er wel en niet verzekerd is met betrekking tot vermogensbeheer.

#### 2.6 (Interne en externe) rechtshulpverlener

Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van de verzekeraar. Deze wordt in deze polisvoorwaarden ook wel 'rechtshulpverlener van de verzekeraar' genoemd of 'rechtshulpverlener (die) in dienst (is) van de verzekeraar'. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van de verzekeraar.

#### 2.7 Externe deskundige

Met een externe deskundige bedoelt de verzekeraar iemand die niet in dienst is van de verzekeraar en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw auto vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade of een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat).

### Art. 3 Verzekering

#### 3.1 Wie is verzekerd?

Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. De verzekerden zijn:

- u, de verzekeringnemer;
- alle personen die bij u in huis wonen en onder uw huishouding vallen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of een au pair die bij u woont;
- uw kinderen die niet bij u in huis wonen. Zij zijn alleen verzekerd als:
- ze bij een ex-partner in Nederland wonen en onder co-ouderschap vallen;
- in Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijven;
- een dagstudie volgen, ook als zij hiervoor tijdelijk in het buitenland wonen. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

Let op: staat op uw polis dat 'Eén persoon' is verzekerd? Dan bent u, de verzekeringnemer, alleen verzekerd, en niet de andere hierboven genoemde personen.

Ook de nabestaanden van de bovengenoemde personen/persoon zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie een verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Deze nabestaanden krijgen juridische hulp als het overlijden van de verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die verzekerd is. Maar alleen voor het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van de verzekeraar, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan.

In deze voorwaarden worden alle verzekerden verder aangesproken met u.

#### 3.2 Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht leest u per dekking in welke landen u verzekerd bent. U bent verzekerd als uw zaak aan de rechter van één van de landen uit het verzekeringsgebied kan worden voorgelegd en het recht van dat betreffende land van toepassing is.

Voor alle duidelijkheid volgt hier een omschrijving van deze landen en gebieden:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie, en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst. Wanneer kunt u juridische hulp krijgen? Als u een conflict heeft, kunt u de verzekeraar om hulp vragen. U krijgt dan rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die zijn meeverzekerd.

### **3.3 Wanneer kunt u juridische hulp krijgen?**

Als u een conflict heeft, kunt u de verzekeraar om hulp vragen. U krijgt dan rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die zijn meeverzekerd.

#### **3.3.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur**

U krijgt juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering.

#### **3.3.2 Wat als u bij de aanvraag van deze verzekering al denkt dat u juridische hulp nodig heeft?**

U krijgt alleen hulp als u, toen u de verzekering sloot, nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

### **3.4 Nog geen conflict, maar wel advies nodig?**

Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig heeft? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan de verzekeraar vragen

### **3.5 Vraagt u juridische hulp in meer conflicten?**

Conflicten die met elkaar samenhangen of die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis (en daarmee dus voor de verzekeringnemer en alle verzekerden samen) geldt er voor een conflict één keer het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

### **3.6 Welke kosten zijn verzekerd**

#### **3.6.1. Interne kosten**

De verzekeraar verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van de verzekeraar. De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van de verzekeraar zijn interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van de verzekeraar. Ook als de rechtshulpverleners van de verzekeraar u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

#### **3.6.2. Externe kosten**

- a. Naast de interne kosten betaalt de verzekeraar ook andere kosten die volgens de verzekeraar nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Deze kosten zijn externe kosten. De verzekeraar betaalt alleen de redelijk een noodzakelijke kosten. En de verzekeraar betaalt per conflict nooit meer dan het externe kostenmaximum. U vindt dit kostenmaximum in het dekkingsoverzicht. Let op! Is er echter sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? dan betaalt de verzekeraar maximaal de kosten zoals in artikel 6.3 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?' is vermeld.
- b. Voor externe kosten geldt bovendien het volgende:
  - Kosten van deskundigen die niet bij de verzekeraar in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt de verzekeraar alleen als de verzekeraar de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt de verzekeraar de kosten daarvan dus niet.
  - De verzekeraar betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens de verzekeraar redelijk en noodzakelijk zijn, dan betaalt de verzekeraar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.
  - Beheerst u de Nederlandse taal niet (voldoende)? Kosten van een tolk, vertaalkosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om uw conflict bij de verzekeraar te behandelen, komen voor uw eigen rekening.

### 3.6.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van de verzekeraar of door een externe rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende:

a. Als u kiest voor een rechtshulpverlener in dienst van de verzekeraar, dan zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt de verzekeraar onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt de verzekeraar tot aan het kostenmaximum dat verderop in de voorwaarden staat.

b. Schakelt de verzekeraar op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in die u heeft gekozen? Dan betaalt de verzekeraar, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten worden het honorarium inclusief de kantoor- en overige kosten van de externe rechtshulpverlener bedoeld.

De verzekeraar betaalt standaard voor deze behandelkosten maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure	€ 3.025
- bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen	€ 3.630
- overige procedure	€ 6.050

De bedragen in dit artikel zijn inclusief btw. Kunt u de btw verrekenen? Dan betaalt de verzekeraar de btw niet.

Als de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener hoger zijn dan het verzekerde maximumbedrag voor het voeren van die procedure, dan betaalt de verzekeraar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen. De verzekeraar betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt de verzekeraar dus geen (deel van de) behandelkosten.

U moet ook een eigen risico van € 250 betalen aan de verzekeraar. Pas nadat de verzekeraar dit eigen risico heeft ontvangen, zal de verzekeraar de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

c. Kiest u ervoor om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? En gaf de verzekeraar namens u deze rechtshulpverlener opdracht deze procedure te voeren? Dan hoeft de verzekeraar voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.

d. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor bij b. beschreven.

### 3.6.4 Welke kosten worden nog meer vergoed?

Andere kosten die voor rekening van de verzekeraar komen zijn:

- kosten van externe deskundigen om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen. Maar alleen als de verzekeraar die deskundige heeft ingeschakeld. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt de verzekeraar de kosten daarvan dus niet. Ook als er meer kosten gemaakt worden dan volgens de verzekeraar redelijk en noodzakelijk zijn dan betaalt de verzekeraar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen;
- kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als de verzekeraar die voor u inschakelt. De verzekeraar is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden;
- griffierechten, als een rechtshulpverlener van de verzekeraar namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die de verzekeraar daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. De verzekeraar betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen;
- gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
- uw reis- en verblijfkosten, maar alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Deze kosten vergoedt de verzekeraar alleen als uw rechtshulpverlener het wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met de verzekeraar heeft overlegd en de verzekeraar u toestemming heeft gegeven voor deze reis;
- proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten voor betekening van het vonnis of kosten voor bevel tot betalen.

### 3.6.5 Schade door een ander

Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de verzekeraar deze schade aan u als de schade minimaal € 125,- is. Het moet dan wel vast staan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen. De verzekeraar betaalt maximaal € 12.500,- als het gaat om schade aan een motorrijtuig. Voor andere schade betaalt de verzekeraar maximaal € 2.000,-.

### 3.6.6 Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u

Vraagt een buitenlandse overheid voor uw vrijlating of teruggave van uw in beslag genomen eigendommen een waarborgsom van u? Dan kunt u de verzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. Het moet dan wel gaan om een door deze verzekering gedekt conflict. De verzekeraar schiet deze borgsom tot een maximum van € 60.000,- als renteloze lening aan u voor. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u dit meteen aan de verzekeraar terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan de verzekeraar terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat de verzekeraar het bedrag voor u heeft voorgeschoten.

### 3.7 Wat is niet verzekerd?

#### 3.7.1 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- kosten die de tegenpartij heeft gemaakt bij het innen van een vordering op u;
- kosten die u op een andere manier vergoed kunt krijgen. De Wet op de Rechtsbijstand wordt voor de beoordeling hiervan niet meegenomen;
- de btw, als u die kunt verrekenen. Heeft de verzekeraar btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan de verzekeraar terugbetalen;
- een aan u opgelegde boete, geldstraf en dwangsom;
- de externe kosten die het maximale bedrag te boven gaan.

#### 3.7.2 Verhalen van gemaakte kosten

- a. Verleent de verzekeraar juridische hulp? Dan maakt de verzekeraar kosten. Kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet de verzekeraar deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan de verzekeraar terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.
- b. Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag de verzekeraar deze kosten namens u verhalen. Als de verzekeraar deze kosten heeft verhaald, mag de verzekeraar dit geld houden.

#### 3.7.3 Wanneer krijgt u geen juridische hulp (meer)?

In artikel 6 van de Algemene Voorwaarden KKOV ALG staan gevallen benoemd waarin u geen juridische hulp krijgt. Ook in het dekkingsoverzicht staan per dekking specifieke situaties waarin u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp (meer):

- a. als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd. Of als het conflict is ontstaan voordat u de verzekering afsloot. Of als u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.
- b. als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en ons of de verzekeraar daardoor benadeelt. Een voorbeeld: u krijgt geen juridische hulp als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en de verzekeraar u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- c. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u de verzekeraar niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de rechtshulpverlener in dienst van de verzekeraar of met een externe deskundige die de verzekeraar heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie geeft.
- d. als u zelf iemand opdracht voor behandeling van het conflict heeft gegeven of een deskundige heeft ingeschakeld;
- e. als u niet meer in Nederland woont. U krijgt dan geen hulp voor nieuwe juridische conflicten. Dit geldt niet voor uw ongetrouwde kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen.
- f. als de personen die u meeverzekerd heeft niet meer bij u wonen. Dan krijgen zij geen hulp voor nieuwe juridische conflicten. Dit geldt niet voor uw ongetrouwde kinderen die een dagstudie volgen.
- g. als uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen volledige dagstudie meer volgen. En zij ook niet meer bij u wonen. Dan krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. Ook als zij niet meer in een door Nederland overheid toegelaten zorginstelling verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. En ook als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten.
- h. als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. En ook als u wordt verweten dat u de wet heeft overtreden omdat u onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat u de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden. Onder een strafzaak verstaat de verzekeraar ook een zaak waarin een strafbeschikking aan u is opgelegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de verzekeraar alsnog de kosten die u in die strafzaak heeft gemaakt tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En de strafzaak moet volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

- i. als uw conflict te maken heeft met een bestuurlijke boete. De gevolgen van zo'n conflict zijn ook niet verzekerd. Tenzij de bestuursrechter u daarna in een onherroepelijke uitspraak in het gelijk stelt. Let op: u moet de verzekeraar dan wel binnen een maand na de uitspraak van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie op de hoogte brengen van die uitspraak. De verzekeraar kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoedt de verzekeraar uw kosten niet.
- j. als iemand schadevergoeding van u wil hebben. Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw conflict niet in behandeling? Dan krijgt u juridische hulp. Behalve als de aansprakelijkheidsverzekeraar geen dekking geeft omdat er sprake is van opzettelijk handelen. Krijgt u juridische hulp van de verzekeraar en start uw tegenpartij een gerechtelijke procedure? Dan krijgt u geen juridische hulp meer.
- k. Als het conflict is ontstaan doordat u en/of een medeverzekerde iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden terwijl u en/of een medeverzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten of verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan. Of als het conflict te maken heeft met roekeloos handelen van uzelf en/of een medeverzekerde. U krijgt ook geen hulp als u en/of een medeverzekerde het conflict had kunnen voorkomen, maar dat niet deed. Terwijl dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren.
- l. als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, invoerrechten, accijnzen of heffingen, waaronder ook naheffingsaanslagen parkeerbelasting (parkeerboetes) of de vaststelling van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering. In sommige gevallen krijgt u hiervoor wel hulp als u de module Belasting & Vermogen heeft meeverzekerd. Dit geldt echter in ieder geval niet voor conflicten over de WOZ-waardering
- m. als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang;
- n. als u een conflict krijgt omdat u instaat voor verplichtingen van anderen. Maar ook als u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen of als een verplichting van iemand anders op u is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- o. als het conflict niet gaat over uw activiteiten als privépersoon.
- p. als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- q. als er sprake is van vreemdelingenrecht.
- r. als er voor het conflict een minimumbelang geldt en dit minimumbelang wordt niet gehaald. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Soms krijgt u onder een bepaald bedrag geen juridische hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.
- s. als u een conflict heeft met ons of met de verzekeraar over een rechtsbijstandverzekering van u of van een derde. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de juridische hulpverlening van de verzekeraar. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Dat geldt ook als er een conflict is met een rechtshulpverlener of een bestuurder van de verzekeraar over de uitvoering van een rechtsbijstandverzekering. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt de verzekeraar achteraf de kosten van juridische hulp die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Maar alleen de kosten die noodzakelijk en redelijk waren.
- t. als u een conflict heeft met een externe deskundige die is ingeschakeld vanwege een melding op uw rechtsbijstandverzekering bij de verzekeraar.
- u. als u een conflict heeft over het (ver)kopen of beheren van cryptocurrency's of Non-Fungible Tokens (NFT's).
- v. als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van de verzekeraar of anderen die door de tegenpartij of namens u door de verzekeraar zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- w. als het conflict gaat over ander onroerend goed dan de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. Of als het conflict gaat over uw vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is.
- x. als in uw polis staat dat u bent verzekerd als huurder, en u bij een conflict betrokken bent als eigenaar van een (vakantie)woning.
- y. Als de behandeling van uw conflict zou inhouden dat de verzekeraar een inbreuk pleegt op de Sanctiewet-regelgeving.
- z. Als iemand vindt dat u schade heeft veroorzaakt omdat u onrechtmatig heeft gehandeld of risicoaansprakelijk bent, en u zich hiertegen wilt verweren.
- aa. Als u als eiser in een tuchtzaak geen persoonlijk financieel belang heeft bij de uitspraak.
- bb. Als het conflict wordt veroorzaakt door een terroristische aanslag. Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. De verzekeraar verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij (NHT) die verzekerd. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt het clauseblad op de laatste pagina van de algemene polisvoorwaarden.
- cc. Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding. Of omdat u een naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete) van de gemeente heeft gekregen omdat u geen of onvoldoende parkeergeld heeft betaald.

## Art. 4 Juridische hulp

### 4.1 Wat verwacht de verzekeraar van u als u een conflict heeft?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk contact met de verzekeraar opnemen, want dan kan de verzekeraar u zo goed mogelijk helpen. Ook kan de verzekeraar dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u de verzekeraar in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Verder verwacht de verzekeraar dat u goed meewerkt met uw interne rechtshulpverlener. En/of met de externe deskundige die de verzekeraar heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- alle informatie en documenten geeft die belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
- toestemming geeft dat de verzekeraar informatie over uw conflict krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als de verzekeraar u daarom vraagt. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft dat onder deze verzekering valt? Dan vergoedt de verzekeraar de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de verzekeraar en anderen die de verzekeraar heeft ingeschakeld;
- niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van de verzekeraar. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de verzekeraar in uw conflict onnodig groter worden.

Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij de verzekeraar? Of werkt u niet voldoende mee? Dan mag de verzekeraar de juridische hulp stopzetten.

### 4.2 Wat mag u van de verzekeraar verwachten?

- a. De rechtshulpverleners van de verzekeraar geven u deskundige juridische hulp.
- b. De rechtshulpverleners van de verzekeraar houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van de verzekeraar.
- c. De verzekeraar is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na.
- d. De verzekeraar houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars.
- e. De verzekeraar houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Meer informatie over de codes en termijnen vindt u op [www.das.nl/reactietermijn](http://www.das.nl/reactietermijn).

### 4.3 Redelijke kans op succes

U krijgt alleen juridische hulp van de verzekeraar, als er volgens de verzekeraar een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist de verzekeraar dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 6.1).

### 4.4 Verhouding belang en kosten

In plaats van juridische hulp mag de verzekeraar u ook een bedrag betalen. Dat doet de verzekeraar alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. De verzekeraar betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Let op: Heeft de verzekeraar u een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt u de vordering op de tegenpartij over aan de verzekeraar (cessie). Betaalt de tegenpartij alsnog geheel of gedeeltelijk de vordering aan u, nadat u van de verzekeraar het bedrag heeft ontvangen? Dan bent u verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan de verzekeraar.

## Art. 5 Behandeling van uw conflict

### 5.1 Behandeling door een deskundige in dienst van de verzekeraar

Uitgangspunt is dat één van de rechtshulpverleners van de verzekeraar de rechtshulp verleent. Deze medewerker treedt namens u op tegenover de betrokken personen en organisaties en onderhandelt voor u met de tegenpartij. Indien nodig start hij een gerechtelijke procedure. Het is voor de verzekeraar van belang zo vroeg mogelijk uw conflict zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

### 5.2 Inschakelen van externe deskundigen

Als de verzekeraar dit nodig vindt, kan deze een deskundige inschakelen die niet bij de verzekeraar in dienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen de verzekeraar mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.



### 5.3 Zelf een rechtshulpverlener kiezen

- a. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. Meestal kan de rechtshulpverlener in dienst van de verzekeraar die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij de verzekeraar in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.
- b. Ook als de partij waarmee u een conflict heeft rechtsbijstand krijgt van de verzekeraar, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 6.2.

### 5.4 Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

- a. De verzekeraar beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict;
- b. De verzekeraar overlegt altijd eerst met u voordat de verzekeraar de opdracht geeft aan een externe deskundige;
- c. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. De verzekeraar geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan de verzekeraar doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken;
- d. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft de verzekeraar niet toe te staan. Ook hoeft de verzekeraar in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven;
- e. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van de verzekeraar? Dan blijft de rol van de verzekeraar beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering. De verzekeraar heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw conflict. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- f. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

## Art. 6 Overig

### 6.1 Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw interne rechtshulpverlener?

Heeft u en de rechtshulpverlener van de kunnen van mening verschillen over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de rechtshulpverlener van de verzekeraar u voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of een redelijke kans op succes bestaat op het door u gewenste resultaat; of
- de manier waarop uw conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- u heeft een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige, of
- u heeft een verschil van mening over het door de verzekeraar ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of uw conflict verzekerd is.

#### Wat houdt het in als de verzekeraar de geschillenregeling toepast?

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt de verzekeraar u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met de verzekeraar.
- De verzekeraar maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleert de verzekeraar zowel uw standpunt als haar eigen standpunt.
- De verzekeraar legt het conflict voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw conflict gaat. De verzekeraar kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- De verzekeraar stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van de verzekeraar alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of de verzekeraar. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.

De verzekeraar betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat de verzekeraar maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

#### Is de advocaat het met u eens?

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelt de verzekeraar uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt de verzekeraar voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. De verzekeraar betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.

#### Is de advocaat het met de verzekeraar eens?

Als de advocaat (vooral) de verzekeraar gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. De verzekeraar behandelt uw conflict zoals de verzekeraar eerder had voorgesteld.
2. U laat het conflict buiten de verzekeraar om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten.

U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt de verzekeraar u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

## 6.2 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van de verzekeraar?

### *Verschillende verzekeringen*

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van de verzekeraar? Dan heeft u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen de verzekeraar mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt de verzekeraar de kosten tot maximaal het externe kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

### *Beide op uw verzekering*

- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft de verzekeraar alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door rechtshulpverleners in dienst van de verzekeraar.
- c. Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent de verzekeraar alleen hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door rechtshulpverleners in dienst van de verzekeraar.

## 6.3 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden:

1. U doet mee aan de gezamenlijke actie.

Als u ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan de verzekeraar besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. De verzekeraar betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt de verzekeraar in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

Voorbeeld: U doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de verhuurder van uw woning vanwege een onredelijke en onrechtmatige huurverhoging. Er zijn nog negen andere huurders in het complex, die dus allemaal belang hebben bij uw actie. De verzekeraar betaalt dan uw evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10e deel van de totale kosten.

2. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie.

Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een rechtshulpverlener van de verzekeraar. Schakelt de verzekeraar een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is uzelf te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt de verzekeraar de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt de verzekeraar op uw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan geldt wat er over die situatie staat in artikel 3.6.3 van deze voorwaarden.

## 6.4 Aanpassing van premie en voorwaarden

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden mag de verzekeraar jaarlijks de premie aanpassen volgens de stijging van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## 6.5 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat de rechtshulpverleners in dienst van de verzekeraar een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van de verzekeraar. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. De verzekeraar aansprakelijk voor beroepsfouten van haar rechtshulpverleners. Rechtshulpverleners en bestuurders van de verzekeraar zijn niet persoonlijk voor beroepsfouten. De verzekeraar is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners en bestuurders die in dienst zijn van de verzekeraar. Uw rechtshulpverlener kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een rechtshulpverlener van de verzekeraar een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de verzekeraar de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar uitbetaalt, plus het eigen risico van de verzekeraar op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen de verzekeraar komen in beginsel voor uw eigen rekening. Heeft u een conflict met de verzekeraar bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt de verzekeraar u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. De verzekeraar betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
- d. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van de verzekeraar, zoals advocaten.

## 6.6 Hoe gaat de verzekeraar om met klachten?

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met de rechtshulpverlener van de verzekeraar. Hij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
- b. Wilt u een klacht indienen bij de directie van de verzekeraar? In de klachtenregeling van de verzekeraar leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl/klachten](http://www.das.nl/klachten).
- c. Handelt de directie van de verzekeraar uw klacht niet af naar uw tevredenheid? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), waarbij de verzekeraar is aangesloten. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit of als uw klacht uitsluitend van tuchtrechtelijke aard is, verwijst het Kifid (dat deel van ) de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert u hierover. Meer informatie vindt u op [www.tuchtraadverzekeraars.nl](http://www.tuchtraadverzekeraars.nl)
- d. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.
- e. Gaat de klacht over een advocaat van de verzekeraar en levert uw klacht bij de verzekeraar niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u de klacht ook melden bij de lokale deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar deze advocaat werkzaam is. U vindt deze adressen op [www.advocatenorde.nl/lokale-orden](http://www.advocatenorde.nl/lokale-orden).

## 6.7 Uw gegevens

- a. Als u de verzekeraar om hulp vraagt, beschikt deze over uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt de verzekeraar:
  - om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp;
  - om u juridische hulp te geven;
  - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
  - voor statistisch onderzoek;
- b. De verzekeraar houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- c. Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons en aan de verzekeraar. Ook als u de verzekeraar om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens bij de Stichting CIS in Den Haag. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. De verzekeraar gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst staan de verzekeraar heeft doorgegeven. De verzekeraar stuurt alle post naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of uw e-mailadres verandert, moet dat daarom zo snel mogelijk aan de verzekeraar doorgeven.
- e. De verzekeraar mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- f. Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag de verzekeraar wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat de verzekeraar wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u de verzekeraar daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Wilt u dat een andere persoon contact met de verzekeraar heeft over uw conflict? Of dat de verzekeraar over uw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag de verzekeraar die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van de verzekeraar krijgt.
- h. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) leest u hoe de verzekeraar met uw privacy omgaat.
- i. De verzekeraar gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van de verzekeraar. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen wij of de verzekeraar u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u de verzekeraar om juridische hulp vraagt of als de verzekeraar u juridische hulp geeft. Wij nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude.

Wij kunnen bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de verzekeraar kan de juridische hulp stopzetten. Ook kunnen wij of de verzekeraar aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. De verzekeraar zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. De verzekeraar zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op [www.das.nl/fraude](http://www.das.nl/fraude) kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

### Module A: Verkeer & Vakantie

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis.

#### Omvang van de dekking

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of (lucht)vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voertuig of (lucht)vaartuig te besturen.</p>	<p>Als u een voertuig of (lucht)vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	Geen minimum
<b>Strafzaken in het verkeer</b>	<p>Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt en die te maken hebben met uw deelname aan het verkeer. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bewust de wet heeft overtreden;</li><li>• opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li></ul> <p><b>Let op!</b> Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van de strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</p> <p>Als u de (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	Geen minimum
<b>Vakantie</b>	<p>Over een vakantie die u heeft geboekt, en die gaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het vervoer naar en van uw reisbestemming;</li><li>• de gehuurde accommodatie;</li><li>• de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li></ul> <p>Heeft u de (vakantie)reis geboekt? En neemt u vanuit Nederlandreisgenoten mee op deze (vakantie)reis? Dan zijn deze reisgenoten ook meeverzekerd. Bijvoorbeeld tijdens het vervoer naar en van uw reisverzekering. Maar ook als er conflicten zijn over de accommodatie(s) die u heeft gehuurd. Of over een reis- of annuleringsverzekering die u heeft afgesloten.</p>	<p>Als het conflict gaat over de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering als dat een groepsverzekering is.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	€ 175
<b>Contracten over reparatie, sleep of vervoer van voertuigen en (lucht)vaartuigen</b>	<p>Over reparatie van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst voor uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.</p>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	€ 110

<b>Andere contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen</b>	<p>Over koop, verkoop, onderhoud of verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.</p> <p>Over het door u huren of leasen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken.</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p>	<p>Als het conflict te maken heeft met de aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet hetgaan om garantie van een merkdealer, Bovag-bedrijf.</p> <p>Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p> <p>Als het conflict gaat over een huur- of leaseovereenkomst die u niet zelf heeft gesloten. Bijvoorbeeld een leaseovereenkomst via uw werkgever.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 110
<b>Invordering van uw rijbewijs</b>	Over het invorderen van uw rijbewijs. Maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.		Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

### **Module B: Consument & Wonen**

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis. Ook de voorwaarden van module A: Verkeer & Vakantie zijn van toepassing.

#### **Omvang van de dekking**

<b>Onderwerp</b>	<b>U krijgt juridische hulp bij conflicten</b>	<b>U krijgt geen juridische hulp</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>Kostenmaximum (inclusief btw)</b>	<b>Minimum belang</b>
<b>Gezondheid en letsel</b>	<p>Over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht;</li> <li>• persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar;</li> <li>• door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.</li> </ul>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	Geen minimum
<b>Strafzaken buiten het verkeer en tuchtzaken</b>	<p>Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt en die niet te maken hebben met uw deelname aan het verkeer. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van de strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</p> <p>Als u de (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	€ 175

		In tuchtzaken over handelingen die u heeft verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar. U krijgt hiervoor wel hulp als u module C: 'Werk' heeft meeverzekerd.			
<b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b>	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 10.000	€ 175
<b>Goederen en diensten</b>	Die ontstaan als u als privépersoon een overeenkomst sluit.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.  Let op: Valt een conflict ook onder een ander onderwerp in dit dekkingsoverzicht, zoals 'pensioen' of 'woning'? Dan geldt voor dat conflict alleen wat bij <b>dat</b> onderwerp is bepaald. Dus niet wat er bij <b>dit</b> onderwerp is bepaald.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Financiële instellingen</b>	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders.  Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.  <b>Let op!</b> U krijgt soms wel hulp bij conflicten die te maken hebben met vermogensbeheer als u module D: 'Belasting & Vermogen' heeft meeverzekerd.  Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw pensioen.  Let op! Mogelijk kunt u in dit conflict een beroep doen op de bepalingen bij het onderwerp 'pensioen' in dit dekkingsoverzicht	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Gezondheid en contracten</b>	Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling.  Met een verzekeraar over uw: <ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeidsongeschiktheidsverzekering;</li> <li>• ziektekostenverzekering.</li> </ul>		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Onderwijs</b>	Met een onderwijsinstelling over onderwijs.  Over studiefinanciering.		Europese Unie, (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Onrechtmatig handelen door uzelf</b>	Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld.	Als u geen aansprakelijkheidsverzekering heeft. Of als uw wel een aansprakelijkheidsverzekering heeft en dit conflict daarop is verzekerd.  Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht.	Europese Unie, (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

		<p>Als u niet heeft voldaan aan een u opgelegde verplichting of verbod vanuit overheid of justitie.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht)vaartuig.</p> <p>Als u in deze conflicten juridische hulp krijgt van DAS, en uw tegenpartij een procedure start. Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</p> <p>Let op! krijgt u geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>			
--	--	---	--	--	--

<b>Vrijwilliger</b>	Als vrijwilliger. Hieronder valt ook vrijwilligerswerk als onbetaald bestuurder van een vereniging.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Sociale zekerheid</b>	Over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Pensioen</b>	Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen.  Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert. Let op! Voor conflicten die te maken hebben met pensioen, geldt dat DAS maximaal 1.000 euro (exclusief btw) betaalt voor de kosten van een deskundigenrapport dat nodig is bij het geven van juridische hulp aan u. De kosten van een deskundigenrapport komen ten laste van het verzekerde kostenmaximum voor externe kosten.	Als u een conflict heeft dat te maken heeft met het 'invaren' van pensioenaanspraken en -rechten.  De Wet toekomst pensioenen (Wtp) bepaalt dat bestaande pensioenaanspraken en -rechten via een (collectieve) waardeoverdracht kunnen worden ingebracht in de nieuwe pensioenregeling. Daarbij worden de bestaande pensioenaanspraken en -rechten omgezet naar pensioenaanspraken en -rechten onder een nieuwe pensioenregeling. Dit heet 'invaren'.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Woning</b>	Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.  Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die hoofdzakelijk voor uzelf gebruikt.  <b>Let op!</b> Staat in uw polis dat u als huurder verzekerd bent? Dan krijgt u geen hulp bij conflicten over uw (vakantie)woning waar u als eigenaar bij betrokken bent, zoals aan- en verkoop, (ver)bouwen of verhuren.  <b>Let op!</b> Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.	Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.  <b>Let op!</b> U krijgt soms wel hulp als u module D: 'Belasting & Vermogen' heeft meeverzekerd. Uw buitenlandse vakantiewoning is dan ook verzekerd.  Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.  Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is vastgelegd.  Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag of heffingen, waaronder ook de vaststelling van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Buren</b>	Die u hebt met uw buren, bijvoorbeeld over het burenrecht.		Nederland	€ 15.000	€ 175



	Onder burendrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die burend van elkaar zijn zich moeten houden.				
<b>Overheid</b>	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.  Let op! U krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.	Voor conflicten over belastingen, toeslagen of heffingen. Waaronder naheffingsaanslagen parkeerbelasting (parkeerboetes).  <b>Let op!</b> U krijgt soms wel hulp als u module D: 'Belasting & Vermogen' heeft meeverzekerd. U krijgt dan hulp zoals staat bij het onderwerp de Nederlandse Belastingdienst	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Personen- en familierecht</b>	Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: • uw naam; • het erkennen van kinderen; • betaling van alimentatie voor uw kinderen, als uw ex-partner deze wil wijzigen of stopzetten; • onder curatele stellen en bewindvoering.	Bij conflicten over of die het directe gevolg zijn van: • echtscheiding; • het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband; • het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen; • Omgangsregeling voor een (klein)kind; • Ondertoezichtstelling.	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Kinderalimentatie</b>	Over de betaling van alimentatie voor uw kinderen  Let op: U krijgt deze juridische hulp alleen als u u module B: 'Consument & Wonen' minstens drie heeft meeverzekerd. Na deze drie jaar kunt u voor dit onderwerp één keer per drie jaar juridische hulp krijgen.	Als de module B: 'Consument & Wonen' nog geen drie jaar heeft gelopen.	Nederland	€3.000	€175
<b>Erfrecht</b>	Over een erfenis.  <b>Let op!</b> U krijgt alleen juridische hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.		Nederland	€ 20.000	€ 175

### **Module C: Werk**

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis.

Ook de voorwaarden van modules A: Verkeer & Vakantie en B: Consument & Wonen zijn van toepassing.

### **Omvang van de dekking**

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
<b>Loondienst en ambtenaar</b>	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon met een commerciële doelstelling.  Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw pensioen.  Let op! Mogelijk kunt u in dit conflict een beroep doen op de bepalingen bij het onderwerp 'pensioen' in dit dekkingsoverzicht.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

<b>Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep</b>	<p>Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak;</li> <li>• die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast.</li> </ul>	<p>Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.</p>	<p>Wereld</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	<p>€ 175</p>
--	---	---	---------------	--	--------------

### **Module D: Belasting & Vermogen**

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis.

Ook de voorwaarden van modules A: Verkeer & Vakantie, B: Consument & Wonen zijn van toepassing. Module C:Werk is alleen van toepassing als dit ook op uw polis staat.

#### **Omvang van de dekking**

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
Uw vakantiewoning in het buitenland	Over uw vakantiewoning in het buitenland. <b>Let op!</b> U krijgt alleen juridische hulp als de vakantiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Vermogensbeheer	Over vermogensbeheer. Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).  Als uw conflict gaat over het (ver)kopen of beheren van cryptocurrency's of NonFungible Tokens (NFT's)	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft. <b>Let op!</b> Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als het conflict kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. De verzekeraar kan voor de juridische hulp direct een externe deskundige inschakelen.	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Echtscheidings-mediation	U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap. Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u samen met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank. Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat. <b>Let op!</b> U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.  Als u bij de verzekeraar scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.  Als de verzekeraar vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft de verzekeraar opdracht aan één mediator voor het verzorgen/ uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). de verzekeraar geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators. <b>Let op!</b> U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. De verzekeraar geeft de mediator namens u de opdracht.	Bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.  Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.  Als u module D: 'Belasting & Vermogen' nog geen 3 jaar heeft verzekerd.  Als de verzekeraar tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder echtscheidingsmediation heeft vergoed.	Nederland	€ 2.500	€ 175

## **Clausuleblad Rechtsbijstandverzekering**

Als op de polis een of meerdere van de hieronder vermelde clausulenummers is/zijn vermeld, dan is deze in aanvulling op, of ter vervanging van het gestelde in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.

De inhoud van een clausule kan een uitbreiding of een beperking van de dekking inhouden en gaat voor op de bepalingen zoals vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.

### **M9000 Uitsluiting bekend conflict**

De verzekeraar verleent geen rechtsbijstand (waaronder het verstrekken van advies) voor kwesties die verband houden met of voortvloeien uit het/de conflict(en) zoals vermeld bij het aangaan van deze verzekering.

### **M9052 Module E: Verhuur onroerende zaken**

In aanvulling op de bijzondere polisvoorwaarden geeft de verzekeraar ook juridische hulp in een conflict met betrekking tot verhuurde onroerende zaken die door de verzekeraar zijn geaccepteerd.

Het incasseren van geldelijke vorderingen uit de verhuurovereenkomst is niet verzekerd, tenzij aan het uitblijven van betaling een juridisch verweer ten grondslag ligt. Als de incasso van uw vordering niet onder de dekking valt, kunt u uw vordering laten incasseren door DAS Incasso tegen een voordelig tarief.

### **M9053 Speciale voorwaarden voor ouderen**

Wie is verzekerd?

Naast de eerdergenoemde verzekerden zijn de aan u of uw echtgeno(o)t(e) toevertrouwde minderjarige kleinkinderen meeverzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd?

- Advies rond levensbeëindiging  
Bij uitzichtloos lijden van uzelf, uw partner of uw inwonende kinderen heeft u recht op eenmalig juridisch advies van een advocaat over levensbeëindiging. De verzekeraar vergoedt de kosten van één advocaat tot maximaal € 1.250.  
De verzekeraar vergoedt geen advies rond levensbeëindiging binnen drie jaar nadat u de verzekering heeft afgesloten.
- Nalatenschap  
Bij overlijden van u of uw partner krijgen uw of uw partners erfgenamen in de nalatenschap, juridische hulp bij conflicten over die nalatenschap tussen (de belangen van) hen en derden.
- Vrijwilligerswerk en maatschappelijke functies  
U krijgt juridische hulp in een conflict over uw werkzaamheden als vrijwilliger of als u een maatschappelijke functie vervult of andere werkzaamheden met een sociaal-maatschappelijk karakter.

Waar bent u verzekerd?

U bent in Nederland verzekerd.

### **M9020 Uitloop geschillen voormalig medische beroepsbeoefening**

In aanvulling op de van toepassing zijnde algemene en bijzondere particuliere polisvoorwaarden heeft verzekerde eveneens aanspraak op rechtsbijstand voor geschillen die betrekking hebben op het voorheen uitgeoefende en bij de maatschappij voor rechtsbijstand verzekerd medisch beroep, waarbij de volgende bepalingen mede van toepassing zijn:

- Er is uitsluitend aanspraak op rechtsbijstand bij een strafzaak of tuchtzaak over een klacht die wordt behandeld door een commissie/college die met (para)medische klachtafhandeling is belast en voor zover het geschil betrekking heeft op de uitoefening van het destijds verzekerde medisch beroep en de gebeurtenis waarop het geschil betrekking heeft zich tijdens de verzekeringsduur van de beroepsrechtsbijstand heeft voorgedaan;
- De verzekeringsduur voor deze aanvullende dekking, gaat in op het moment dat de verzekering, DAS RechtsPartner voor zorgverleners, is beëindigd en is gelijk aan de periode dat verzekerde voor zijn medisch beroep voor rechtsbijstand bij de maatschappij verzekerd was, met een maximum van 10 jaar;
- Indien verzekerde na beëindiging van zijn verzekering, DAS RechtsPartner voor zorgverleners, aanspraak op deze aanvullende uitloopdekking wil maken, dient verzekerde aan te tonen gedurende welke periode en onder welke condities hij bij de maatschappij verzekerd was.

### **M9073 Dekking ontslag/WW**

De bepalingen gelden als aanvulling op de basisdekking.

U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil heeft:

- over de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of aanstelling als ambtenaar. Het geschil moet direct met die beëindiging te maken hebben;
- over een werkloosheidsuitkering. Het geschil moet direct met de hiervoor bedoelde beëindiging te maken hebben.

U heeft geen recht op rechtsbijstand bij een ontslag als statutair directeur.