

Clausuleblad Fietsverzekering Unigarant

Clausule: AV10-1 afwijkende regels op de voorwaarden

OpGroen biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of OpGroen doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. U doet dit in uw account. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

3. Wat doet u bij schade?

Met de pechhulpdekking is pech onderweg zo verholpen. Dankzij een (nood)reparatie bent u snel weer op weg. Heeft u pech onderweg door een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw voertuig, belt u dan

Pechhulp service 088 299 33 88.

(deze pechhulpdekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Pechhulp is meeverzekerd)

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Hulpdienst (bij ongeval);

Vanuit Nederland +31 (0)20 592 97 91;

Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Wij helpen u in Nederland en in het buitenland.

Meld uw andere schade via uw account

4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door OpGroen of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van OpGroen Verzekeringen B.V., Coolsingel 120, 3011 AG Rotterdam, Postbus 1919, 3000 BX Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: www.opgroen.nl.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op.

Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij OpGroen.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 077 333 8 999, Website www.kifid.nl.

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. OpGroen volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Clausule 95 Informatieplicht

Informatieclausule

U bent verantwoordelijk voor de juiste beantwoording van de vragen, ook al heeft een ander de vragen ingevuld. Daarbij bent u verplicht te controleren of het polisblad een correcte weergave is van de aangevraagde dekking en de door u verstrekte informatie. Als er onjuistheden op de polis staan, laat ons dat dan zo spoedig mogelijk weten.

Mededelingsplicht

U heeft een mededelingsplicht. Dat houdt in dat u bij het sluiten van de verzekering alle gevraagde informatie aan ons moet verstrekken. Deze verplichting geldt ook zolang de verzekering van kracht is. Heeft u een vraag voor u - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering - toch onjuist beantwoord? Dan moet u dit onmiddellijk na ontvangst van de polis aan ons melden. Wij kunnen dan alsnog de dekking beëindigen of bijzondere voorwaarden stellen. Blijkt later dat u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan? Dan kan het recht op vergoeding worden beperkt of zelfs komen te vervallen.

Daarnaast hebben wij het recht om de verzekering op te zeggen, als wij bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten

Clausule 133 Verplicht track&trace-systeem

De verzekerde fiets moet voorzien zijn van een track&trace-systeem dat is gecertificeerd door Kiwa SCM (Keurmerk 'Elektronische Beveiligingssystemen voor tweewielers').

Wat verwachten wij van verzekeringnemer?

Dat deze bij het track&trace-systeem een abonnement heeft afgesloten. Dit abonnement biedt 24/7 ondersteuning. Zodat de fiets opgespoord kan worden na een diefstalmelding.

Dat deze ervoor zorgt dat het track&trace-systeem en het abonnement actief zijn en blijven tijdens de looptijd van de verzekering.

Geen recht op vergoeding

Als aan bovenstaande voorwaarden niet is voldaan, heeft verzekeringnemer geen recht op vergoeding.

Uitwisseling gegevens

Om de verzekeringsovereenkomst juist uit te voeren worden gegevens van de fiets (zoals bijvoorbeeld het framenummer) uitgewisseld met het bedrijf waar het abonnement is afgesloten. Met als doel te controleren of er sprake is van een gecertificeerd track&trace-systeem met een abonnement. Betrokken partijen houden zich aan de geldende privacyregels.

Clausule 134 Vrijwillig track&trace-systeem

De verzekerde fiets moet voorzien zijn van een track&trace-systeem dat is gecertificeerd door Kiwa SCM (Keurmerk 'Elektronische Beveiligingssystemen voor tweewielers').

Wat verwachten wij van verzekeringnemer?

Dat deze bij het track&trace-systeem een abonnement heeft afgesloten. Dit abonnement biedt 24/7 ondersteuning. Zodat de fiets opgespoord kan worden na een diefstalmelding.

Dat deze ervoor zorgt dat het track&trace-systeem en het abonnement actief zijn en blijven tijdens de looptijd van de verzekering.

Als het abonnement tijdens de looptijd van de verzekering eindigt, dan is verzekeringnemer verplicht dit binnen veertien dagen door te geven.

Verzekeringnemer ontvangt een korting op de premie van de diefstaldekking zolang het abonnement actief is.

Gevolgen voor schade-uitkering

Als verzekeringnemer niet (meer) voldoet aan de voorwaarden uit deze clausule, dan wordt bij diefstal van de verzekerde fiets 25% in mindering gebracht op de vergoeding waar verzekeringnemer volgens de voorwaarden recht op zou hebben.

Uitwisseling gegevens

Om de verzekeringsovereenkomst juist uit te voeren worden gegevens van de fiets (zoals bijvoorbeeld het framenummer) uitgewisseld met het bedrijf waar het abonnement is afgesloten. Met als doel te controleren of er sprake is van een gecertificeerd track&trace-systeem met een abonnement. Betrokken partijen houden zich aan de geldende privacyregels.