

## Wegwijzer in de polis

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
  - Art. 2 Verzekeringsgrondslag
  - Art. 3 Aanvang, duur en einde van de verzekering
  - Art. 4 Aanpassing van premie en/of voorwaarden
  - Art. 5 Premie
  - Art. 6 Algemene uitsluitingen en beperkingen
  - Art. 7 Schade
  - Art. 8 Adres en mededelingen
  - Art. 9 Registratie persoonsgegevens
  - Art. 10 Toepasselijk recht en klachten
  - Art. 11 Nadere omschrijvingen
- Clausuleblad terrorismedekking

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN

OV ALG

Onderstaande voorwaarden zijn voor ieder verzekerd onderdeel afzonderlijk van toepassing en vormen, samen met de bijzondere voorwaarden voor het verzekerd onderdeel, de geldende polisbepalingen. Indien bepalingen in de van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden afwijken van de bepalingen in deze algemene voorwaarden dan geldt hetgeen is bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Indien er sprake is van specifieke maatschappijvoorwaarden waarin tevens algemene voorwaarden zijn vermeld, dan worden de algemene voorwaarden van de maatschappij volledig terzijde gesteld en vervangen door deze algemene voorwaarden.

### Art. 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Bank- of girorekeningnummer

Het door verzekeringnemer opgegeven en hem zelf toebehorende bank- of girorekeningnummer. Dit rekeningnummer kan door de maatschappij gebruikt worden voor automatische incasso van de premie(s), waarvoor verzekeringnemer door het afsluiten van deze verzekering toestemming heeft verleend. Voorafgaand aan het incassomoment informeert de maatschappij verzekeringnemer over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment waarop dit plaats vindt

#### 1.2 E-mailadres

Het door verzekeringnemer opgegeven geldige e-mailadres. De maatschappij is niet aansprakelijk voor het niet aankomen van relevante berichtgeving indien dit veroorzaakt wordt door een niet correct ingevoerd e-mailadres of verzuim van het registreren van een gewijzigd e-mailadres.

#### 1.3 Gebeurtenis

Een zich binnen de looptijd van de verzekering plaatsvindend voorval - zoals bijvoorbeeld een ongeval, een schade, een geschil, een vordering of aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten - dat voor een verzekerde een aanleiding kan vormen een beroep op de verzekering te doen; daarbij wordt een reeks direct met elkaar samenhangende voorvallen als één gebeurtenis beschouwd en te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

#### 1.4 Maatschappij

De gevolmachtigde agent van verzekeringsmaatschappij(en) die als zodanig op het bijbehorende polisblad staat (staan) vermeld. Deze maatschappijen staan als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en hebben een vergunning van De Nederlandse Bank NV (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 1.5 Persoonlijk Digitaal Dossier

Het persoonsgebonden en online toegankelijke deel van de backoffice van de maatschappij, waarin verzekeringnemer zijn persoonlijke gegevens alsmede verzekeringsgegevens beheert. De toegang is mogelijk door gebruik van een unieke code, bestaande uit een door verzekeringnemer zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Als er geen lopende verzekeringen meer in het Persoonlijk Digitaal Dossier staan en de verjaringstermijn van de beëindigde verzekeringen is verstreken zal het Persoonlijk Digitaal Dossier worden gesloten. Het is dan niet langer mogelijk het dossier te raadplegen.

- 1.6 Schade aan personen**  
Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- 1.7 Verzekerde(n)**  
Verzekeringnemer en/of degene(n) die in de bij het verzekerde belang van toepassing zijnde bijzondere verzekeringsvoorwaarden als zodanig is/zijn omschreven.
- 1.8 Verzekeringnemer**  
De natuurlijke persoon (in particuliere hoedanigheid) met wie de verzekering is aangegaan en als zodanig op het polisblad is vermeld.
- 1.9 Verzekeringsovereenkomst**  
Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade, waarvoor de maatschappij wordt aangesproken, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde en/of een derde schade was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

## **Art. 2 Verzekeringsgrondslag**

- 2.1 Grondslag**  
De door verzekeringnemer verstrekte gegevens, inlichtingen en verklaringen zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en vormen daarmee één geheel. De op het polisblad vermelde gegevens worden aangemerkt van de verzekeringnemer afkomstig te zijn.
- 2.2 Mededelingsplicht van verzekeringnemer bij aanvang van de verzekering**  
Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan de maatschappij alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van de maatschappij. Het betreft zowel hemzelf als andere belanghebbenden bij de gevraagde verzekering(en).  
Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering of het recht op verlenen van rechtsbijstand wordt beperkt of zelfs vervalt.  
Indien met opzet tot misleiden van de maatschappij is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nooit zou hebben gesloten, heeft de maatschappij tevens het recht de verzekering per direct op te zeggen binnen een termijn van twee maanden na ontdekking.
- 2.3 Mededelingsplicht van verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering**  
De verzekeringnemer verplicht zich om alle relevante mutaties die optreden tijdens de looptijd van de verzekering direct te zullen opnemen in zijn Persoonlijk Digitaal Dossier. Onder relevante mutaties worden zowel persoonlijke gegevens als specifieke gegevens met betrekking tot de verzekerde risico's verstaan. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitbreiding de mededelingsplicht alsof de overeenkomst op de wijzigingsdatum is gesloten.
- 2.4 Mededelingen door de maatschappij**  
Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij zijn alleen bindend, indien deze per e-mail of schriftelijk zijn gedaan.

## **Art. 3 Aanvang, duur en einde van de verzekering**

- 3.1 Aanvang en duur**
- alle aanbiedingen en berekeningen via Internet zijn vrijblijvend totdat verzekeringnemer een definitief verzoek tot acceptatie van een verzekering doet;
  - de voorlopige dekking komt tot stand niet eerder dan nadat verzekeringnemer alle gegevens heeft ingevoerd en akkoord heeft gegeven voor het afsluiten van de verzekering. De voorlopige dekking gaat per direct in, of op een eventueel later gekozen ingangsdatum om 0.00 uur;
  - indien op basis van de ingevoerde gegevens blijkt dat acceptatie niet of niet direct mogelijk is, is er geen voorlopige dekking tot stand gekomen;
  - de maatschappij zal iedere nieuwe verzekeringnemer pas definitief accepteren en de verleende voorlopige dekking op de aangevraagde verzekering pas omzetten in een definitieve dekking, nadat er een assurantietechnische beoordeling heeft plaatsgevonden en de eerste premie is geïncasseerd;
  - de maatschappij behoudt zich het recht voor om op basis van assurantietechnische beoordeling de verzekeringnemer niet te accepteren of deze een bepaalde verzekering te weigeren, waarbij de (eventueel) verleende voorlopige dekking onmiddellijk vervalt en er derhalve met betrekking tot de periode nadien geen enkel beroep meer op de betreffende verzekering kan worden gedaan;

- f. de maatschappij zal verzekeringnemer, behoudens onvoorziene omstandigheden (waaronder overmacht) binnen 1 werkdag van haar acceptatiebeslissing op de hoogte stellen;
- g. de verzekeringnemer sluit af, beheert en muteert zelf al zijn verzekeringen middels toegang tot zijn Persoonlijk Digitaal Dossier;
- h. de maatschappij zal op iedere door verzekeringnemer via zijn Persoonlijk Digitaal Dossier kenbaar gemaakte wijziging van bij haar lopende verzekeringen, onmiddellijk voorlopige dekking verlenen. Mocht de nieuwe ontstane verzekerings situatie buiten de grenzen van het acceptatiebeleid vallen, dan zal de maatschappij hiervan, behoudens onvoorziene omstandigheden, binnen 1 werkdag mededeling doen aan verzekeringnemer, waarna de voorlopige dekking op het nieuw te verzekeren risico komt te vervallen. De maatschappij behoudt zich alsdan het recht voor de bestaande verzekeringsovereenkomst op te zeggen;
- i. standaard wordt geen papieren polis of polisaanhangsel verstrekt. Alleen op uitdrukkelijk verzoek van verzekeringnemer wordt een papieren polis(aanhangsel) toegestuurd. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van verzekeringnemer;
- j. opschorting, verrekening of aftrek van de verschuldigde premie, kosten en assurantebelasting is niet mogelijk;
- k. aanvragen of wijzigingen die anders dan via het Persoonlijk Digitaal Dossier (bijvoorbeeld per e-mail) zijn doorgegeven, kunnen uitsluitend als ontvangen worden beschouwd indien ontvangst door de maatschappij is bevestigd.

### **3.2 Einde van de verzekering**

- a. De verzekering eindigt door opzegging door verzekeringnemer per direct of per iedere door verzekeringnemer gekozen latere datum via zijn Persoonlijk Dossier.
- b. De verzekering eindigt door opzegging door de maatschappij:
  - 1. per de op het polisblad vermelde contractsvervaldatum met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
  - 2. nadat aan de maatschappij een gebeurtenis is gemeld die tot uitkering(en) heeft geleid of tot het doen van uitkering(en) zal leiden, dan wel door de maatschappij is afgewezen, met een opzegtermijn van twee maanden;
  - 3. in het geval dat verzekeringnemer heeft gehandeld met de opzet tot misleiden of de maatschappij bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekeringen nooit zou hebben gesloten, binnen twee maanden na ontdekking met onmiddellijke ingang;
  - 4. in geval van een door de rechter uitgesproken schuldsanering van verzekeringnemer of zodra het faillissement van verzekeringnemer is uitgesproken, met onmiddellijke ingang;
  - 5. in geval van fraude, oplichting of bedrog door verzekeringnemer met de bedoeling om de maatschappij te misleiden, met onmiddellijke ingang;
  - 6. indien bij periodieke toetsing van nationale of internationale sanctielijsten blijkt dat hierin de verzekeringnemer, de verzekerde belangen, de verzekerde(n) of enig andere belanghebbende is opgenomen, met onmiddellijke ingang;
  - 7. indien verzekeringnemer de premie verzuimt of weigert te betalen of niet tijdig heeft betaald. Opzegging vindt plaats conform het gestelde in artikel 5.
- c. De verzekering eindigt voorts zonder dat een schriftelijke opzegging is vereist:
  - 1. zodra de vooraf overeengekomen en op het polisblad vermelde einddatum is bereikt;
  - 2. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
  - 3. zodra verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde belang.

### **Art. 4 Aanpassingen van premie en/of voorwaarden**

De maatschappij houdt zich het recht voor om wijzigingen in premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekerden, groepen verzekeringen en/of rubrieken van verzekeringen, door te voeren. De betreffende wijzigingen zullen onmiddellijk na de melding van kracht worden of op een, indien nadrukkelijk aangegeven, later tijdstip.

Aangenomen wordt dat verzekeringnemer hiermee instemt, tenzij hij binnen een termijn van een maand na de aankondiging van de wijziging schriftelijk meldt niet akkoord te gaan.

In dat geval eindigt de verzekering op de in de aankondiging vermelde datum van aanpassing.

### **Art. 5 Premie**

#### **5.1 Automatische premie-incasso / elektronische facturering**

De premie waarin begrepen - voor zover van toepassing - de kosten en assurantebelasting uit hoofde van de tot stand gekomen verzekeringsovereenkomst wordt in, door verzekeringnemer gekozen, termijnen automatisch geïncasseerd, of door verzekeringnemer zelf door middel van elektronische betaling voldaan. De premie is bij vooruitbetaling op de premievervaldatum verschuldigd. Verzekeringnemer behoudt in geval van automatisch incasso, conform de incassoregeling, het recht tot onmiddellijke terugboeking van naar zijn/haar inzicht ten onrechte door de maatschappij geïncasseerde premie(s).

## 5.2 Gevolg van verzuim van betaling

Indien de premie(s) onverhoopt, door ongeacht welke oorzaak ook, niet door de maatschappij geïncasseerd kan worden, dan zal verzekeringnemer na de vervaldag onder vermelding van de gevolgen van uitblijven van betaling worden aangemaand tot betaling.

De dekking op de betreffende verzekering vervalt van rechtswege indien verzekeringnemer niet binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning, volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Indien ten derde male tevergeefs een incasso van de verschuldigde premie (s) is verricht en ook na de aanmaning geen betaling is ontvangen, zal de verzekering wegens wanbetaling geroyeerd worden.

Ook al wordt de dekking wegens wanbetaling beëindigd, de verzekeringnemer blijft verplicht de premie(s) te voldoen. De dekking wordt na betaling niet in kracht hersteld.

## 5.3 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging van de verzekering naar billijkheid restitutie van de premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn verleend, eventueel onder aftrek van kosten.

## Art. 6 Algemene uitsluitingen en beperkingen

### 6.1 Algemene uitsluitingen

Van deze verzekering is uitgesloten schade als gevolg van:

- a. atoomkernreacties;
- b. molest;
- c. aardbeving en vulkanische uitbarsting;
- d. overstroming;
- e. instorting;

zoals vermeld in de nadere omschrijvingen.

Voor schade door terrorisme geldt bovendien hetgeen vermeld is op het Clausuleblad terrorismedekking.

### 6.2 Handels- en/of economische sancties

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is de hieronder vermelde 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De eerste toetsing voeren wij in ieder geval uit binnen 10 werkdagen nadat wij de polis aan u hebben verzonden. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. Als een persoon wél voorkomt op een sanctielijst, dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt:

*De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:*

- *verzekeringnemer;*
- *verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;*
- *vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;*
- *uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.*

Wanneer na afgifte van de polis blijkt dat verzekeringnemer, de verzekerde zaken, de verzekerde(n) of andere belanghebbenden (alsnog) is/ zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst en dit niet bij een periodieke toetsing is vastgesteld, dan geldt dat:

- de maatschappij geen uitkering verleent voor schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld;
- de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten voor wie geldt dat het verzekeraars op grond van nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren, van de verzekering zijn uitgesloten.

## Art. 7 Schade

### 7.1 Verplichting van verzekerde bij schade:

Bij schade is verzekerde of de tot uitkering gerechtigde verplicht:

- a. de schade zoveel mogelijk te beperken en eventuele aanwijzingen van de maatschappij op te volgen;
- b. zodra verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een uitkering kan leiden, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de maatschappij in kennis te stellen van die gebeurtenis;
- c. hiervan online melding te maken, of indien dit niet mogelijk is, schriftelijk een volledige en

- ondertekende schadeaangifte te doen;
- d. bij schade veroorzaakt door een delict zoals: inbraak/diefstal of een poging daartoe, beroving, afpersing, verduistering, vandalisme alsmede door verlies of vermissing, aangifte te doen bij de politie;
- e. binnen redelijke termijn aan de maatschappij alle inlichtingen en alle stukken te verschaffen die voor de maatschappij van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen;
- f. volledige medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden. Dit geldt ook bij de behandeling van een door een derde geëiste schadevergoeding (aansprakelijkstelling), dan wel het verhalen van de schade door de maatschappij.

## **7.2 Verlies van recht op schadevergoeding**

Het recht op (volledige) schadevergoeding of uitkering vervalt:

- a. als de schade met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld of met goedvinden van de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde is veroorzaakt; ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt;
- b. als bij schade blijkt dat de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde niet aan zijn verplichtingen, die uit deze polis voortvloeien, heeft voldaan en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
- c. als bij schade blijkt dat de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde niet aan zijn verplichtingen, die uit deze polis voortvloeien heeft voldaan, met de opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van het recht niet rechtvaardigt;
- d. na drie jaar, als de maatschappij ten aanzien van een vordering van een uitkeringsgerechtigde uit de polis een definitief standpunt heeft ingenomen:
  - hetzij door het afwijzen van de vordering;
  - hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening te rekenen vanaf de dag waarop de uitkeringsgerechtigde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg. Tenzij uitkeringsgerechtigde of zijn gemachtigde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten;
- e. door verjaring: indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

## **7.3 Schaderegeling bij schade aan materiële verzekerde zaken**

De schade wordt door de maatschappij, dan wel een door de maatschappij ingestelde deskundige vastgesteld. De verzekerde is gerechtigd zelf ook een deskundige te benoemen. Als er sprake is van twee deskundigen, zowel aan zijde van verzekerde als aan zijde van de maatschappij, zal, alvorens tot taxatie over te gaan, een derde deskundige benoemd worden, die in geval van meningsverschil uitspraak zal doen binnen de grenzen van de twee taxaties.

Deze uitspraak is bindend voor beide partijen, evenals de taxatie van de beide eerstgenoemde deskundigen, wanneer deze omtrent het bedrag van de schade tot overeenstemming zijn gekomen. De benoeming van de in dit artikel genoemde deskundigen en de aanvaarding door de deskundigen van hun benoeming zal moeten blijken uit een door de maatschappij, verzekeringnemer en deskundigen ondertekende akte.

## **7.4 Schaderegeling bij aansprakelijkheidsschade**

De maatschappij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De maatschappij is niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent erkenning van aansprakelijkheid dan wel vergoedingsverplichting. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Bestaat de te betalen schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de totale waarde van deze uitkeringen (inclusief eventuele andere schadevergoedingen) hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen naar evenredigheid herleid.

## **7.5 Eigendomsoverdracht na diefstal**

Verzekerde is verplicht op verzoek van de maatschappij het eigendom over te dragen van zaken die door diefstal verloren zijn gegaan en waarvoor de maatschappij een uitkering doet of heeft gedaan. Komen dergelijke zaken naderhand in bezit van de maatschappij dan zal de maatschappij deze op verzoek van verzekerde weer aan hem overdragen, tegen teruggave van het daarvoor uitgekeerde bedrag, onder aftrek van de kosten van herstel van de eventueel sinds de diefstal ontstane schade. De herstelkosten mogen echter niet meer bedragen dan de waarde van deze zaken. Indien de gestolen zaken zonder tussenkomst van de maatschappij weer in bezit komen van verzekerde, dan is hij verplicht de maatschappij daarvan in kennis te stellen.

## **7.6 Afwikkeling van de schade**

De betaling van de schadevergoeding zal plaatsvinden zodra alle op het schadegeval betrekking

hebbende bescheiden door de maatschappij zijn ontvangen, de schadevergoedingsplicht door haar is erkend en de partijen tot overeenstemming zijn gekomen.

#### **7.7 Andere verzekeringen**

Indien dezelfde schade tevens door één of meer andere verzekeringen is gedekt en blijkt dat het bedrag van alle verzekeringen samen de waarde van het verzekerde belang overtreft, wordt de schadevergoeding naar evenredigheid verminderd. Er vindt geen teruggave van premie plaats. Een eigen risico op een andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **7.8 Hulpdienst (bij ongeval)**

- a. Hulpdienst (bij ongeval) zal haar diensten verlenen in goed overleg met de verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen een redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.
- b. Hulpdienst (bij ongeval) zal namens de verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.
- c. Hulpdienst (bij ongeval) heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering worden gedekt. Wanneer hieraan niet wordt voldaan, vervalt zowel de verplichting van Hulpdienst (bij ongeval) om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.
- d. Hulpdienst (bij ongeval) is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

### **Art. 8 Adres en kennisgevingen aan verzekeringnemer**

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het op het polisblad vermelde, of bij wijziging hiervan het laatste aan de maatschappij bekende (e-mail-)adres.

### **Art. 9 Registratie persoonsgegevens**

#### **9.1 Privacywetgeving**

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, worden door ons gebruikt voor het verwerken van uw verzoek om informatie, offertes en financiële producten. Tevens gebruiken wij deze persoonsgegevens om eventueel contact met u op te nemen naar aanleiding van de offerte, voor het tot stand brengen van de verzekering en voor de door ons verleende diensten. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Dit vragen wij ook van andere partijen met wie wij uw gegevens delen. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u vinden in ons Privacy Statement op [opgroen.nl/privacy](http://opgroen.nl/privacy).

#### **9.2 CIS**

De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing; u kunt de tekst raadplegen op de website [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Art. 10 Toepasselijk recht en Klachten**

#### **10.1 Toepasselijk recht**

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

#### **10.2 Klachten**

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door OpGroen of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van OpGroen Verzekeringen B.V., Coolsingel 120, 3011 AG Rotterdam, Postbus 1919, 3000 BX Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: [www.opgroen.nl](http://www.opgroen.nl)

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op.

Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij OpGroen.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 077 333 8 999, Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen.

OpGroen volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

## **Art. 11 Nadere omschrijvingen**

Hieronder een toelichting op begrippen die gebruikt worden in de bijzondere voorwaarden.

### **11.1 Aardbeving en vulkanische uitbarsting**

Onder aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst, dat de schade niet aan één der genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

### **11.2 Atoomkernreacties**

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

Onder "wet" wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie.

Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

### **11.3 Bereddingskosten**

Onder bereddingskosten worden verstaan de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens verzekerde(n) worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken, ook indien deze maatregelen geen baat hebben gehad. Onder kosten van maatregelen wordt mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet.

### **11.4 Brand**

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is, onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### **11.5 Expertisekosten**

Onder expertisekosten worden verstaan honoraria en kosten van experts en deskundigen voor vaststelling van de schade. Van de door verzekerde benoemde deskundige echter tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige.

### **11.6 Instorting**

Onder instorting wordt verstaan schade door:

- instorting en verzakking die voortkomt uit de aard van het (de) gebouw(en), alsmede van de funderingen, ook indien dit het gevolg is van de aard of een gebrek van het (de) gebouw(en) en funderingen;
- grondverzakking alsmede grondverschuiving.

### **11.7 Luchtvaartuigen**

Onder schade veroorzaakt door luchtvaartuigen wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken ten gevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

### **11.8 Molest**

Onder molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.

De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door, of ontstaan is uit, een van de hiervoor genoemde oorzaken. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vorm van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op

2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

**11.9 Nederland**

Onder Nederland wordt verstaan het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

**11.10 Ontploffing**

Onder ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, dit met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren en dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- en dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponeerd.

**11.11 Opruimingskosten**

Onder opruimingskosten worden verstaan uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen en/of afbraak en/of vernietiging van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op het verzekerde risicoadres en op de directe belendingen van voornoemd adres voor zover deze wegruiming en/of afbraak en/of vernietiging het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte schade.

Hieronder vallen niet de kosten voor onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, transport, vernietigen en/of vervangen van grond, (grond)water en oppervlaktewater om de verontreiniging in grond, (grond)water en oppervlaktewater weg te nemen en de kosten om de verontreiniging te isoleren.

**11.12 Overstroming**

Onder overstroming wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Als dit het gevolg is van extreme lokale neerslag is er geen sprake van overstroming.

**11.13 Rellen, relletjes en opstootjes**

Onder relen, relletjes en opstootjes worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.

**11.14 Salvage**

Onder salvagekosten worden verstaan de kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.

**11.15 Saneringskosten**

Onder saneringskosten worden verstaan:

- a. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, en;
- b. kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de daartoe gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen.  
Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:
- c. grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie;
- d. dit alles het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis die binnen de looptijd van de van toepassing zijnde verzekering heeft plaatsgehad.  
Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.

**11.16 Storm**

Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde.



**11.17 Terrorisme**

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Volgens bijgaande clause van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT).

**11.18 Terrorisme preventie maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

**11.19 Van buiten komend onheil**

Onder van buiten komend onheil wordt verstaan een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend geweld anders dan een gebeurtenis waar het verzekerde risico gezien zijn aard en/of gebruik normaal tegen bestand dient te zijn.

## **Clausuleblad terrorismedekking**

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

### **Art. 1 Begripsomschrijvingen**

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### **1.1 Terrorisme:**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.2 Kwaadwillige besmetting:**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.3 Preventieve maatregelen:**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### **1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

#### **1.5 Verzekeringsovereenkomsten:**

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1: 1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### **1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:**

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### **Art. 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

#### **2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsmaatschappij voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **Art. 3 Uitkeringsprotocol NHT**

**3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, b bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar.

**3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.