

**op
Groen**

Reis- special

**Vorbereiding is het
halve werk: ga zorgeloos
op vakantie!**



Inhoudsopgave

- 3 Wat betekenen die verkeersborden en -regels in het buitenland eigenlijk?
- 4 Verkeersboetes in het buitenland: dit kun je verwachten
- 5 Auto huren op vakantie. Waar moet je op letten?
- 6 Het OpGroen vakantiespel
- 7 Autopech op vakantie. En nu?
- 8 Wat als je rechtsbijstand nodig hebt op vakantie?
- 9 Koffer kwijt? De ultieme handleiding bij het verliezen van je bagage

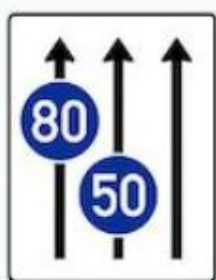
Ben jij klaar voor je volgende avontuur? Of je nu naar een zonnige bestemming vliegt, een roadtrip door Frankrijk of Italië maakt, of ervoor kiest om in eigen land op vakantie te gaan, een goede voorbereiding is het halve werk.

Geen stress als je autopech krijgt of je bagage kwijtraakt – wij geven je tips voor elke situatie. Van verkeersregels en boetes in het buitenland tot het huren van een auto: in deze reisspecial helpen we je om soepel door het verkeer te navigeren, zodat jij geen gedoe hebt op reis. Het OpGroen vakantiespel zorgt voor wat extra fun onderweg. Dus pak je koffers, en door!

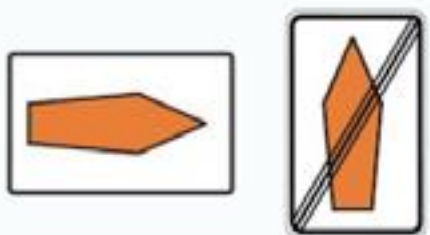


Wat betekenen die verkeersborden en -regels in het buitenland eigenlijk?

Duitsland



Drie rijstroken in dezelfde richting, waarvan twee met een minimumsnelheid.



Alternatieve route Autobahn

Deze pijl geeft een aanbevolen minder drukke route aan in het netwerk van de Autobahnen.



Milieuzone. Deze zone is gesloten voor voertuigen zonder milieusticker of met een onjuiste milieusticker.

Onderbord: Op dit bord wordt aangegeven welke voertuigen (aangeduid met milieustickers) de milieuzone mogen binnenrijden. Voertuigen met rode milieustickers zijn vrijwel nergens meer toegestaan in milieuzones.

Je staat op het punt om met je auto naar het buitenland te reizen. De vakantie kan beginnen! Maar zodra je Nederland uitrijdt, merk je dat er verkeersborden verschijnen die je niet herkent. Wat betekenen ze? Geen paniek. Hieronder vind je een overzicht van bijzondere verkeersborden en -regels in verschillende landen. Zo ben je overal goed op de hoogte.

Frankrijk



Permanente milieuzone

Onderbord: Op dit bord wordt aangegeven welke voertuigen de zone niet mogen binnenrijden en voor welke categorieën van deze voertuigen een uitzondering geldt.

Ook in Italië, België, Portugal, Spanje en Zwitserland zijn er sommige delen waar je alleen met de auto doorheen mag als je een milieusticker hebt.



Tol. Dit verkeersbord geeft in Frankrijk aan dat je tolpoortjes nadert. De gele 't' betekent Télépéage: automatisch tol betalen met een **tolbadge**.

Maar er zijn in meerdere landen tolwegen zoals in Griekenland, Italië, Kroatië, Portugal en Spanje.



Rijstrook gereserveerd voor bepaalde voertuigen.

Naast dit ruitvormige teken, wordt met tekst en pictogrammen aangegeven voor welk type voertuigen de rijstrook gereserveerd is. Dit kunnen bijvoorbeeld bussen, taxi's, maar ook milieuvriendelijke (elektrische) auto's zijn.

Verkeersboetes in het buitenland: dit kun je verwachten

Met de auto op vakantie is voor velen ideaal, maar laat je niet verrassen door hoge verkeersboetes. In Duitsland mag je lekker snel rijden op de Autobahn, maar hoe zit het in de rest van Europa? Want de boetes voor te hard rijden of door rood licht kunnen flink oplopen. Dus, wat staat je te wachten als je straks met hoge snelheid de Gotthardtunnel uitkomt?

Boetes in het buitenland: zo werkt het
Ga je vaak met de auto op vakantie? Dan heb je vast wel eens een boete uit het buitenland ontvangen. Soms houdt de politie je aan en moet je direct betalen. In andere gevallen krijg je de boete later thuisgestuurd. In populaire autovakantielanden zoals Spanje, Frankrijk en Zwitserland sturen ze de boetes per post. Snel betalen kan slim zijn, want vaak levert het je een paar procent korting op.

Bezwaar maken tegen buitenlandse boetes
Betaal je een boete uit de EU niet en maak je geen bezwaar, dan kan je naam in het buitenlandse opsporingsregister komen. Dat betekent dat je bij grens- of verkeerscontroles alsnog moet betalen. Ben je het niet eens met de boete? Dan heb je het recht om bezwaar te maken.

Wat kosten boetes per land?
Elk land heeft zijn eigen verkeersregels en boetes. Check het overzicht hiernaast voor de kosten van verkeersboetes per land.

LANDEN	< 10 km/u te hard buiten bebouwde kom	20 km/u te hard snelweg	Rood licht	Andere verkeersregels
België	€ 53	v.a. € 53 Daarna + € 6 per overschreden km/u	v.a. € 174	
Duitsland	€ 48,50	€ 88,50	tussen de € 118,50 en € 388,50	Milieuzone zonder sticker: € 100
Luxemburg	€ 49	€ 145	v.a. € 149	
Frankrijk	€ 68	€ 135	€ 135	Milieuzone zonder sticker: v.a. € 68
Zwitserland	€ 107	€ 193	€ 268	Geen (geldig) vignet snelweg: € 209 + verplicht kopen van een vignet
Oostenrijk	€ 30	€ 30	€ 58 tot € 70	Rijden zonder vignet: € 120
Spanje	€ 100 - € 600	€ 100 - € 600	€ 200	50% korting bij direct of 20 dagen betalen
Italië	v.a. € 41	v.a. € 175	v.a. € 250	30% verhoogde tarieven tussen 22:00 en 07:00

Let op, alle genoemde bedragen zijn indicaties gebaseerd op de situatie in 2024.

Auto huren op vakantie. Waar moet je op letten?

Veel mensen kiezen voor een huurauto tijdens hun vakantie in het buitenland. Maar wist je dat zelfs de beste kort- of doorlopende reisverzekering niet alle schade dekt? Diefstal of schade aan de huurauto door een ongeluk zijn vaak niet verzekerd.



Verzekeringen bij een huurauto: dit moet je weten

Een kort- of doorlopende reisverzekering vergoedt geen schade aan een huurauto. Om goed verzekerd op pad te gaan, sluit je bij het huren van een auto een verzekering af. Let goed op de verschillende dekkingen; ze kunnen sterk variëren. Verzekeringen kunnen dezelfde naam hebben, maar heel verschillende voorwaarden.

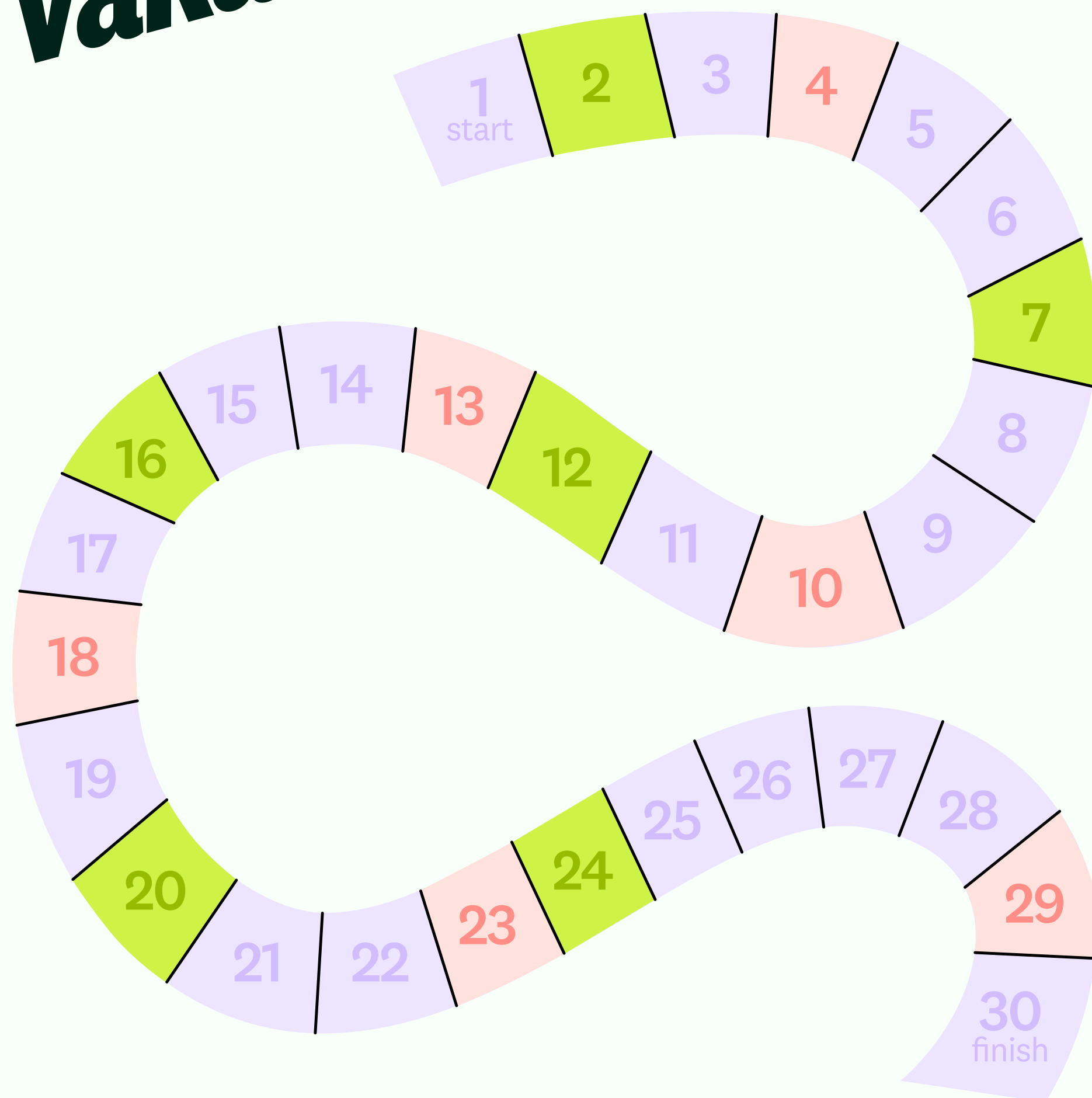
Bij de meeste grote autoverhuurders zijn de verplichte verzekeringen al bij de huurprijs inbegrepen. Bij kleinere verhuurbedrijven kan dit anders zijn. Vraag daarom altijd naar de voorwaarden en de verzekeringen. Heb je een creditcard? Controleer dan of er een verzekering voor huurauto's bij inbegrepen is. In de polisvoorwaarden vind je meer informatie over wat er voor jou geldt.

Welke dekking heb je nodig?

Als je binnen de Europese Unie een auto huurt, is er een WA-verzekering (aansprakelijkheid) verplicht. Deze verzekering dekt schade die je aan anderen veroorzaakt en is meestal bij de prijs inbegrepen. Ook een diefstalverzekering en een CDW-cascoverzekering (Collision Damage Waiver) zijn vaak verplicht. CDW dekt schade aan de huurauto bij een ongeval of vandalisme. Sommige reisverzekeringen, zoals

die van OpGroen, dekken de kosten voor het afkopen van het eigen risico. Overweeg ook een rechtsbijstandverzekering voor hulp bij conflicten met de verhuurder over schade, huurprijs of borg. Hier lees je verderop meer over.

Het OpGroen vakantiespel



Welkom bij het OpGroen vakantiespel!
Print 'm uit en verveling is verleden tijd.
Perfect voor een tussenstop, aan het zwembad of 's avonds op het terras.
Blijf jij op groen? Pak een dobbelsteen en de rest volgt vanzelf. Have fun!

2

Yes! Je hebt op tijd een reisverzekering afgesloten. Een goed begin.
Ga 3 stappen naar voren.

7

Na een meditatie sessie voel je je geweldig. Helemaal zen vervolg je de reis.
Ga 7 stappen naar voren.

12

Je krijgt een onverwachte upgrade naar een suite in je hotel. Laat dat bubbelbad maar komen!
Ga 10 stappen naar voren.

16

Je hebt de tweede bestemming gehaald zonder verloren bagage of ongelukken. Mazzelaar.
Gooi nog een keer.

20

Je hebt vrienden gemaakt met wat locals die je de beste verborgen plekjes van de stad laten zien.
Gooi nog een keer.

24

Je hebt een handige navigatie-app gedownload, waarmee je naast de kortste route ook de actuele benzineprijzen kan bekijken. Dat scheelt.
Ga 3 stappen naar voren.

4

Je vlucht heeft uren vertraging, waardoor je de aansluitende vlucht mist. Dan maar een dutje doen.
Ga 3 stappen achteruit.

10

Je hebt geld uitgegeven aan een duur souvenir waar je later spijt van krijgt. Zonde.
Ga 5 stappen achteruit.

13

Je bent vergeten je reisverzekering te verlengen. Gelukkig kan dat snel en hoef je niet terug.
Wacht op de volgende beurt.

18

Je hebt tijdens het reizen een nieuw lievelingsgerecht ontdekt, maar je maag was daar niet op voorbereid.
Wacht op de volgende beurt.

23

Je hebt een nare ervaring: je fiets is gestolen niet verzekerd. Je kan niet wachten om naar huis te gaan.
Ga terug naar start.

29

Je wordt staande gehouden omdat je een onbekend verkeersbord hebt genegeerd. Had je nu maar even ons overzichtje bekeken...
Ga 4 stappen terug.

Autopech op vakantie. En nu?

Daar sta je dan, langs de snelweg in het buitenland. Autopech is nooit leuk, vooral niet tijdens je vakantie. In Nederland is het relatief eenvoudig om hulp van een garage in te schakelen, en vaak is er ook iemand die je even kan ophalen. Maar hoe zit dat op vakantie?



Een goede voorbereiding is het halve werk

De beste tip? Voorkom autopech. Het is misschien een beetje cliché, maar goed voorbereid op vakantie gaan helpt echt. Controleer voor vertrek je bandenspanning, oliepeil en koelvloeistof. Vergeet ook niet het ruitensproeierreservoir bij te vullen en kijk wat verplicht is in het land waar je naartoe gaat, en de landen waar je doorheen reist.

Wil je helemaal voorbereid zijn? Zoek dan de telefoonnummers van de lokale wegwacht op en neem een flesje motorolie en een powerbank mee voor het opladen van je apparaten onderweg. Ook de groene kaart is onmisbaar tijdens je vakantie. Dit is je bewijs dat je verzekerd bent. Op onze website vind je een overzicht van de landen waar een digitaal bewijs voldoende is, of waar je een papieren bewijs nodig hebt.

Wat te doen bij autopech?

Het belangrijkste is jouw veiligheid en die van je medepassagiers. Probeer rustig naar een parkeerplaats te rijden. Lukt dat niet? Zet dan je waarschuwingslichten aan en parkeer veilig langs de weg of op de vluchtstrook. Heb je een gevarendriehoek? Zet die minimaal 30 meter achter je auto om goed op te vallen. Staat er een vangrail? Ga daar dan zo snel mogelijk achter staan. Zodra je veilig bent, bel je de pechhulpdiensten. Het nummer staat op je groene kaart.

Wat als je rechtsbijstand nodig hebt op vakantie?

Sam en Jamie genieten van hun vakantie op Kreta en besluiten een dagje met een gehuurde scooter op pad te gaan. Maar dan gebeurt het: Jamie wordt aangereden door een auto die de parkeerplaats verlaat. Gelukkig is de schade beperkt en lijken de verzekeringen goed geregeld... of toch niet?

Schade in het buitenland, wat nu?

Als de verhuurder de schade aan de scooter bij Jamie in rekening brengt, kan de sfeer van de vakantie snel omslaan. Er zijn 1001 scenario's waarbij je in je recht staat, maar niet gelijk krijgt waar je recht op hebt. Denk aan een luxe vakantiehuis vol kakkerlakken en een reisorganisatie die niets doet, of een aanrijding met je huurauto waarbij het verhuurbedrijf onterecht kosten in rekening brengt.

Zonder rechtsbijstandverzekering moet je zelf juridische hulp inschakelen en dat kan flink in de

papieren lopen; een uurtarief van € 250 tot € 320 voor een advocaat is geen uitzondering.

Waarom een rechtsbijstandverzekering op vakantie?

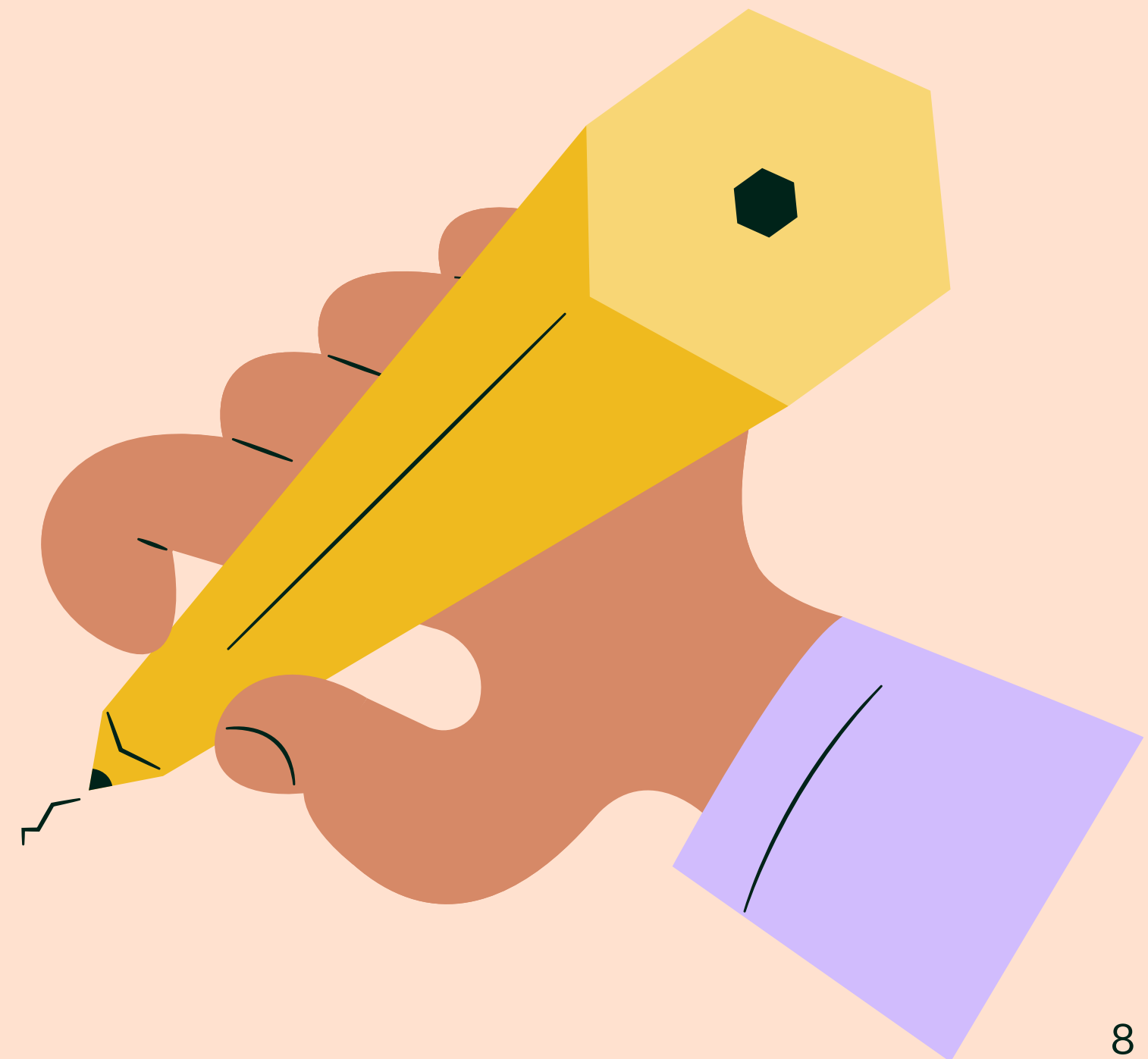
Verkeersconflicten zijn niet het enige probleem dat je op vakantie kunt tegenkomen. Wat als je vlucht vertraging heeft, je bagage kwijtgeraakt is of als je reisorganisatie failliet gaat? Vaak kun je jouw reisverzekering inschakelen, maar soms is een rechtsbijstandverzekering ook een slimme zet. Deze verzekering helpt

je te bepalen waar je recht op hebt en om eventuele schade te verhalen.

Juridische hulp binnen handbereik

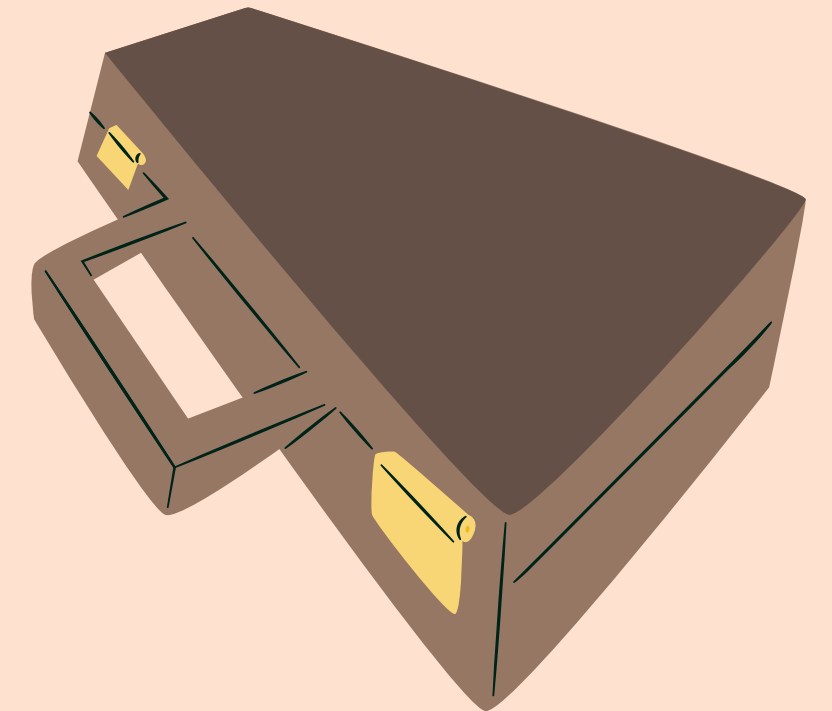
Met een rechtsbijstandverzekering ga je zorgeloos op vakantie. Voor een vast bedrag per maand ben je verzekerd van deskundige juridische hulp, zowel in Nederland als in het buitenland. Deze verzekering dekt verkeersconflicten en biedt ondersteuning bij verschillende

juridische kwesties, zoals inkomen, vermogen, belastingen, consumenten- en woonzaken. Houd er rekening mee dat het dekkinggebied vaak beperkt is tot Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.



Koffer kwijt? De ultieme handleiding bij het verliezen van je bagage

Het is een scenario dat je absoluut wilt vermijden: je pakt het vliegtuig naar een prachtige bestemming, maar je bagage heeft een andere eindbestemming dan jij. Keep calm, we got you!



1. Vul een PIR-formulier in

Als je bagage kwijt is, ga dan meteen naar de Lost & Found of de bagageservicebalie op het vliegveld en vul een PIR-formulier in. PIR staat voor Property Irregularity Report. Met dit formulier meld je dat je bagage beschadigd is of niet is aangekomen. Bewaar het PIR-formulier goed. Je hebt het nodig als bewijs voor een eventuele claim bij de luchtvaartmaatschappij voor extra gemaakte kosten.

2. Bagage van medereizigers

Zitten in je bagage niet alleen jouw favoriete schoenen en T-shirts, maar heb je ook spullen van je partner of kinderen in die verloren koffer? Vul ook voor hen een PIR-formulier in. Bij veel verzekeraars wordt de schade per persoon vergoed, dus het is belangrijk dat iedereen zijn eigen papieren goed invult en bewaard.

3. Bagage traceren

Nu gaat de luchtvaartmaatschappij op zoek naar je bagage. Geef meteen je verblijfadres en gegevens door. Mocht je bagage gevonden worden, dan wordt deze bij je verblijfadres afgeleverd. Is je bagage 24 uur of langer vertraagd of kwijt? Dan heb je recht op een vergoeding. Deze kun je regelen via je reisverzekering, luchtvaartmaatschappij of de reisorganisatie waar je de reis hebt geboekt.

4. Vergoeding reisverzekering

Voordat je op reis gaat, is het slim om je verzekeringspolis door te nemen. Heb je verlies van bagage verzekerd? Bij veel verzekeraars kun je pas een schadeclaim indienen als je bagage ook echt verdwenen is – een vertraagde koffer voldoet niet. Zijn je spullen echt kwijt? Dan krijg je vaak 10% van het verzekerde bedrag voor noodzakelijke aankopen. Geen verzekering? Probeer dan de luchtvaartmaatschappij of reisorganisatie aansprakelijk te stellen.

Contact

kijk op onze website wat
wij voor je kunnen doen.
opgroen.nl