Q&A Directe Schadeafhandeling

Over de regeling

Nemen alle verzekeraars die bij de brancheorganisatie van verzekeraars, het Verbond van Verzekeraars, zijn aangesloten deel aan de Directe Schadeafhandeling?
Ja, Directe Schadeafhandeling (DSA) is verplicht voor alle leden van het Verbond van Verzekeraars en de gevolmachtigd agenten waarmee zij samenwerken.

Verandert er iets aan het product de WA-verzekering?
Nee, aan het product Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) verandert niets. De Directe Schadeafhandeling is een dienstverleningsconcept.

Ga ik nu meer premie betalen omdat de verzekeraar het verhaal gaat doen?
Nee, deze nieuwe regeling heeft geen stijging van de premie tot gevolg. Het is een service die verzekeraars aan hun verzekerden met alleen een WA-verzekering vanaf 1 juli 2021 bieden. Doel van deze nieuwe regeling is je sneller te helpen. Ook door op deze nieuwe manier de kosten van het verhalen van schade te beperken.

Is er een verschil tussen de vergoeding als ik zelf de schade ga verhalen bij de aansprakelijke partij?
Nee, je krijgt precies hetzelfde als je de schade zelf verhaalt bij de aansprakelijke partij.

Wat is het gevolg als ik een aanrijding heb met een onverzekerde tegenpartij?
Je moet in eerste instantie de onverzekerde partij aansprakelijk stellen. Wanneer de onverzekerde partij niet reageert of niet bereid is om de schade te vergoeden, dan kun je je claim indienen bij het Waarborgfonds voor het Motorverkeer. Het Waarborgfonds wil er zijn voor iedereen die te maken heeft met schade door een onbekende of onverzekerde dader. Er zijn wel voorwaarden waar je claim aan moet voldoen. Klik op deze link en kom er direct achter of je claim aan deze voorwaarden voldoet en of het dus voor je zinvol is om een claim in te dienen. OpGroen kan je daarbij helpen.

Wanneer is de Directe Schadeafhandeling wel en niet van toepassing?
Directe schadeafhandeling is mogelijk in de volgende situatie:

- Er heeft een botsing plaatsgevonden tussen je personenauto en een ander motorrijtuig **en**
- je hebt je personenauto zelf verzekerd voor WA-dekking of een WA beperkt cascodekking **en**
- je hebt een door beide partijen ondertekend schadeformulier **en**
- je bent niet aansprakelijk voor de botsing. De bestuurder van het andere motorrijtuig is geheel of gedeeltelijk aansprakelijk voor de botsing **en**
- zowel je personenauto als het andere motorrijtuig is voorzien van een Nederlands kenteken geregistreerd bij RDW.

In een aantal situaties kunnen wij de schade NIET voor je afwikkelen, namelijk wanneer:

- Niet aan een van bovenstaande voorwaarden wordt voldaan **of** als

- er sprake is van letsel- en overlijdensschade;
- de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is;
- de aansprakelijkheid niet op voorhand komt vast te staan;
- er geen geldige WAM-verzekering is. Bijvoorbeeld omdat de dekking geschorst is na wanbetaling of als er sprake is van een toegestane WAM-uitsluiting.
- er meerdere partijen betrokken bij de botsing, bijvoorbeeld een kettingbotsing.
- het motorrijtuig waardoor je bent aangereden is verzekerd bij een verzekeraar die niet is aangesloten op de directe schadeafhandeling (bedrijfsregeling).

Bij schade

Mijn verzekeraar vindt dat ik (ook) aansprakelijk ben en vergoedt de schade niet of maar gedeeltelijk. Wat kan ik doen?
Je verzekeraar vergoedt wat de tegenpartij moet betalen. Denk je dat de tegenpartij (helemaal) aansprakelijk is en dat er meer betaald moet worden? Schakel dan je rechtsbijstandsverzekeraar in. Je kunt de schade ook zelf of via OpGroen claimen bij de verzekeraar van de andere partij.

Ik ben aangereden maar de tegenpartij is doorgereden, wat nu?
Is de ander doorgereden en weet je niet wie het was? Vervelend, want dan geldt de regeling niet. Schakel je rechtsbijstandsverzekeraar in of neem contact op met het Waarborgfonds.
je kunt je claim indienen bij het Waarborgfonds voor het Motorverkeer. Het Waarborgfonds wil er zijn voor iedereen die te maken heeft met schade door een onbekende of onverzekerde dader. Er zijn wel voorwaarden waar je claim aan moet voldoen. Bekijk de video en kom er direct achter of je claim aan deze voorwaarden voldoet en of het dus voor je zinvol is om een claim in te dienen. OpGroen kan je daarbij helpen.

Een fietser is tegen mij aangereden. Kan ik dit verhaal ook via mijn eigen verzekeraar laten lopen?
Nee, de regeling geldt voor schade tussen een personenauto met andere auto's of motorvoertuigen (busjes, vrachtwagens, trekkers, motors). Je moet dus de fietser zelf aansprakelijk stellen. Heb je een (verkeers)rechtsbijstandverzekering afgesloten? Dan kan OpGroen je verder helpen.

Productvragen

Ik heb een rechtsbijstand gesloten bij mijn autoverzekering. Moet ik deze nu opzeggen?
Nee, het is nog steeds verstandig om een rechtsbijstandverzekering te houden. De nieuwe regeling geldt daarbij alleen als er uitsluitend blikschade is. Heb je te maken met een aanrijding waarbij de regeling niet geldt? Dan is zo'n rechtsbijstandverzekering erg verstandig. Denk maar bijvoorbeeld aan de (juridische) hulp die je nodig heeft als je te maken krijgt met letselschade of blijvende invaliditeit. Of als je te maken krijgt met een aanrijding met een voertuig met een buitenlands kenteken. In die gevallen geldt de regeling niet.

Buitenlands kenteken

Geldt deze regeling ook als ik een aanrijding heb met een auto met een buitenlands kenteken?
Nee, alleen als het voertuig een Nederlands kenteken heeft. Ben je aangereden door een voertuig met een buitenlands kenteken? Dan geldt deze regeling niet.

.