



Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering Particulieren

(01-2025) 23925 AV+BPV RBV TG VGA R07

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Art.		Blz.
Algemene informatie		2
1	Verzekeraar	2
2	Hoe doet u een beroep op de polis?	2
3	Hoe meldt u een conflict aan?	2
4	Afhandeling door DAS	2
5	Fraude	3
6	Klachten	3
7	Wat als het conflict niet gedekt is?	3
Algemene voorwaarden		4
1	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
2	Algemene regels voor de verzekering	4
3	Behandeling van het conflict	7
4	In welke gevallen bestaat geen aanspraak op juridische hulp?	8
5	De premie	10
6	Verschil van mening over de behandeling en klachten	10
7	Begin, bedenktijd en einde van de verzekering	12
8	Wanneer mag DAS de premie en/of voorwaarden wijzigen?	12
9	Wat doet DAS en/of Aon met uw persoonsgegevens?	13
10	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	13
Bijzondere voorwaarden		14
1	Module Eerstelijnsadvies	14
2	Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen	14
3	Module Verkeer	16
4	Module Arbeid	17
5	Module Fiscaal & Vermogen	18
6	Module Echtscheidingsmediation	19

Algemene informatie

Dit zijn de polisvoorwaarden van de door u afgesloten rechtsbijstandsverzekering. In deze voorwaarden staan de spelregels van de verzekering. De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden, die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandsverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden (modules), die alleen gelden voor een specifiek onderdeel dat u heeft afgesloten.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar DAS zich aan moet houden en u zich aan moet houden.

Let op! De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

1 Verzekeraar

De verzekeraar voor deze rechtsbijstandsverzekering is:

DAS Nederlandsche Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam gevestigd te Amsterdam

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandsverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

2 Hoe doet u een beroep op de polis?

Aanmelding van een conflict

U dient bij een juridisch conflict, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, contact op te nemen met DAS.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een conflict alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan DAS u optimaal van dienst zijn. DAS kan vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunnen het beste zoveel mogelijk in eigen bezit gehouden worden. Aan DAS kunnen kopieën van de stukken gestuurd worden. Als DAS voor de behandeling originele documenten nodig heeft, dan ontvangt u die na gebruik direct terug.

Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch conflict is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, dan kan DAS u bijstaan, om het conflict te voorkómen.

3 Hoe meldt u een conflict aan?

Vraag juridisch advies of meld uw conflict direct online:

www.das.nl/zaakmelden.

Wilt u een conflict melden bij DAS?

Dan heeft DAS in ieder geval de volgende gegevens van u nodig:

- uw polisnummer;
- het polisblad;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur

4 Afhandeling door DAS

Nadat de melding door DAS is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd. Daarna wordt als eerste nagegaan of de door u afgesloten verzekering dekking biedt voor het aangemelde conflict. Binnen twee werkdagen neemt DAS over het dekkingsstandpunt contact met verzekerde op (behalve als er bijzondere omstandigheden zijn).

Als het conflict niet gedekt is, dan kan verzekerde altijd een beroep doen op de diensten van DAS On Demand. Bij een afwijzing ontvangt verzekerde hierover nadere informatie.

5 Fraude

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer DAS hulp geeft. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. DAS zal gemaakte kosten proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl/fraude kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

6 Klachten

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
- b. Leidt het overleg met uw rechtshulpverlener in dienst van DAS niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS? Of een andere klacht, die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl/klachten.
- c. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). DAS is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit of als uw klacht uitsluitend van tuchtrechtelijke aard is, verwijst het Kifid (dat deel van) de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert u hierover. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadverzekeraars.nl.
- d. Ook kunt u uw conflict met DAS voorleggen aan de rechter. De rechtbank in Amsterdam is bevoegd om van het conflict kennis te nemen.
- e. Gaat de klacht over een advocaat van DAS en levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u de klacht ook melden bij de lokale deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar deze advocaat werkzaam is. U vindt deze adressen op www.advocatenorde.nl/lokale-orden.

7 Wat als het conflict niet gedekt is?

Mocht het conflict niet verzekerd zijn, ook dan biedt DAS altijd hulp. Via DAS On Demand kunt u tegen een zeer gunstig tarief een DAS jurist inschakelen.

DAS staat voor u klaar via telefoon 085 327 9886 (maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 17:30).

Algemene voorwaarden

1 Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Deze rechtsbijstandverzekering bestaat uit de algemene voorwaarden en de volgende bijzondere voorwaarden (modules):

- Module Eerstelijnsadvies;
- Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen;
- Module Verkeer;
- Module Arbeid;
- Module Fiscaal & Vermogen;
- Module Echtscheidingsmediation.

De algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

De bepalingen van één van de modules zijn van toepassing als op het polisblad staat dat de betreffende module is meeverzekerd. De module Eerstelijnsadvies is altijd van toepassing.

Deze verzekering is bedoeld voor de particulier, als privépersoon. Dat wil zeggen: voor alle activiteiten die u of een andere verzekerde onderneemt buiten de uitoefening van een (nog op te starten) zelfstandig beroep of bedrijf of het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

2 Algemene regels voor de verzekering

2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op juridische hulp?

In de eerste plaats kan degene die de verzekering heeft afgesloten aanspraak maken op juridische hulp. Dit is de verzekeringnemer. Ook andere personen kunnen aanspraak maken op juridische hulp, maar zij hebben wel toestemming nodig van verzekeringnemer om de verzekering te gebruiken. Het gaat dan om:

- de partner met wie de verzekeringnemer in een huis woont of die in Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijft;
- de kinderen die in hetzelfde huis wonen;
- de kinderen die ergens anders wonen voor een dagstudie;
- de kinderen die in Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijven;
- au pairs die bij verzekeringnemer in huis wonen.
- Het kan gebeuren dat u overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op juridische hulp bestaat. In der gelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

De module Verkeer kent nog andere personen die aanspraak kunnen maken op juridische hulp. Die worden in deze module genoemd onder 'Voor wie geldt deze verzekering'.

Alle personen die aanspraak kunnen maken op juridische hulp worden in de rest van deze voorwaarden met 'u' aangesproken. DAS communiceert in het Nederlands met u. Dit geldt voor elke vorm van communicatie. Zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge conflicten of als uw tegenpartij ook bij DAS is verzekerd?

Heeft u een juridisch conflict met een ander die naast u ook op uw rechtsbijstandverzekering is verzekerd? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan uzelf.

Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door de juridische specialisten van DAS.

Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? En is hij niet op uw rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. Dat is iemand die juridische hulp geeft en niet in dienst is van DAS. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat, dan vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

2.3 In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat welke modules u heeft afgesloten. In de voorwaarden van de afzonderlijke modules staat in welk(e) land(en) u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Met Nederland bedoelen we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Onder de Europese Unie (uitgebreid) vallen:

- alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.

Met Europa bedoelen we de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U heeft aanspraak op juridische hulp als zich tijdens de looptijd van de verzekering een, bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de polis, onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor uzelf partij wordt in een juridisch conflict dat volgens de verzekerde module(s) is gedekt. De omvang van de dekking wordt bepaald door wat op het polisblad staat.

Als u betrokken raakt in een conflict en dit conflict meldt bij DAS, dan moet worden vastgesteld welke gebeurtenis tot dat conflict heeft geleid. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. De aanspraak op juridische hulp vervalt indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen één maand na beëindiging van de verzekering.

2.4.1 Voorzienbaarheid

U kunt geen juridische hulp van DAS krijgen als u bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de rechtsbijstandverzekering wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat tot een juridisch conflict kon leiden. U moet op verzoek aantonen dat de gebeurtenis niet kon worden voorzien bij het aangaan van de verzekering.

2.4.2 Aantonen conflict

Wilt u juridische hulp, maar is niet duidelijk of u een conflict heeft? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die u voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen. Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw auto vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade of een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat).

2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Als u voor een strafbaar feit wordt vervolgd, geldt in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld (bijvoorbeeld boetebesluiten). De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. DAS vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als het geschil wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u het geschil bij DAS binnen één maand melden na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. DAS kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent DAS wel direct rechtsbijstand.

2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

DAS betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het conflict door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Tenzij in de modules anders bepaald, vergoedt DAS de volgende externe kosten tot een maximum van EUR 60.000,- per gebeurtenis. Dit maximumbedrag geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen geldt een maximumbedrag van EUR 10.000,- per gebeurtenis. DAS vergoedt:

- a. de kosten van een externe deskundige zoals een advocaat. Het moet dan wel gaan om noodzakelijke én redelijke kosten. Het is bijvoorbeeld niet redelijk meer kosten te maken dan het belang van het conflict. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat;
- b. de kosten van één externe deskundige die DAS namens u inschakelt;
- c. uw aandeel in de kosten van mediation, als in overleg met DAS geprobeerd wordt een conflict door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. de kosten van getuigen en deskundigen die u heeft opgeroepen;
- f. de kosten van de tegenpartij in de rechtszaak, maar alleen als de rechter vindt dat u deze moet te betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan u een vergoeding toe? Dan krijgt DAS dit geld, niet u.
- g. De kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.

Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? En wordt op uw verzoek de zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling gegeven? Dan vergoedt DAS de externe kosten tot een maximum van EUR 10.000,- inclusief btw per gebeurtenis. Dit bedrag is inclusief alle bijkomende kosten in de procedure, zoals gerechtskosten, griffierecht en dergelijke. En u moet ook een eigen risico betalen van EUR 250,-.

Let op: Pas nadat u dit bedrag aan DAS heeft betaald wordt de zaak uitbesteed aan de door u aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

2.6.1 Wat gebeurt er als er ook andere belanghebbenden zijn?

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden:

1. U doet mee aan de gezamenlijke actie

Als u ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie. Voorbeeld: U doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de verhuurder van uw woning vanwege een onredelijke en onrechtmatige huurverhoging. Er zijn nog 9 andere huurders in het complex, die dus allemaal belang hebben bij uw actie.

DAS betaalt dan uw evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10e deel van de totale kosten.

2. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie

Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is uzelf te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan geldt wat er over die situatie staat in artikel 2.6 van deze polisvoorwaarden onder 'Als een advocaat niet verplicht is.'

2.6.2 Wat als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan voorkomen dat het door u gemelde conflict slechts gedeeltelijk verzekerd is. Bijvoorbeeld omdat het conflict ook betrekking heeft op uw bedrijfsmatige activiteiten, die niet verzekerd zijn. In dergelijke gevallen vergoedt DAS de kosten van juridische hulp naar verhouding. Dit betekent dat alleen het gedeelte ervan vergoed wordt.

2.6.3 Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen. Of die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis. Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict. Per polis (en daarmee dus voor de verzekeringnemer en alle verzekerden samen) geldt er voor een conflict één keer het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict.

2.7 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- a. Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- b. Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- c. Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- d. Kosten van een tolk als u de Nederlandse taal niet machtig bent.
- e. Kunt u de btw die u moet betalen voor juridische hulp verrekenen? Dan vergoedt DAS de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan u.
- f. Spreekt u af dat een rechtshulpverlener een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

2.8 Wat doet DAS als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Is er een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom voorschieten van maximaal EUR 50.000. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgeschooten.

3 Behandeling van het conflict

3.1 De verlening van juridische hulp

De rechtshulp wordt verleend door een rechtshulpverlener van DAS. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert DAS voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor DAS van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.a).

Ook moet DAS in de gelegenheid worden gesteld om te proberen het probleem op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen als in artikel 2.6 beschreven.

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u als u dit wil zelf een externe rechtshulpverlener kiezen, bijvoorbeeld een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, die de procedure voor u voert. Meestal kan ook de rechtshulpverlener in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Ook als de partij waarmee u een conflict heeft juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen.

De externe deskundige of rechtshulpverlener wordt uitsluitend door DAS, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 4.a) en machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.

Nadat u in overleg met DAS in een gerechtelijke of administratieve procedure voor een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige heeft gekozen, kunt u er niet meer voor kiezen uw belangen hierna door een rechtshulpverlener van DAS te laten behandelen. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten DAS. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet verzekerd is, is ook niet verzekerd.

Voor een conflict waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. DAS zal per aangemelde gebeurtenis slechts één externe advocaat of deskundige opdracht geven voor het verlenen van juridische hulp verstrekken.

Voor een conflict waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

DAS wil graag op de hoogte blijven van het conflict, om zicht te houden op de kosten en het verloop. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om de DAS op de hoogte te houden. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

3.2 Afkoop

In plaats van juridische hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Let op: heeft DAS u een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt u de vordering op de tegenpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij alsnog geheel of gedeeltelijk de vordering aan u, nadat u het bedrag van DAS heeft ontvangen? Dan bent u verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan DAS.

4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op juridische hulp?

4.1 Algemene uitsluitingen

In de volgende gevallen kan u in ieder geval geen beroep doen op de rechtsbijstandverzekering:

- a.** als u zonder toestemming van DAS aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht heeft gegeven tot behandeling van de zaak (zie artikel 3.1);
- b.** als het conflict zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van het conflict hierdoor voor DAS aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. DAS dient dit wel aan te tonen (u dient het conflict zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te melden). Hiervan is bijvoorbeeld sprake als DAS niet in staat is zelf juridische hulp te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen kan doen met substantiële extra kosten of wanneer DAS proceskosten en/of andere kosten van juridische hulp moet vergoeden;
- c.** als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover verzekeraar en/of haar medewerkers of anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- d.** als uw belang bij het conflict minder is dan EUR 175,-. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde (module Verkeer) geldt geen minimum schadebedrag;
- e.** als het conflict gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen lin dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ). Als de module Fiscaal & Vermogen is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken;

f. als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;

g. als het conflict ermee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als een conflict te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;

Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde belanghebbende is DAS gerechtigd de juridische hulp te stoppen;

h. als het conflict te maken heeft met aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming of atoomkernreacties;

i. als het conflict verband houdt met georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd). Hiermee bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
- een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- munitie. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger;
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
- een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

j. als het gaat om een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overname of overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;

k. als het conflict samenhangt met industriële of intellectuele eigendom. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.

l. als het conflict te maken heeft met iets wat u deed, niet goed deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een geschil zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.

m. als u een conflict heeft met ons of met DAS over een rechtsbijstandverzekering van u of van een derde. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over onze juridische hulpverlening. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Dat geldt ook als er een conflict is met een rechtshulpverlener of een bestuurder van DAS over de uitvoering van een rechtsbijstandverzekering. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die u heeft gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren

n. als u het geschil later meldt dan een maand nadat deze verzekering of de module waaronder het geschil verzekerd zou zijn, gestopt is, dan heeft u geen recht meer op hulp van DAS.

o. als u voor het geschil een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtcollege

p. als het conflict niet gaat over uw activiteiten als privépersoon.

Wat is een privépersoon?

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie heeft als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon, al dan niet met winstoogmerk (zoals een stichting of een besloten vennootschap).

q. Als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

r. Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een boete of transactievoorstel heeft gekregen voor een (parkeer- of verkeers)overtreding.

s. Als u een conflict heeft over het (ver)kopen of beheren van cryptocurrency's of Non-Fungible Tokens (NFT's).

- t. Als u een conflict heeft met een externe deskundige die is ingeschakeld vanwege een melding op uw rechtsbijstandverzekering bij DAS.
- u. Als de behandeling van uw conflict zou inhouden dat DAS een inbreuk pleegt op de Sanctiewet-regelgeving.

42 Beperking terrorismerisico

Als het conflict direct of indirect verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting, en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het terrorismerisico geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar is beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V..

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico gebeurt in overeenstemming met het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het clausuleblad en protocol kunt u terugvinden op www.terrorismeverzekerd.nl.

4.3 Andere beperkingen

De bijzondere voorwaarden (modules) beschrijven nauwkeurig voor welke conflicten u een beroep op DAS kan doen. Er is geen dekking voor conflicten die niet expliciet zijn vermeld en conflicten die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Deze uitsluitingen zijn van toepassing naast de uitsluitingen in de algemene polisvoorwaarden.

5 De premie

5.1 Premiebetaling

U moet de premie, de kosten en assurantiebelasting vooruitbetalen. Op het betalingsverzoek staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.

5.2 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?

5.2.1 Als u de eerste premie niet betaalt dan houdt de dekking automatisch na 30 dagen op.

5.2.2 Als u een volgende premie niet op tijd betaalt, dan ontvangt u een betalingsherinnering en daarna een aanmaning. Heeft u twee weken nadat de aanmaning is verstuurd nog niet betaald of heeft u het hele bedrag nog niet betaald, dan is er vanaf de dag daarna geen dekking meer.

5.2.3 U bent verplicht de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na dag waarop de achterstallige premie is ontvangen en geaccepteerd.

6 Verschil van mening over de behandeling en klachten

DAS vindt het belangrijk om uw geschil goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met DAS eens bent over de juridische stappen die zij willen nemen. Of dat DAS vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft.

Kunt u het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- a. In overleg met u maakt DAS een brief. Daarin formuleert DAS precies uw standpunt en het standpunt van DAS.
- b. DAS vraagt de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- c. DAS stuurt de brief met uw standpunt en het standpunt van DAS naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te kunnen beoordelen.
- d. De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.

e. DAS betaalt de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat DAS vergoedt.

Is de scheidsrechter het met DAS eens?

Als de scheidsrechter vooral DAS gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt uw geschil zoals zij eerder had voorgesteld.
2. U wilt het geschil behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS u alsnog de kosten waarvoor u verzekerd bent. Maar alleen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk en redelijk zijn.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelt DAS uw geschil zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt DAS voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor als de scheidsrechter werkt. DAS vergoedt de kosten waarvoor u verzekerd bent.

7 Begin, bedenktijd en einde van de verzekering

7.1 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar wordt de verzekering met een jaar verlengd.

7.2 Wilt u de verzekering niet?

Als u de verzekering niet wilt, dan laat u dit weten binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. De verzekeraar beëindigt de verzekering dan kosteloos.

7.3 Wanneer kan de verzekering opgezegd worden?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

7.4 Wanneer kan verzekeraar de verzekering opzeggen?

DAS kan de verzekering ieder jaar per hoofdpremieervaldatum opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Verder kan DAS opzeggen als:

7.4.1 DAS ontdekt dat u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie en u dit met opzet heeft gedaan om DAS te misleiden. Dan eindigt de verzekering per direct. De verzekering eindigt ook per direct als de DAS de verzekering niet had geaccepteerd als u wel de juiste informatie had gegeven.

7.4.2 DAS vindt dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog is. Het aantal conflicten dat u heeft gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat DAS uw verzekering opzegt, onderzoekt DAS eerst of er nog andere mogelijkheden zijn om het risico voor DAS minder hoog te maken. Bijvoorbeeld door u voortaan voor bepaalde conflicten geen juridische hulp meer te geven. Is dat geen oplossing? Dan zal DAS uw verzekering opzeggen.

7.4.3 U de premie niet of niet op tijd betaalt. DAS kan de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

Behalve op de manier zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als u:

- niet meer in Nederland woont;
- komt te overlijden, tenzij uw partner laat weten de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet bent verklaard.

7.4.4 U de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

8 Wanneer mag DAS de premie en/of voorwaarden wijzigen?

8.1 Bij verlenging van de verzekering?

DAS kan jaarlijks de premie en/of voorwaarden aanpassen. De aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, dan ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing ingaat. Als de opzegging wordt gedaan na de datum van aanpassing maar binnen de termijn van 30 dagen na het bericht, dan eindigt de verzekering op de datum van uw opzegging. Horen wij niets van u, dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

8.2 Tijdens de looptijd van de verzekering?

DAS heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen tussentijds voor alle verzekerden tegelijk te veranderen. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, dan ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen.

Horen wij niets van u, dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

8.3 Premie-indexering

De premie kan door DAS jaarlijks worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. DAS gebruikt de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

9 Wat doen DAS en/of Aon met uw persoonsgegevens?

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, dan worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken DAS en/of Aon Verzekeringen om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars van toepassing (zie www.verzekeraars.nl). Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

Door het aangaan van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van de persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

10 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Bijzondere voorwaarden

Dit zijn de bijzondere voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering. De bepalingen van één van de modules zijn van toepassing als op uw polisblad staat dat de betreffende module is meeverzekerd. De module Eerstelijnsadvies is altijd van toepassing. De algemene polisvoorwaarden (in het eerste deel van deze polisvoorwaarden) zijn ook altijd van toepassing.

1 Module Eerstelijnsadvies

U heeft aanspraak op eerstelijns juridisch advies als u bij de uitoefening van uw particuliere activiteiten betrokken bent geraakt in een (dreigend) conflict of wordt geconfronteerd met een rechtsprobleem, ongeacht of dit conflict/rechtsprobleem verzekerd is. Tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten loondienst. Het juridisch advies wordt gegeven op basis van de informatie die u aan DAS geeft. In de algemene informatie staat op welke wijze u dit eerstelijnsadvies van een rechtshulpverlener kan krijgen.

2 Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen

2.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking als privépersoon, dus niet tijdens de uitoefening van een (nog op te starten) zelfstandig beroep of bedrijf, en ook niet als u inkomsten verwerft buiten loondienst.

2.2 Dekking

U heeft recht op juridische hulp als privépersoon en:

- a. iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
 - b. u sluit een consumentenovereenkomst of een overeenkomst over dienstverlening en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
 - c. u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning, hoofdwoning of tweede woning of vakantiewoning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
 - d. u krijgt een geschil over het burendrecht;
 - e. u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan gewenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 - een besluit over een omgevingsvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
 - onteigening.
- **Let op:** U heeft geen recht op juridische hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt daaronder ook de participatiefase.

f. U krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan (zie verder onder 2.4, specifieke uitsluitingen).

Let op: we verzekeren niet alle conflicten die te maken hebben met personen- en familierecht:

Bij curatele, bewindvoering en mentorschap moet het gaan om iemand die tot de kring van verzekerden behoort.

In artikel 2.4 leest u voor welke conflicten u geen juridische hulp krijgt.

g. U wordt aangesproken op iets wat verzekerde als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting (zonder commerciële instelling) heeft gedaan of nagelaten.

h. U krijgt een geschil dat te maken heeft met het onbetaald verrichten van vrijwilligerswerk.

i. U bent zelf erfgenaam. En u krijgt een geschil met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit geschil gaat over de verdeling van een erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat al overleden toen dit onderdeel van de verzekering begon? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.

j. U wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene polisvoorwaarden.

k. U krijgt een geschil over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening.

l. U krijgt een geschil over pensioenaanspraken of pensioenuitkering dat niet te maken heeft met het 'invaren' van pensioenaanspraken en -rechten. In de specifieke uitsluitingen leest u wat met 'invaren' wordt bedoeld. Let op! Voor conflicten die te maken hebben met pensioen, geldt dat DAS maximaal 1.000 euro (exclusief btw) betaalt voor de kosten van een deskundigenrapport dat nodig is bij het geven van juridische hulp aan u. De kosten van een deskundigenrapport komen ten laste van het verzekerde kostenmaximum voor externe kosten;

m. U wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:

- u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) afgesloten; en
- de AVP-verzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de AVP-verzekering; en
- u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt valt te maken.

Als aan de voorwaarden in artikel 2.2m is voldaan, dan verleent DAS juridische hulp totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. Beslist de rechter dat u de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van de procedure door een advocaat.

2.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie (uitgebreid). Conflicten over onroerende zaken moeten gaan over een woning in Nederland. Het verzekeringsgebied is de hele wereld voor het verhalen van schade, strafzaken en conflicten over een vakantie die door u geboekt is en die gaat over het vervoer naar en van de reisbestemming, de door u gehuurde accommodatie of de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.

2.4 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen in de algemene polisvoorwaarden geldt dat geen aanspraak kan worden gemaakt op juridische hulp bij:

- a. conflicten over een andere onroerende zaak dan die verzekerde zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen;
- b. conflicten over verhuur van roerende en onroerende zaken;
- c. conflicten over aanneemovereenkomsten die niet schriftelijk of digitaal zijn vastgelegd.
- d. conflicten over motorrijtuigen en vaartuigen.
- e. conflicten over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.
- f. conflicten die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen met inbegrip van alle (contractuele) conflicten die hier betrekking op hebben of hiermee samenhangen, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;

- g. conflicten die te maken hebben met een kansspel of prijsvraag;
 - h. conflicten die te maken hebben met het 'invaren' van pensioenaanspraken en -rechten. De Wet toekomst pensioenen (Wtp) bepaalt dat bestaande pensioenaanspraken en -rechten via een (collectieve) waardeoverdracht kunnen worden ingebracht in de nieuwe pensioenregeling. Daarbij worden de bestaande pensioenaanspraken en -rechten omgezet naar pensioenaanspraken en -rechten onder een nieuwe pensioenregeling. Dit heet 'invaren';
 - i. conflicten die te maken hebben met geld dat u heeft uitgeleend;
 - j. Voor alles wat te maken heeft met:
 - Echtscheiding;
 - Scheiding van tafel en bed;
 - Stoppen met samenleven met een ander;
 - Het verbreken van een relatie;
 - Huwelijkse voorwaarden;
 - Omgangsregeling met uw kind;
 - Alimentatie.
- Let op: u krijgt ook geen juridische hulp als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van de zeven punten hierboven. Zoals conflicten over alimentatie of over een omgangsregeling met uw kind. Of conflicten met uw echtscheidingsadvocaat, conflicten met instanties die hierbij zijn betrokken of conflicten over de verevening van pensioenrechten. Als u het onderdeel de module Echtscheidingsmediation van deze verzekering heeft afgesloten, bent u wel verzekerd voor mediation bij echtscheiding;
- k. conflicten over ondertoezichtstelling of een omgangsregeling voor een (klein)kind.

3 Module Verkeer

3.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking als u:

- deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar bent van een vervoermiddel. Heeft u een auto die op naam van uw BV staat? En wordt de auto grotendeels privé gebruikt? Dan is er ook dekking.

3.2 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

Naast de personen die genoemd zijn in de Algemene voorwaarden onder 'Wie kan er aanspraak maken op juridische hulp?' zijn ook de volgende personen verzekerd:

- heeft u een ander toestemming gegeven om de verzekerde auto te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd;
- de passagiers van uw vervoermiddel.

3.3 Dekking

U krijgt juridische hulp:

- a. Wanneer verzekerde deelneemt aan het verkeer en:
 - 1. iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
 - 2. iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw voertuig wordt beschadigd;
 - 3. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van de algemene polisvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, dan zal DAS direct juridische hulpverlening, ongeacht de uitkomst van het conflict;
 - 4. de overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.
- b. Voor contractuele conflicten met betrekking tot motorrijtuigen en vaartuigen.

3.4 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor contractuele conflicten is het verzekeringsgebied Europa, en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van EUR 10.000,- voor externe kosten.

3.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen in de algemene polisvoorwaarden geldt dat geen aanspraak op juridische hulp kan worden gemaakt:

- a. Als u een voertuig heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt. Dit geldt ook voor een andere bevoegde bestuurder die met uw toestemming uw voertuig heeft bestuurd;
- b. als u met het voertuig deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- c. als het voertuig bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi, lesvoertuig of voor verhuur;
- d. bij conflicten in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

4 Module Arbeid

4.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking als privépersoon in loondienst of als ambtenaar voor conflicten die te maken hebben met uw werk.

4.2 Dekking

U heeft recht op juridische hulp als u:

- a. een conflict in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met de (ex)werkgever; hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. een conflict krijgt dat te maken heeft met de aanstelling als ambtenaar;
- c. wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst of als ambtenaar niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd. U wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en wil zich daartegen verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal DAS in dit geval direct juridische hulp verlenen, ongeacht de uitkomst van het conflict.

4.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie (uitgebreid).

4.4 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen in de algemene voorwaarden geldt dat u geen aanspraak kan worden gemaakt op juridische hulp krijgt:

- a. als uw conflict te maken heeft met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf. Of iets anders doet waarmee u inkomsten verwerft buiten loondienst;
- b. voor conflicten waarbij sprake is dat u beroepsmatig werkt als (statutair) directeur van een rechtspersoon;
- c. voor zaken waarin u als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.
- d. Als u u bent door aandeelhouders bent benoemd tot bestuurder van het bedrijf waar u werkt. En uw conflict gaat over uw rol als statutair bestuurder. Iemand beweert dat u fouten heeft gemaakt en eist hiervoor een schadevergoeding van u;
- e. Als uw conflict te maken heeft met het 'invaren' van pensioenaanspraken en -rechten. De Wet toekomst pensioenen (Wtp) bepaalt dat bestaande pensioenaanspraken en -rechten via een (collectieve) waardeoverdracht kunnen worden ingebracht in de nieuwe pensioenregeling. Daarbij worden de bestaande pensioenaanspraken en -rechten omgezet naar pensioenaanspraken en -rechten onder een nieuwe pensioenregeling. Dit heet 'invaren'.

5 Module Fiscaal & Vermogen

5.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking als privépersoon.

5.2 Dekking

U heeft recht op juridische hulp als u:

- a.** een conflict krijgt over of in verband met vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen. Onder vermogensbeheer wordt verstaan het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals het beleggingsgedeelte van een hypotheek), opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven met in Nederland toegestane instellingen die een vergunning hebben van DNB of de AFM. Ook heeft u dekking voor contractuele conflicten die hier betrekking op hebben, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- b.** een conflict krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, timesharing), over burenrrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie (uitgebreid);
- c.** een conflict krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en verzekerde daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter.

5.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland. Voor de tweede woning voor eigen gebruik is het verzekeringsgebied Europese Unie (uitgebreid).

5.4 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen in de algemene polisvoorwaarden geldt het volgende:

- a.** Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzeke de periode ligt. Er wordt geen juridische hulp verleend in de bezwaarfase.
- b.** U krijgt geen juridische hulp bij conflicten die gaan over het (ver)kopen of beheren van cryptocurrency's of Non-Fungible Tokens (NFT's).
- c.** U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over naheffingsaanslagen parkeerbelasting (parkeerboetes).
- d.** U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over de vaststelling van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.
- e.** Als uw conflict te maken heeft met het 'invaren' van pensioenaanspraken en -rechten. De Wet toekomst pensioenen (Wtp) bepaalt dat bestaande pensioenaanspraken en -rechten via een (collectieve) waardeoverdracht kunnen worden ingebracht in de nieuwe pensioenregeling. Daarbij worden de bestaande pensioenaanspraken en -rechten omgezet naar pensioenaanspraken en -rechten onder een nieuwe pensioenregeling. Dit heet 'invaren'.

6 Module Echtscheidingsmediation

6.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking als u gehuwd bent of een geregistreerd partnerschap bent aangegaan.

6.2 Dekking

U en uw partner hebben gezamenlijk aanspraak op echtscheidingsmediation als u beiden wilt scheiden of stoppen met een geregistreerd partnerschap. Een mediator bemiddelt tussen u en uw partner zodat u afspraken kunt maken.

Het verzoek tot echtscheidingsmediation moet u wel samen aan DAS vragen. En DAS doet dit alleen als u minimaal drie jaar getrouwd was of een geregistreerd partnerschap had van minimaal drie jaar. **Let op:** U moet de module Echtscheidingsmediation al minstens 3 jaar meeverzekerd hebben.

De echtscheidingsmediation wordt verleend door een mediator die is ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). DAS geeft namens u en uw partner de opdracht tot mediation. De mediator moet DAS op verzoek informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. U bent verplicht de mediator hiervoor toestemming te geven. DAS respecteert de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.

6.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

6.4 Kosten

De kosten van de mediator worden vergoed tot maximaal EUR 5.000, -. DAS vergoedt slechts de kosten van één mediator;

6.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op echtscheidingsmediation kan worden gemaakt:

- a.** indien in hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap een eerder verzoek tot mediation is gedaan, die niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst;
- b.** als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder echtscheidingsmediation heeft vergoed;

Daarnaast krijgt u geen hulp bij een conflict over alimentatie die verzekeringnemer moet betalen aan de ex-partner of die de ex-partner aan u moet betalen.