Bijzondere voorwaarden
Opstalverzekering

Vereniging Eigen Huis

Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid 2
1. Algemeen 2
   1.1 Wat bedoelen wij met …? 2
   1.2 Wat mag u van ons verwachten? 4
   1.3 Wat verwachten wij van u? 5
   1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt? 5
2. Uw Opstalverzekering Super Uitgebreid 5
   2.1 Wat is verzekerd? 5
   2.2 Welke schade is verzekerd? 5
   2.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering? 6
   2.4 Terrorisme 6
3. Welke extra kosten betalen wij? 6
   3.1 Extra kosten voor het tijdelijke ergens anders wonen/(tijdelijke) opslag van inboedel 6
   3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels 6
   3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling 6
   3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade 6
   3.5 Extra kosten vanwege lekkage van waterleidingen 7
   3.6 Extra kosten gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid 7
   3.7 Extra kosten voor herstel van tuin en beplanting 7
   3.8 Extra kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren 7
   3.9 Extra kosten vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater (saneringskosten) 7
   3.10 Extra kosten voor een noodoplossing 7
   3.11 Extra kosten voor het bewaken van uw woning 7
   3.12 Extra kosten vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing 7
   3.13 Extra kosten voor opsporing / herstel 7
   3.14 Extra kosten door misgelopen huur (huurderving) 8
   3.15 Productieverlies zonnepanelen. 8
   3.16 Duurzaam meerwerk 8
   3.17 Extra vergoeding bij ingrijpende schades 8
4. Welke schade is niet verzekerd? 8
   4.1 Algemene uitsluitingen 8
   4.2 Schade door het weer 9
   4.3 Illegale activiteiten in de woning of bijgebouwen 10
   4.4 Leegstand 10
   4.5 Aanbouwen of verbouwen van de woning 10
   4.6 Schade aan glas of ruiten 10
   4.7 Verwijderen van onbeschadigde asbesthoudende delen van uw woning 10
5. Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering? 11
6. Kunt u uw schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering? 11
7. Wanneer passen wij uw premie aan? 11
8. Schadebehandeling 11
   8.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden? 11
   8.2 Hoe stellen wij uw schade vast? 11
   8.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? 11
   8.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)? 12
   8.5 Hoe vergoeden wij uw schade? 12
   8.6 Aan wie betalen wij? 12
   8.7 Betalen wij u wettelijke rente? 12

Bijzondere Voorwaarden Garageverzekering 13
1. Uw Garageverzekering 13
   1.1 Wat is verzekerd? 13
   1.2 Waarvoor bent u verzekerd? 13
   1.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering? 13
   1.4 Premier risque 13
2. Welke schade is niet verzekerd? 14
3. Passen wij uw premie aan? 14
4. Welke extra kosten betalen wij? 14

Vereniging Eigen Huis

Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid

Deze voorwaarden gelden als u in het Woonpakket de Opstalverzekering Super Uitgebreid heeft meeverzekerd. Bij de Opstalverzekering Super Uitgebreid verzekering horen ook:
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:
- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Heeft u bijgebouwen met een oppervlakte van meer dan 25 m², die niet in directe verbinding met uw woning staan? Bijvoorbeeld een garage, schuur of tuinhuis. En staan deze op hetzelfde adres als uw woning? Dan kunt u deze bijgebouwen meeverzekeren. Daarvoor betaalt u wel extra premie.

Heeft u een losse garage op een ander adres dan uw woning? En wilt u deze garage op een ander adres meeverzekeren? Dan kunt u de Opstalverzekering Uitgebreid uitbreiden met de volgende aanvullende verzekering:
- Garageverzekering

Heeft u zich extra verzekerd? Dan leest u in de Bijzondere voorwaarden Garageverzekering welke aanvullende afspraken gelden voor deze verzekering.

Op de polis ziet u voor welke verzekeringen u heeft gekozen en/of bijgebouwen met een oppervlakte van meer dan 25 m² op hetzelfde adres als uw woning, zijn meeverzekerd.

Heeft u schade die verzekerd is op de Opstalverzekering van het Woonpakket?
Dan kunt u gebruikmaken van Direct Herstel. Direct Herstel heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven. Deze herstelbedrijven zorgen er voor dat uw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met …?

U
Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Dat is de eigenaar of zijn de eigenaren van de woning.

Aardbeving
Met aardbeving bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een aardbeving ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.

Brand
Met brand bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Buitenwater
Met buitenwater bedoelen wij water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Gebeurtenis
Het gebeurtenis bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

Herbouwwaarde
Met herbouwwaarde bedoelen wij de kosten die nodig zijn om eenzelfde woning te herbouwen op dezelfde plaats met eenzelfde bestemming.

Herstelkosten
Met herstelkosten bedoelen wij de kosten van het herstel van uw beschadigde woning.

Neerslag
Neerslag is regen, hagel of sneeuw.

Extreme weersinvloeden
Onder extreme weersinvloeden verstaan wij:
- stortbui; en/of
- storm; en/of
- hevige lokale neerslag.

Bij het vaststellen van extreme weersinvloeden gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij je woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

Stortbui
Neerslag van 25 mm of meer per uur. Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Storm
Wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7 of meer).

Hevige lokale neerslag
Hevige plaatselijke neerslag, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.
Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

Luchtverkeer
Met luchtverkeer bedoelen wij het ontploffen of neerstorten op uw woning van:
a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;
c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is onder b.

Niet-primaire waterkeringen
Met niet-primaire waterkeringen bedoelen wij objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

Ontploffing
Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.

Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.

Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Opzet
Met opzet bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Overstroming
Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Primaire waterkeringen
Met primaire waterkeringen bedoelen wij objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie https://wetten.overheid.nl.

Roekeloosheid
Met roekeloosheid bedoelen wij dat u bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met ‘bewust roekeloos’, als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent ‘onbewust roekeloos’, als u er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar u zich van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Vandalisme
Met vandalisme bedoelen wij het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander. Ook graffiti, aangebracht aan de buitenkant van uw woning, zien wij als vandalisme.

Verhuur/verhuren
Met verhuur/verhuren bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van een uw woning, garage of bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder). Met verhuur bedoelen wij ook woningruil.

Verkoopwaarde
Met verkoopwaarde bedoelen wij het bedrag dat de hoogste bieder zou betalen voor uw woning zonder grond.

Woning
Met woning bedoelen wij uw woning in Nederland inclusief de fundering. Het risicoadres van deze woning staat op uw polis. De verzekering geldt ook voor zaken die bij deze woning horen:
- De schuttingen, tuin- en balkonafscheidingen, inclusief glas en ruiten daarin.
- De bijgebouwen op hetzelfde adres (perceel), als deze niet groter zijn dan 25 m2. Zoals een schuur, garage of tuinhuis.
- Een zwembad of bubbelbad, dat vast is verbonden met de grond.
- Zonnepanelen die aan de woning bevestigd zijn of die op een plat dak liggen en verzwaard zijn met stenen.
- Glas en ruiten in uw woning of de bijgebouwen, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur of een koepel. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd.
- Uw losse garage op een ander adres dan uw woning, als deze is meeverzekerd met de Garageverzekering.

Met woning bedoelen wij niet:
- De grond waarop uw woning staat.
- Woonwagens, (sta)caravans en (woon)boten.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat:
- Wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd.
- En dat wij dit zo snel mogelijk doen.
- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan
  - wijzigingen in de premie en voorwaarden of
  - veranderingen in de dekking.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door via uw Digitaal Dossier, maar in ieder geval binnen 30 dagen:

- Een adreswijziging. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen;
- Uw e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen;
- Uw IBAN (rekeningnummer) wijzigt waarvan wij de premie afschrijven;
- U heeft uw woning verkocht en bent bij de notaris geweest voor de overdracht;
- U verhuurt uw woning geheel of gedeeltelijk;
- U gebruikt uw woning (gedeeltelijk) zakelijk. Het maakt daarbij niet uit wat de aard van de werkzaamheden is;
- U gebruikt uw woning als opslagruimte;
- U verandert de dakbedekking van uw woning, bijvoorbeeld in een rieten dak in plaats van een dak met dakpannen;
- U verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woning vergroot wordt;
- U plaatst bijgebouwen op hetzelfde adres als uw woning en deze bijgebouwen hebben een oppervlakte groter dan 25 m2;
- Uw woning staat leeg of wordt juist weer bewoond na leegstand;
- Uw woning is gekraakt;
- U of uw gezin woont langer dan 6 aaneengesloten maanden niet in uw woning. Bijvoorbeeld omdat u naar het buitenland gaat.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van de wijziging.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen. Zo kan het zijn dat u geen vergoeding ontvangt als u schade heeft. Dat gebeurt als blijkt dat wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij de informatie over de wijziging wel op tijd hadden ontvangen. Of als wij de verzekering wel hadden voorgezet, maar tegen een hogere premie, dan wordt de schade naar verhouding vergoed. Als wij de verzekering wel hadden voorgezet, maar tegen andere voorwaarden, dan wordt de schade vergoed alsof deze voorwaarden van toepassing waren.

2. Uw Opstalverzekering Super Uitgebreid

2.1 Wat is verzekerd?

2.1.1 Algemeen

Met onze Opstalverzekering Super Uitgebreid verzekert u uw woning in Nederland. Het risicoadres van deze woning staat op uw polis.

2.1.2 Tijdelijke verhuur

Uw woning is ook verzekerd als u deze tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhuurt.

Hierbij geldt het volgende:

- U verhuurt uw woning of een deel ervan aan maximaal twee huurders tegelijk. Met 'huurders' bedoelen we een alleenstaande met of zonder kinderen of een gezin met of zonder kinderen. Met 'huurders' bedoelen wij geen groepen;
- U verhuurt uw woning of een deel ervan maximaal twee maanden per verzekeringsjaar. Dit moet u kunnen aantonen;
- U moet zelf in de woning wonen die u verhuurt of waarvan u de kamers verhuurt;
- U bent alleen verzekerd als u een schriftelijke of digitale huurovereenkomst hebt met de huurder(s) of als u een schriftelijke bevestiging van woningruil hebt met de huurder(s).

2.2 Welke schade is verzekerd?

Met de Opstalverzekering Super Uitgebreid is schade aan of verlies van uw woning verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

Met plotseling onvoorziene gebeurtenis bedoelen wij ook water dat door regen, sneeuw, hagel, smeltwater en/of rioolwater, onvoorzien:
a. is binnengedrongen in je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is; en/of
b. uit afvoerleidingen binnen uw woning is weggestroomd.

Met een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis bedoelen wij ook water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. De begrippen overstroming, primaire en niet-primaire waterkeringen staan in artikel 1.1 Wat bedoelen wij met...?

Let op!
In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid.

2.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?
U heeft een garantie tegen onderverzekering. Deze garantie betekent dat wij de vastgestelde schade vergoeden. Ook als deze hoger is dan de door ons vastgestelde herbouwwaarde bij het aangaan of wijzigen van deze verzekering.

Let op!
Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

2.4 Terrorisme
Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl. Als u daarom vraagt, sturen wij de voorwaarden van het NHT naar u toe.

3. Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw woning, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen deze extra kosten. Deze extra kosten betalen wij ook als deze boven de herbouwwaarde komen. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

3.1 Extra kosten voor het tijdelijke ergens anders wonen/(tijdelijke) opslag van inboedel
Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw woning tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tijdens de periode na de schade tot het moment waarop u weer in uw woning kan wonen. Dit geldt ook voor kosten die u moet maken voor vervoer en (tijdelijke) opslag van inboedel op een andere plaats. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij betalen deze kosten voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij in totaal vergoeden is € 27.500,-.

Let op!
Als u ook de Inboedelverzekering Super Uitgebreid binnen het Woonpakket heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten niet. Deze kosten worden dan al vergoed door uw Inboedelverzekering Super Uitgebreid.

3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels
Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 1.000 voor nieuwe sloten. Als u ook de Inboedelverzekering binnen het Woonpakket heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten op basis van één van de twee verzekeringen.

3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling
- Wij betalen de kosten van schade-experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.
- Wij betalen de kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zoveel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Deze kosten vergoeden wij dan zonder maximum.

3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade
Heeft u in redelijkheid kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

Voorbeeld
Tijdens een hevige storm (windsnelheid meer dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort) dreigt de boom in uw tuin om te waaien en op uw woning te vallen. Om schade te voorkomen, schakelt u hulp in en wordt de boom gestut. Wij vergoeden de kosten hiervan. Het eventuele eigen risico halen wij nog wel van deze vergoeding af.

3.5 Extra kosten vanwege lekkage van waterleidingen
Lekt er een waterleiding in uw woning? Dan betalen wij de kosten om deze lekkage op te sporen. Ook de mogelijke kosten van breek- en herstelwerk aan de woning betalen wij als dat hiervoor nodig is. Verder betalen wij de kosten van het repareren van de defecte leiding. Het maakt daarbij niet uit of er schade aan de woning zelf is ontstaan. Kosten voor herstel van tegelwerk of vloer of wandafwerkingen vergoeden wij alleen als deze het gevolg is van een verzekerde schade.

3.6 Extra kosten gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid
Heeft u kosten moeten maken volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid? Dan worden deze tot maximaal de herbouwwaarde vergoed. Bijvoorbeeld: na een schade moet u een hek plaatsen om uw terrein af te sluiten.

3.7 Extra kosten voor herstel van tuin en beplanting
Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:
- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd..
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Verzakking en/ of verschuiving van de grond of uw woning als de grondverschuiving en/ of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. In alle andere situaties is schade veroorzaakt door grondverschuiving en/of verzakking niet verzekerd.

3.8 Extra kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren
Maakt u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van uw woning bij een verzekerde schade? En liggen deze delen van de woning op uw terrein of op het terrein van uw buren? Dan vergoeden wij deze extra kosten als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen deze kosten dan tot maximaal de herbouwwaarde van de woning. Denk bijvoorbeeld aan het verwijderen van asbest.

3.9 Extra kosten vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater (saneringskosten)
Is de grond, het grondwater of het oppervlaktewater op het terrein van uw woning of de terreinen direct naast uw terrein vervuild? Dan vergoeden wij de extra kosten voor sanering als de vervuiling door een gedekte gebeurtenis is ontstaan of is toegenomen. Wij vergoeden deze extra kosten alleen als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen dan de kosten voor onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietiging en/of vervanging van de grond, het grondwater of oppervlaktewater. Ook de kosten om vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater te isoleren, bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen, betalen wij.

Let op!
Wij betalen deze kosten alleen als de vervuiling een overtreding is van de Milieuwet of andere milieuregelingen.

3.10 Extra kosten voor een noodoplossing
Zijn er kosten die u of wij maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd? Bijvoorbeeld voor het afsluiten van een leiding omdat deze gesprongen is en niet direct kan worden gerepareerd. Dan betalen wij deze kosten tot maximaal € 10.000.

3.11 Extra kosten voor het bewaken van uw woning
Is het nodig om de woning tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 10.000.

3.12 Extra kosten vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing
Wordt uw woning verbouwd? Dan is apparatuur die los in uw woning wordt geplaatst (bijvoorbeeld keukenapparatuur en een cv-ketel) vanaf zeven dagen voorafgaand aan de installatie verzekerd. Wij betalen maximaal € 15.000. Wij vergoeden diefstal van deze apparatuur alleen als er sprake is van zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van uw woning.

3.13 Extra kosten voor opsporing / herstel
Hebben uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door een verzekerde gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die u uitvoert om de oorzaak op te sporen en/of te herstellen? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

3.14 Extra kosten door misgelopen huur (huurderving)

Is de schade aan uw woning zo ernstig dat (een deel van) de woning niet meer te bewonen is? En loopt u hierdoor huurinkomsten mis? Dan vergoeden wij deze gemiste huurinkomsten. De kosten voor huurderving berekenen wij op basis van de huurwaarde van uw woning. Daarbij houden wij rekening met de tijdelijke verhuurperiode van maximaal twee maanden. Wij vergoeden deze kosten alleen als u een schriftelijke of digitale huurovereenkomst met de huurder(s) aantoont. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

3.15 Productieverlies zonnepanelen.

Als door een gedekte gebeurtenis jouw zonnepanelen geen energie kunnen opwekken krijg je de inkomsten die je daardoor mist vergoed tot maximaal 26 weken na de gebeurtenis.

3.16 Duurzaam meerwerk

Deze dekking geldt alleen als Duurzaam herstel op het polisblad vermeld staat. Moeten je woonhuis of andere verzekerde eigendommen hersteld of herbouwd worden als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En komen daar extra werkzaamheden of kosten bij kijken om je woonhuis te verduurzamen? Dan vergoeden wij deze werkzaamheden of kosten als het herstel duurzamer is dan normaal herstel. Per gebeurtenis ontvang je maximaal 10% van het schadebedrag tot maximaal € 30.000,-. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

3.17 Extra vergoeding bij ingrijpende schades

Heb je een ingrijpende schade als gevolg van brand, diefstal of gewelddadige beroving in je woning, extreem weer of, overstroming en water meegemaakt? Dan helpen we je ook op weg met de emotionele verwerking van deze schade.

Als eerst zullen we je informeren over de mogelijkheden van bijvoorbeeld:
1. Slachtofferhulp.nl
2. Slachtofferwijzer.nl
3. Je huisarts

Verwijst je huisarts je hierna door naar een gespecialiseerde hulpverlener (psycholoog of psychiater) en worden de kosten hiervoor niet door je zorgverzekering gedekt? Dan vergoeden wij die kosten tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit geldt ook als je zorgverzekering de kosten wel dekt en jij voor deze hulp het eigen risico zelf moet betalen. Je moet deze kosten wel eerst declareren bij je zorgverzekeraar. Dekt je zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet, dan betalen wij tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

4. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades die wij niet vergoeden. Hieronder leest u welke dat zijn.

4.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:
- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door uw opzet of roekeloosheid.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Onder molest verstaan wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Muiterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Door of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Door normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Door slecht onderhoud van uw woning (met slecht onderhoud bedoelen we geen, te weinig of verkeerd onderhoud)
- Door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie.
- Door verrotting of corrosie.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door een bouwkundige wijziging. Bijvoorbeeld het verwijderen van een dragende muur waardoor schade aan uw woning ontstaat.

- Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woning of bijgebouwen.
- Door fouten in de constructie van uw woning, montagefouten of installatiefouten.
- Door vervuiling of aantasting van de grond, lucht of water.
- Door rook en roet van en vanuit open haarden, tenzij u kunt aantonen dat u jaarlijks uw schoorsteen laat schoonmaken door een erkend schoorsteenveegbedrijf.
- Als er sprake is van permanente verhuur van uw gehele of gedeeltelijke woning.
- Tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw gehele of gedeeltelijke woning als deze periode langer duurt dan twee maanden per kalenderjaar.
- Tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw gehele of gedeeltelijke woning als er tijdens deze periode bedrijfsmatige activiteiten door de huurder(s) worden verricht in uw woning.
- Door diefstal en vandalisme tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw gehele of gedeeltelijke woning. Deze schade is wel verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van kamer(s) of de woning die tijdelijk is/zijn verhuurd.
- Als de schade het gevolg is van het beoefenen van werkzaamheden.
- Als de woning gekraakt is.

Bijgebouwen
Wij betalen niet voor schade aan uw bijgebouwen:
- Die ontstaat door, of is het gevolg van, lakspuiten en/of lassen in het bijgebouw.
- Als het bijgebouw permanent wordt verhuurd.
- Tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw gehele of gedeeltelijke bijgebouw als deze periode langer duurt dan twee maanden per kalenderjaar.
- Door diefstal en vandalisme tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw gehele of gedeeltelijke bijgebouw. Deze schade is wel verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het bijgebouw dat is verhuurd.
- Als er sprake is van bedrijfsmatige activiteiten in het bijgebouw.

Eigen gebrek
Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan uw woning of aan de bijgebouwen? Dan vergoeden wij die schade. De kosten voor het herstellen van een eigen gebrek aan de woning of het bijgebouw zelf betalen wij niet.

4.2 Schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als de schade is ontstaan door één of meer van de volgende oorzaken:
- Grondwater dat uw woning binnenkomt. Dit is wel verzekerd als de schade plotseling is ontstaan en alleen als dit een direct gevolg is van hevige lokale neerslag, een stortbui of overstroming van een niet-primaire waterkering.
- Neerslag of rioolwater of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- Vocht dat door de muren komt. Omdat bijvoorbeeld de tegels in uw keuken loslaten door vochtdoorlating van de buitenmuur. Vochtdoorlating is wel verzekerd als u een Rapport Bouwtechnische Keuring van de Vereniging Eigen Huis kunt overleggen, waaruit blijkt dat het metsel- en voegwerk van uw woning voldoet aan een redelijke tot een uitstekende conditie (conditiescore 1,2 of 3 NEN 2767). Daarbij geldt dat eventuele aanbevolen maatregelen genoemd in het Rapport Bouwtechnische Keuring correct en tijdig moeten zijn uitgevoerd. Een beroep op deze uitsluiting wordt dan niet gedaan gedurende 5 jaar na keuringsdatum die in de bouwkundige verklaring is genoemd.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld verkleuring van een houten vloer door zonlicht of scheuren in een houten kozijn door zonlicht en temperatuurverschillen.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
- Vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van uw woning of het bijgebouw.
- Vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad (inclusief alles wat daarbij hoort).
- Een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.
  U bent dus niet verzekerd voor schade door:
  - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee.
  - overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald.
  - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
  - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op!
Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u ook niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen overstroming, primaire en niet-primaire waterkeringen en hevige plaatselijke regenval staan in artikel 1.1 Wat bedoelen wij met...?

Voorbeeld
Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

Regen
Door hevige regen is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen in Maastricht. U woont in Maastricht en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

Overstroming
Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming is niet ontstaan na hevige plaatselijke regen nabij uw woning

4.3 Illegale activiteiten in de woning of bijgebouwen

Is er sprake van illegale activiteiten in uw woning? Of in de bijbehorende garage, schuur of andere bijgebouwen? Dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand.
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten. Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

4.4 Leegstand

Komt uw woning leeg te staan? Dan is schade door vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de binnenkant van uw woning niet verzekerd. Staat uw woning langer dan zes maanden leeg? Dan vergoeden wij geen schade die het gevolg is van inbraak, diefstal en vandalisme.

4.5 Aanbouwen of verbouwen van de woning

Wordt uw woning verbouwd en heeft uw woning, of een gedeelte daarvan, nog geen ramen, definitief dak of sloten? Dan betalen wij alleen voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer. Deze uitsluiting geldt niet als de schade geen verband heeft met het aan- of verbouwen van uw woning.

4.6 Schade aan glas of ruiten

Wij betalen niet voor schade:

- aan glas en ruiten die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- aan glas en ruiten in hobbykassen, kweekbakken of tuinhuisjes met een vloeroppervlakte van meer dan 6m2,
- aan spiegels.
- bestaande uit krassen op ruiten en vocht in dubbel glas.
- door eigen gebrek bij:
  - Glas-in-lood.
  - Draadglas.
  - Isolerend glas
  - Kunststof.

Staat de woning langer dan drie maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

4.7 Verwijderen van onbeschadigde asbesthoudende delen van uw woning

Wij betalen niet voor schade of kosten van verwijderen, vervangen en/of opruimen van onbeschadigde asbesthoudende delen van uw woning, zoals delen van de dakbedekking of gevelbekleding.

5. Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering stopt als u geen belang meer heeft bij de verzekering.

Bijvoorbeeld:
- U heeft uw woning verkocht en bent voor de overdracht bij de notaris geweest. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de woning bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- De verzekeringnemer overlijdt. Uw woning blijft verzekerd. De erfgenamen kunnen de verzekering stoppen binnen 9 maanden na het overlijden. Ook wij kunnen dit doen binnen 9 maanden nadat het overlijden bij ons bekend is geworden. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

6. Kunt u uw schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekert de Opstalverzekering Super Uitgebreid aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

7. Wanneer passen wij uw premie aan?

De waarde van een woning wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen wij ieder jaar op hoofdpremie vervaldatum de herbouwwaarde van uw woning hierop aan. Wij gebruiken hiervoor de indexcijfers Troostwijk. Deze index is gebaseerd op actuele prijzen in de bouw en wordt iedere maand berekend door de Stichting Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB). U hoeft hiervoor zelf niets aan ons door te geven. Een aanpassing van uw herbouwwaarde is van invloed op de hoogte van uw premie. De nieuwe premie gaat in op de hoofdpremie vervaldatum van het Woonpakket. De hoofdpremie vervaldatum staat op uw polis.

8. Schadebehandeling

8.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden?

Heeft u schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding. Let op! U moet aantonen dat er sprake is van een verzekerde schade. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen laten onderzoeken.

8.2 Hoe stellen wij uw schade vast?

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:
- Een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- Een schade-expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag u ook zelf een schade-expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Als uw en onze schade-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan benoemen zij samen een derde schade-expert. Deze derde schade-expert bepaalt het definitieve schadebedrag. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft.

De schade-experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

8.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw woning na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

U laat uw woning herstellen
Kunt u de beschadigde delen van uw woning herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten. Bij herstelkosten gaan wij uit van de staat van uw woning voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit). Zijn door het herstel delen van uw woning meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de herstelkosten. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de herbouwwaarde van uw woning.

U laat uw woning binnen 12 maanden herbouwen
Laat u de woning binnen 12 maanden herbouwen? Dan betalen wij voor uw schade op basis van de herbouwwaarde.

U besluit om uw woning niet te herstellen of te herbouwen
Als u de woning niet gaat herstellen of gaat herbouwen binnen 12 maanden, dan bepalen wij eerst wat de verkoopwaarde van uw woning is vlak voor de schade en vlak na de schade. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes is het bedrag dat wij betalen.
Maar wij stellen ook de herstelkosten en de herbouwwaarde van uw woning vast. Is het goedkoper om uw woning te herstellen of te herbouwen? Dan betalen wij voor de schade op basis van herstelkosten of de herbouwwaarde.

Let op!
Wij betalen het laagste van deze bedragen (verschil tussen de verkoopwaarde vlak voor de schade en vlak na de schade of herstelkosten of herbouwwaarde) ook, als voor het ontstaan van de schade:
- Uw woning leeg en te koop stond.
- Uw woning langer dan twee maanden niet in gebruik was en te koop stond.
- Uw woning gekraakt was.
- U van plan was de woning af te breken.
- Uw woning bestemd was voor afbraak of onteigening.
- Uw woning door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Uw besluit over het wel of niet herstellen of herbouwen van uw woning moet u ons via een e-mail laten weten. Doe dat binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade. Ontvangen wij uw bericht pas na twaalf maanden? Dan stellen wij de schade vast op basis van de herstelkosten, de herbouwwaarde en het verschil tussen de vlak voor de schade en vlak na de schade en betalen wij u het laagste bedrag.

8.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?
Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen wij eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Bij schade door storm geldt een extra eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Wij tellen dit bedrag op bij het eigen risico op de polis. Bij herstel van de schade door Direct Herstel betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller.

8.5 Hoe vergoeden wij uw schade?
Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren:
- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

Kiest u voor het uitbetalen van uw schade en gaat u uw woning herstellen of herbouwen? Dan krijgt u van ons de helft van het schadebedrag vooruit. Nadat wij alle rekeningen hebben gekregen, betalen wij u de rest van het bedrag. Wij betalen u nooit meer dan de herbouw- of herstelkosten, die u werkelijk heeft gemaakt. Ook betalen wij nooit meer dan het schadebedrag dat wij vooraf met u afgesproken hebben.

8.6 Aan wie betalen wij?
Wordt de schade hersteld via Direct Herstel? Dan betalen wij altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van Direct Herstel? Dan betalen wij aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen. Als u overleden bent, betalen wij de uitkering aan uw erfgenamen.

Is het schadebedrag hoger dan € 25.000 en heeft u een hypotheek? Dan moeten wij met uw hypotheekverstrekker overleggen aan wie wij het schadebedrag betalen.

8.7 Betalen wij u wettelijke rente?
Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

Voorbeeld
Hoe werkt Direct Herstel?
Tijdens een hevige storm (windsnelheid is meer dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort) is het dak van uw woning beschadigd. De schade is verzekerd en is € 20.000. U wilt de schade herstellen.

Wij herstellen de schade
U wilt dat wij de schade herstellen. Wij schakelen een herstelbedrijf in dat is gespecialiseerd in het herstellen van uw schade. Uw schade wordt zo snel mogelijk gerepareerd. Het herstelbedrijf stuurt de rekening rechtstreeks naar ons. U krijgt hooguit een rekening voor uw eigen risico.

U besluit uw dak zelf te (laten) repareren.
Wij betalen u na overleg met ons € 10.000 vooruit. Nadat wij alle rekeningen van u hebben gekregen, betalen wij u de rest van het schadebedrag. Het eventuele eigen risico halen wij hiervan nog af.

Bijzondere Voorwaarden Garageverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Opstalverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Garageverzekering. Bij de Garageverzekering horen ook:
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket;
- de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid;
- de polis;
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:
- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Garageverzekering, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid en dan
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Of u de Garageverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

1. Uw Garageverzekering

1.1 Wat is verzekerd?
Deze verzekering geldt voor de garage, waarvan het risicoadres op de polis staat. Daarmee bedoelen wij een garage met een eigen adres in Nederland, waarvan de herbouwwaarde niet hoger is dan € 100.000.

1.2 Waarvoor bent u verzekerd?
Met de Garageverzekering is schade aan of verlies van uw garage verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

Let op! In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in artikel 4 en verder van de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid en in deze Bijzondere Voorwaarden Garageverzekering in artikel 2.

1.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?
U heeft geen garantie tegen onderverzekering. Dit betekent dat wij niet garanderen dat uw garage voor de juiste herbouwwaarde verzekerd is. Is de herbouwwaarde van uw garage meer dan € 100.000? Dan is er sprake van onderverzekering.

1.4 Premier risque
Deze Garageverzekering is gebaseerd op een vergoeding ‘premier risque’. Dit betekent dat wij de schade aan de garage vergoeden tot maximaal € 100.000. Ook al is de herbouwwaarde van uw garage hoger dan dit bedrag. Blijkt bij schade dat de kosten van herbouw hoger zijn dan € 100.000, dan is het meerdere dus voor uw eigen rekening.

Let op! Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

Toelichting Premier risque
Uw garage gaat geheel verloren door brand en u besluit om deze garage te herbouwen. Het herbouwen van uw garage kost € 150.000. De maximale herbouwwaarde voor de Garage is € 100.000. Daarom krijgt u van ons maximaal € 100.000. Een eventueel eigen risico gaat hier nog vanaf. De overige € 50.000 (en het eigen risico) komt dus voor uw eigen rekening.

2. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben wij beschreven in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid. Wij betalen ook niet voor schade:

- Die ontstaat door of het gevolg is van lakspuiten en/of lassen in de garage.
- Als de garage wordt verhuurd.
- Als er sprake is van bedrijfsmatige activiteiten in de garage.

3. Passen wij uw premie aan?

De herbouwwaarde van uw garage wordt niet aangepast aan de indexcijfers Troostwijk. De premie voor de Garage opstalverzekering stijgt daardoor ook niet.

4. Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw garage, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen deze extra kosten. Deze extra kosten betalen wij ook als deze boven de herbouwwaarde van uw garage komen. De extra kosten die wij betalen, staan in artikel 3 van de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid. Wel is de hoogte van de extra kosten die wij bij de Garageverzekering vergoeden, in enkele gevallen beperkt. Dat leest u hieronder in de tabel.

Soort extra kosten	**Maximaal**
Bij diefstal van garagesleutels	€ 0
Tijdelijk ergens anders wonen/kosten (tijdelijke) opslag inboedel	€ 0
Gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid	€ 2.500
Voor herstel van tuin en beplanting	€ 1.000
Extra kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren	€ 5.000
Vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater	€ 500
Voor een noodoplossing	€ 1.000
Voor het bewaken van de garage	€ 500
Vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing	€ 1.000