Reisverzekering

OG Reis 052024 001VEH

Met de Reisverzekering bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening
- Buitengewone kosten
- Repatriëring
- Vakantieverblijf
- Bagage
- Geld

Daarnaast kunt u aanvullend verzekerd zijn voor Medische kosten, Wintersport, Autohulp, Rechtsbijstand of Annulering. Op uw polis van uw Reisverzekering ziet u welke aanvullende verzekeringen u heeft afgesloten.

Belangrijke informatie

Heeft u hulp nodig tijdens de reis?
Neem dan zo snel mogelijk contact op met NN Alarmcentrale: +31 (0) 26 400 23 90.

Inhoud

Algemene Voorwaarden Reisverzekering **6**

1. Algemeen **6**

1.1 Wat bedoelen wij met...? 6
1.2 Wat mag u van ons verwachten? 7
1.3 Wat verwachten wij van u? 7

2. Uw Reisverzekering **8**

2.1 Wanneer begint uw verzekering? 8
2.2 Wanneer stopt uw verzekering? 8
2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen? 8

3. Premiebetaling **9**

3.1 Algemeen 9
3.2 Op welke manier betaalt u de premie? 9
3.3 Wanneer betaalt u de premie? 9

4. Mogen wij uw verzekering veranderen? **9**

4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen? 9
4.2 Hoe hoort u over de verandering van uw verzekering(en)? 9

5. Wat doen wij met uw persoonsgegevens? **9**

6. Heeft u een klacht? **10**

7. Hoe gaan wij om met fraude? **10**

Bijzondere Voorwaarden Reisverzekering **11**

Algemeen **11**

1 Wat is verzekerd? 11
2 Wat moet ik doen als ik tijdens mijn reis hulp nodig heb? 11
3 Wie is er verzekerd? 11
4 Wanneer ben ik verzekerd? 12
5 In welke landen ben ik verzekerd? 12
6 Wat is niet verzekerd? 13
7 Wanneer kan ik deze verzekering opzeggen? 14
8 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme ? 14
Werelddekking 14
Lang-op-reisdekking 14

Dekking Hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring **15**

1 Wat is verzekerd? ... 15
2 Wat zijn mijn verplichtingen? ... 15
3 Wat moet ik doen bij ziekte of een ongeval? ... 16
4 Wat krijg ik vergoed bij ziekte of een ongeval? ... 16
5 Wanneer krijg ik de kosten bij een ongeval of ziekte niet vergoed? ... 16
6 Welke kosten worden vergoed bij overlijden in het buitenland? ... 17
7 Welke kosten worden vergoed bij overlijden in Nederland? ... 17
8 Wat krijg ik vergoed als ik wegens familieomstandigheden naar huis moet? ... 17
9 Wat krijg ik vergoed als ik wegens schade in Nederland naar huis moet? ... 18
10 Wat krijg ik vergoed bij vertraging van meer dan acht uur? ... 18
11 Wat krijg ik vergoed als mijn bagage te laat aankomt? ... 18
12 Wat krijg ik vergoed als mijn auto of ander vervoermiddel kapot gaat of wordt gestolen? ... 18
13 Wanneer krijg ik de kosten voor vervangend vervoer niet vergoed? ... 19
14 Wat krijg ik vergoed als ik een andere vakantie-accommodatie moet zoeken? ... 20
15 Wanneer krijg ik de kosten voor een vervangend verblijf niet vergoed? ... 20
16 Wat krijg ik vergoed bij verlies of diefstal van reisdocumenten? ... 20
17 Wat krijg ik vergoed als ik bij een noodgeval geld moet overmaken? ... 20
18 Wat krijg ik vergoed bij een ongeval of vermissing van een meeverzekerde reisgenoot? ... 21
19 Wat krijg ik vergoed als een niet- meeverzekerde reisgenoot iets overkomt? ... 21
20 Wat krijg ik vergoed als ik mijn gehuurde sportuitrusting niet kan gebruiken? ... 21
21 Wat krijg ik vergoed als ik extra telecommunicatiekosten moet maken? ... 21
22 Hoe hoog is de vergoeding van mijn extra vervoerskosten? ... 21
23 Hoe hoog is de vergoeding van mijn extra verblijfkosten? ... 21

Dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf ... 22

1 Wat is verzekerd? ... 22
2 Welke bagage is verzekerd? ... 22
3 Welke bagage is niet verzekerd? ... 23
4 Wat moet ik doen bij schade aan mijn bagage? ... 24
5 Wat moet ik doen bij verlies of diefstal van mijn bagage? ... 24
6 Wat krijg ik vergoed bij schade aan of verlies of diefstal van mijn bagage? ... 25
7 Hoe hoog is de maximale vergoeding per reis? ... 25
8 Hoe gaat wij om met uw eigen risico? ... 26
9 Wanneer krijg ik geen vergoeding bij schade aan mijn bagage? ... 26
10 Wanneer krijg ik geen vergoeding bij diefstal of verlies van mijn bagage? ... 27
11 Wat krijg ik vergoed bij schade aan mijn vakantieverblijf? ... 28
12 Wanneer krijg ik geen vergoeding bij schade aan mijn vakantieverblijf? ... 28

Dekking Geld ... 30

1 Wat is verzekerd? ... 30
2 Hoe hoog is de maximale vergoeding per reis? ... 30
3 Wat moet ik doen bij verlies of diefstal van geld en/of waardepapieren? ... 30
4 Wanneer krijg ik geen vergoeding? ... 30

Dekking Medische kosten ... 31

1 Wat is verzekerd? ... 31
2 Wanneer krijg ik medische kosten vergoed? ... 32
3 Hoe hoog is de vergoeding? ... 32
4 Wat moet ik doen als ik tijdens mijn reis medische kosten maak? ... 33
5 Wat moet ik doen om een vergoeding voor de kosten te krijgen? ... 33
6 Wanneer krijg ik geen vergoeding voor medische kosten? ... 33
7 Wanneer moet ik kosten terugbetalen? ... 34

Dekking Ongevallen ... 34

1 Wat is verzekerd? ... 34
2 Wat zijn mijn verplichtingen? ... 35
3 Wanneer krijg ik een uitkering bij een ongeval? ... 35
4 Hoe hoog is de uitkering bij overlijden? ... 36
5 Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit? ... 36
6 Wat betekent het voor mijn uitkering als ik voor het ongeval al ziek of invalide was? ... 37
7 Krijg ik rente als mijn uitkering pas laat kan worden vastgesteld? ... 38
8 Wanneer krijg ik geen uitkering bij een ongeval? ... 38
9 Bij welke aandoeningen krijg ik geen uitkering? ... 39

Wintersportdekking ... 39

1 Wat is verzekerd? ... 39
2 Welke sporten zijn verzekerd? ... 39
3 Welke extra vergoedingen biedt de Wintersportdekking? ... 40

Dekking Reisrechtsbijstand ... 40

1 Wat is verzekerd? ... 40
2 Wat biedt deze dekking mij? ... 41
3 Welke voorwaarden gelden er voor deze dekking? ... 42
4 Welke vormen van rechtsbijstand biedt deze dekking? ... 42
5 Welke adviesdiensten biedt deze dekking? ... 43
6 Welke kosten worden vergoed? ... 43
7 Wanneer moet ik kosten terugbetalen? ... 44
8 Wanneer wordt een deel van de kosten vergoed? ... 44
9 Welke aanvullende vergoedingen biedt deze dekking? ... 44

10 Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak? 45
11 Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom? 45
12 Wat gebeurt er als ik een juridisch conflict krijg met een andere verzekerde op mijn polis? 46
13 Wat is niet verzekerd? 46
14 Hoe gaat DAS om met mijn persoonsgegevens? 47
15 Welke informatie geeft DAS aan ons? 47
16 Kan DAS mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven? 48
17 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak? 48
18 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden? 48

Dekking Automobilistenhulp 48

1 Wat is verzekerd? 48
2 Welke motorvoertuigen vallen onder deze dekking? 49
3 Welke aanhangers vallen onder deze dekking? 49
4 In welke landen geldt deze dekking? 49
5 Wat zijn mijn verplichtingen? 49
6 Wanneer ben ik niet verzekerd? 50
7 Wanneer heb ik recht op hulp bij uitval van mijn motorvoertuig of aanhanger? 50
8 Welke hulp krijg ik bij uitval van mijn motorvoertuig of aanhanger? 50
9 Welke hulp krijg ik als de bestuurder van mijn motorvoertuig uitvalt? 51
10 Wat zijn mijn verplichtingen bij uitval van de bestuurder? 52

Annuleringsdekking 52

1 Wat is verzekerd? 52
2 Wat moet ik doen om van deze dekking gebruik te maken? 53
3 Wanneer krijg ik mijn kosten vergoed? 53
4 Hoe hoog is de vergoeding bij annulering? 56
5 Hoe hoog is de vergoeding bij uitstel van mijn vertrekdatum? 56
6 Hoe hoog is de vergoeding bij een te late aankomst door vertraging? 56
7 Hoe hoog is de vergoeding als ik eerder naar huis moet dan gepland? 56
8 Hoe hoog is de vergoeding als mijn reis wordt onderbroken of eerder eindigt door een ziekenhuisopname? 56
9. Hoe hoog is de vergoeding bij aangepaste voortzetting van een samengestelde reis na uitval van een onderdeel van deze reis? 58
10 Hoe berekenen we de dagprijs? 58
11 Wanneer krijg ik geen vergoeding? 58

Begrippenlijst Bijzondere voorwaarden Reisverzekering 58

Algemene Voorwaarden Reisverzekering

Voor al onze voorwaarden geldt het Nederlandse recht.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...?

Digitaal Dossier
U vraagt de verzekering aan via internet. Na acceptatie van uw aanvraag wordt een Digitaal Dossier gemaakt en exclusief aan de verzekeringnemer ter beschikking gesteld. In uw Digitaal Dossier kunnen er nieuwe verzekeringen aangevraagd worden en/of gewijzigd worden:

- log in met gebruikersnaam en wachtwoord in het Digitaal Dossier;
- vul de relevante gegevens in op het aanvraagscherm;
- ga akkoord door de aanvraag te bevestiging met het eigen, unieke wachtwoord;
- de aangevraagde verzekering wordt pas definitief als wij deze hebben geaccepteerd;
- wij mogen een aangevraagde verzekering weigeren.

U
Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

Verzekeringnemer
Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Verzekeraar
Met verzekeraar bedoelen wij het bedrijf dat het risico van de verzekeringen draagt (de risicodrager). Om welke verzekeraar en welke verzekeringen het gaat, vindt u op uw polis. OpGroen Assuradeuren B.V. is een gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat OpGroen Assuradeuren B.V. namens de verzekeraar zaken met u mag doen.

Wij
Wij zijn OpGroen Assuradeuren B.V. en treden op als gevolmachtigde van de verzekeraar voor de Reisverzekering. Wij hebben een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (www.AFM.nl), zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.KiFiD.nl) en bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens).

Onze bedrijfsgegevens:
OpGroen Assuradeuren B.V.
Coolsingel 120
3011 AG Rotterdam
opgroen.nl

Onze inschrijvingen:

- AFM (Autoriteit Financiële Markten) vergunning nummer 12049826
- KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
- A.P. (Autoriteit Persoonsgegevens)
- KvK (Handelsregister) ingeschreven onder nummer 91898374

DAS
Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd te Amsterdam, die voor ons het onderdeel rechtsbijstand bij deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren.

DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningennummer 12000541.

NN Alarmcentrale
Met NN Alarmcentrale bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons het onderdeel hulpverlening en buitengewone kosten uitvoert.

NN Alarmcentrale
+31 (0) 26 400 23 90.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

- Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Ook als u verhuist naar het buitenland moet u dat doorgeven.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bent u via deze verzekering niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan bent u verplicht om onze rekeningen of die van NN Alarmcentrale binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld te betalen. Betaalt u niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor uw rekening.
- U bent bij schade verplicht om mee te werken bij verhaal van schade en/of kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

Daarnaast geldt in de volgende situaties nog het volgende:

Ongeval en ziekte

Na een ongeval of ziekte bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Zich door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan. Ook moet u deze arts alle gewenste inlichtingen geven.
- In geval van ziekenvervoer mee te werken om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan NN Alarmcentrale.
- Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te laten weten of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide bent.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail te melden aan NN Alarmcentrale. U moet deze opname in het ziekenhuis, als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis melden.

Overlijden

In geval van overlijden bent u (of een andere belanghebbende) verplicht om:

- Mee te werken met het vaststellen van de doodsoorzaak. Bijvoorbeeld door op ons verzoek sectie aan het lichaam toe te staan. Wij betalen alle kosten die hiermee verband houden.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan NN Alarmcentrale. Gaat het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan moet u (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opnemen met NN Alarmcentrale.

Diefstal, verlies en beschadiging

U bent verplicht om:

- Bij diefstal of verlies zo snel mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.
- Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopnota’s, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota’s of andere bewijsstukken.

- Buitengewone Kosten en hulpverlening

Buitengewone kosten en hulpverlening
In geval van buitengewone kosten of hulpverlening bent u verplicht om zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om uitkering en/of hulpverlening, per telefoon toestemming te vragen aan NN Alarmcentrale, telefoon +31 (0) 26 400 23 90.

Rechtsbijstand
In geval van een beroep op rechtsbijstand bent u verplicht om dit zo spoedig mogelijk te melden. Dat kan via uw Digitaal Dossier. Na aanmelding van een zaak dient u ervoor te zorgen dat uw juiste adres steeds bij DAS bekend is.

Let op! Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij en/of de verzekeraar daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

2. Uw Reisverzekering

Op uw polis staat de ingangsdatum en de hoofdpremie vervaldatum van de Reisverzekering. Ook ziet u of en welke aanvullende dekkingen op de Reisverzekeringen u heeft gekozen.

2.1 Wanneer begint uw verzekering?
U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat bij de betreffende verzekering.

2.2 Wanneer stopt uw verzekering?
Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de hoofdpremie vervaldatum. Aan het einde van de looptijd verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Dit doen wij per de hoofdpremie vervaldatum die op uw polis staat. Wilt u dit niet? Dan kunt u de verzekering op elke gewenst moment beëindigen. Dit kan in uw Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die is aangegeven. Is er te veel premie betaald? Dan betalen wij die terug op het bij ons bekende rekeningnummer van de verzekeringnemer.

2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?
Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:
- Aan het einde van de looptijd van de Reisverzekering. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden. In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.
- Als u geen lid meer bent van de Verenging Eigen Huis.

Toelichting
Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?
Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen.

Wij kunnen maatregelen treffen, zoals het opnemen van een (extra) verplicht eigen risico. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

Stoppen verzekering zonder opzegging
Als u geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover van ons alleen een melding in uw Digitaal Dossier en geen brief of e-mail.

3. Premiebetaling

3.1 Algemeen

- U moet de totaalpremie vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar, kwartaal of maand betaalt.
- Betaalt u de eerste totaalpremie niet binnen 21 dagen nadat deze betaald moest worden? Dan heeft de verzekering nooit bestaan.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

- Premies kunnen alleen betaald worden via automatische incasso.
- Door het afsluiten van een verzekering verleent u automatisch toestemming aan ons om doorlopend de premie door middel van automatische incasso van het door verzekeringnemer opgegeven rekeningnummer af te schrijven.

3.3 Wanneer betaalt u de premie?

- Wij schrijven de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen.
- Voor de tweede en volgende totaalpremies van de Reisverzekering geldt dat wij de premie binnen veertien dagen van uw rekening moeten kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden.
- Als wij de premie niet op tijd kunnen incasseren dan moet u extra kosten betalen. Dat zijn bijvoorbeeld administratiekosten of kosten voor het incassobureau dat wij moeten inschakelen om te zorgen dat u betaalt.
- U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat de verzekering weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

4. Mogen wij uw verzekering veranderen?

4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van de verzekeringen wijzigen als er iets verandert in uw situatie. Bijvoorbeeld als u verhuist of als uw gezinssamenstelling verandert of als u niet meer lid bent van Vereniging Eigen Huis.
- Wijzigingen in lopende verzekeringen worden door ons op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering beoordeeld. Dit kan betekenen dat de premie en/of de voorwaarden wijzigen, of dat wij de wijziging niet kunnen accepteren.
- Bij wijzigingen wordt het meest actuele premietarief toegepast.
- Wij mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als wij dat voor alle verzekeringen tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekering. Wij kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering(en) of tussentijds.
- In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet of omdat het zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben.

4.2 Hoe hoort u over de verandering van uw verzekering(en)?

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering een bericht naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

Veranderen wij de premie en/of voorwaarden bij verlenging van de verzekering? Dan laten wij u dat één maand van tevoren weten.

Is de verzekeringnemer het eens met de veranderingen? Dan hoeft hij niets te doen. Hij blijft verzekerd en de nieuwe premie en/of voorwaarden gelden wanneer de verzekering niet wordt opgezegd binnen een maand nadat de wijziging is medegedeeld. Gaat verzekeringnemer niet akkoord met de wijziging? Dan kan de verzekering worden beëindigd.

5. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Wij en de verzekeraar gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Wij en de verzekeraar handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de wijze waarop persoonsgegevens worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, wordt verwezen naar het privacy statements van ons

(https://www.intrasurance.com/nl/intrasurance-volmacht/privacystatement/) en de verzekeraar (https://www.nn.nl/privacy/) .

Verzekeraar houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens ook aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfregulering/overzicht/verwerking-persoonsgegevens-gedragscode).

6. Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Wij nemen de klachtenbehandeling zeer serieus. Wordt er niet in een eerste contact een oplossing gevonden, dan komt de klacht altijd bij onze directie in behandeling. Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

U kunt een klacht over de verzekering indienen bij OpGroen Klachten, Postbus 1919, 3000 BX Rotterdam.

Op verzoek van de verzekerde en/of de verzekeringnemer zal Vereniging Eigen Huis hier haar bemiddelende rol in hebben. Het verzoek daartoe kan per email gedaan worden op: verzekeringsservice@eigenhuis.nl.

Wij zijn aangesloten bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (www.kifid.nl). Vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het Kifid. Dit instituut kan door de klager worden ingeschakeld voor een bindende uitspraak als de klager niet tevreden is over de oplossing.

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Gegevens van het Kifid: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl.

7. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij proberen de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaangiftes. Als we fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Wij beëindigen uw verzekering en hebben ook de mogelijkheid om al uw andere verzekeringen bij ons te beëindigen. Ook registreren wij de fraude in de registers voor verzekeraars. Meer informatie hierover vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier waarschuwen wij de markt.

Wij betalen niet als er fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks-)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de (onderzoeks-)kosten terugbetalen.

Toelichting Fraude
Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade. Voorbeelden van fraude:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

Extra alert op fraude
U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering.
Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

Bijzondere Voorwaarden Reisverzekering

Algemeen

1 Wat is verzekerd?

Met deze Doorlopende Reisverzekering van bent u verzekerd voor schade die u oploopt tijdens privéreizen en het privégedeelte van gecombineerde privé- en zakenreizen, gericht op administratieve en commerciële werkzaamheden.

Met privéreis bedoelen we een reis voor ontspanning en recreatie. Het privé gedeelte van een gecombineerde privé- en zakenreis omvat alleen die reisdagen waarop uw reis- en/of verblijfskosten niet door uw werkgever worden betaald of vergoed. Reizen in verband met een stage of vrijwilligerswerk worden door ons als privéreizen gezien.

Welke schade wij precies vergoeden, hangt af van de dekking(en) die u heeft afgesloten. Lees hiervoor de voorwaarden van de afzonderlijke dekkingen. Hieronder vindt u eerst de voorwaarden die voor alle dekkingen gelden.

2 Wat moet ik doen als ik tijdens mijn reis hulp nodig heb?

Heeft u tijdens uw reis direct hulp nodig, dan moet u contact opnemen met NN Alarmcentrale. Deze is dag en nacht bereikbaar op telefoonnummer: +31 (0) 26 400 23 90.

Houd bij het bellen het volgende bij de hand:

- uw verzekeringsbewijs met polis gegevens;
- naam en adres van uw verblijfplaats;
- het telefoonnummer waarop u te bereiken bent;
- naam en telefoonnummer van de locatie waar u of uw
- medeverzekerde wordt verpleegd.

Heeft u schade aan uw motorvoertuig, caravan, vouw- wagen of fiets, houd dan ook het volgende bij de hand:

- de gegevens van uw motorvoertuig, caravan, vouwwagen of fiets;
- naam, adres en telefoonnummer van de garage of ander bedrijf waar uw voertuig voor reparatie staat.

3 Wie is er verzekerd?

Naast u, als verzekeringnemer, kan een aantal mensen meeverzekerd zijn op uw polis. Als wij in deze voorwaarden het woord ‘u’ of ‘ik’ gebruiken, bedoelen wij zowel de verzekeringnemer als de andere verzekerden.

3.1 Kinderen

Kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) kunnen met u meeverzekerd zijn als zij:

- duurzaam met u (de verzekeringnemer) samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap (groten)deels bij uw ex-partner wonen);

of

- in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair); of
- onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen.

U moet wel alle kinderen die u wilt meeverzekeren aan ons opgeven. Ook als de kinderen jonger zijn dan vijf jaar. Voor kinderen jonger dan vijf jaar hoeft u geen premie te betalen.

3.2 Echtgenoot of partner

Uw echtgenoot of partner kan met u meeverzekerd zijn als hij of zij:

- in duurzaam gezinsverband met u samenwoont;

of

- in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair).

U moet wel deze persoon die u wilt meeverzekeren aan ons opgeven.

4 Wanneer ben ik verzekerd?

De dekking van deze verzekering gaat in zodra u uw woonadres verlaat om op reis te gaan. Voorwaarde is dat uw verzekeringsaanvraag (of wijzigingsverzoek) op dat moment is geaccepteerd. U ontvangt hiervan een bevestiging. De dekking eindigt als u weer thuis komt. De verzekering loopt dan wel door, maar u heeft alleen dekking als u weer op reis gaat.

4.1 Maximale reisduur

Uw reis is verzekerd voor maximaal 90 aaneengesloten dagen. Duurt uw reis langer, dan bent u niet verzekerd voor de extra dagen. Heeft u de Lang-op-reisdekking afgesloten, dan is uw reis verzekerd voor maximaal 180 dagen. U kunt dit zien op uw polisblad.

Kunt u niet binnen 90 dagen of 180 dagen naar huis terugkeren vanwege de schade of het letsel dat u heeft opgelopen? Dan loopt de dekking door tot het eerst mogelijke moment dat u weer naar huis kunt. De schade of het letsel moet dan wel het gevolg zijn van een gebeurtenis die onder de dekking valt.

4.2 Uitzondering bij de Annuleringsdekking

Heeft u de Annuleringsdekking afgesloten, dan gaat de dekking per reis in zodra u de reis heeft geboekt.
Dat is dus eerder dan bij de andere dekkingen. Voorwaarde is dat:

- u de dekking vóór of binnen 14 dagen na het boeken van uw reis en/of accommodatie heeft afgesloten; en
- u de premie heeft betaald.

Per reis eindigt de dekking op de dag dat uw reis, of de reis die u zou gaan maken, eindigt. Dit is bijvoorbeeld de laatste dag van uw reisarrangement of van de huur- overeenkomst van uw vakantiewoning.

4.3 Uitzondering bij de Rechtsbijstanddekking

Heeft u de Rechtsbijstanddekking afgesloten, dan bent u ook verzekerd voor juridische conflicten die zijn ontstaan voordat u deze dekking heeft afgesloten. Voorwaarde is dat:

- het conflict onder de dekkingsvoorwaarden valt; en
- de gebeurtenis die tot het conflict heeft geleid niet eerder heeft plaatsgevonden dan 14 dagen voor het sluiten van de Rechstbijstanddekking.

5 In welke landen ben ik verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking in:

- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko en Tunesië.

Let op!

- Sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen biedt deze verzekering geen dekking, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan. Neem bij twijfel contact met ons op.
- Binnen de dekking Automobilistenhulp zijn de volgende landen uitgesloten: Nederland, Albanië, Groenland, Libanon en Libië.

5.1 Werelddekking

Heeft u de Werelddekking afgesloten, dan biedt deze verzekering ook dekking in alle andere landen van de wereld. Dit geldt echter niet voor de dekking Automobilistenhulp: die is alleen in bovengenoemde landen geldig.

5.2 Voorwaarden voor dekking in Nederland

In Nederland biedt de verzekering alleen dekking als:

- uw reis of verblijf in Nederland onderdeel is van een reis met een buitenlandse eindbestemming; of
- u een rekening kunt laten zien van minimaal één
- overnachting die u tijdens uw reis in Nederland heeft gemaakt. Het mag hier niet gaan om een rekening voor een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven. De rekening moet zijn opgemaakt door een persoon of organisatie die de overnachtingsaccommodatie beroeps- of bedrijfsmatig aanbiedt.

Let op! De dekking Automobilistenhulp geldt nooit in Nederland.

6 Wat is niet verzekerd?

In onze Voorwaarden Schadeverzekeringen staat een aantal situaties genoemd waarin deze verzekering geen dekking biedt. Daarnaast bent u ook niet verzekerd voor de volgende schade of kosten:

6.1 Algemene uitsluitingen
In de volgende situaties biedt deze verzekering geen dekking:

6.1.1 Atoomkernreacties
Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.
a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

6.1.2 Molest
Schade door of verband houdende met molest. Onder molest te verstaan:
a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
f. Muiterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

6.2 Overige uitsluitingen
U bent ook niet verzekerd voor de volgende schade of kosten:

6.2.1 Schade bij wintersport
U ontvangt geen vergoeding bij schade die u oploopt tijdens het wintersporten. In de begrippenlijst kunt u zien welke sporten wij daar precies onder verstaan. Heeft u de wintersportdekking afgesloten, dan bent u wel voor deze schade verzekerd. Schade die u oploopt bij langlaufen is altijd verzekerd, ook als u de wintersportdekking niet heeft afgesloten.

6.2.2 Schade bij gevaarlijke sporten
U ontvangt geen vergoeding bij schade die u oploopt tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten. In de begrippenlijst kunt u zien welke sporten wij daaronder verstaan.

6.2.3 Schade die u had kunnen voorzien
U ontvangt geen vergoeding bij schade of kosten waarvan u vóór de reis al wist, of had kunnen weten, dat deze tijdens de reis zou(den) ontstaan.

6.2.4 Schade bij rijden zonder rijbewijs
U ontvangt geen vergoeding bij schade of kosten die ontstaan zijn doordat u een motorvoertuig bestuurde terwijl u niet rijbevoegd was. Dit is bijvoorbeeld het geval als u op dat moment geen geldig rijbewijs had dat voor dit motorvoertuig in Nederland vereist is. Of als uw rijbevoegdheid u op dat moment ontzegd was.

Ook ontvangt u geen vergoeding bij schade of kosten die ontstaan zijn toen:
- u in een motorvoertuig meereed met een bestuurder die niet rijbevoegd was; en
- u wist of had kunnen weten dat dit zo was.

6.2.5 Schade die u heeft geleden terwijl u niet meer in Nederland woonde
U kunt deze verzekering alleen afsluiten als u in Nederland woont. Verhuist u naar het buitenland, dan beëindigen we de verzekering. De verzekering stopt dan twee maanden nadat u zich in het buitenland heeft gevestigd. Woont u in het buitenland en heeft u dat niet aan ons doorgegeven? Dan vergoeden we geen schade of kosten die u heeft opgelopen door een gebeurtenis na uw verhuizing.

6.2.6 Schade door een misdrijf
U ontvangt geen vergoeding bij schade of kosten die (mede) veroorzaakt zijn doordat u een misdrijf (mede) pleegde of dat probeerde.

6.2.7 Categorie verzekerden
Voor uw echtgenoot, partner of kind die in een verpleeghuis woont en op reis schade veroorzaakt of oploopt geldt het volgende:
- Dekt de verzekeraar van het verpleeghuis (een deel van) de kosten niet en valt de schade binnen de door u gekozen dekking op uw polis, dan krijgt u van ons een vergoeding voor deze kosten.

7 Wanneer kan ik deze verzekering opzeggen?

Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Binnen die 14 dagen kunt u de polis per direct beëindigen. Dit kan in uw Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die is aangegeven. U kunt in dit geval geen beroep meer doen op deze verzekering.

U kunt deze verzekering na ingangsdatum ook op elk gewenst moment in de toekomst opzeggen. Dat kan per direct of per een latere datum. Deze datum kunt u zelf bij uw opzegging aangeven in uw Digitaal Dossier.

8 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme ?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl.

Werelddekking
Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

Wat is verzekerd?
Met deze dekking bent u verzekerd voor schade die u oploopt en kosten die u maakt tijdens reizen in alle landen van de wereld.

Let op! Deze Werelddekking heeft geen invloed op de dekking Automobilistenhulp. Voor die dekking bent u slechts in enkele landen buiten Europa verzekerd In de voorwaarden van de dekking Automobilistenhulp leest u welke landen dat zijn.

Lang-op-reisdekking
Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

Wat is verzekerd?
Met deze dekking bent u verzekerd voor schade die u oploopt en de kosten die u maakt tijdens reizen van maximaal 180 aaneengesloten dagen. Gaat u langer dan 180 aaneengesloten dagen op reis, dan bent u voor de extra dagen niet verzekerd.

Dekking Hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor extra kosten die u maakt bij:
- ziekte of een ongeval;
- overlijden;
- een vervroegde thuisreis wegens familieomstandigheden of schade aan eigendommen in Nederland;
- vertraging van uw reis door bepaalde overmachtsituaties, zoals een natuurramp of een staking;
- vertraging van uw bagage;
- het uitvallen van uw vervoermiddel, aanhanger, camper of tent;
- verlies of diefstal van reisdocumenten;
- het overmaken van geld bij een noodgeval;
- ziekte, ongeval, vervroegde thuisreis of vermissing van een reisgenoot.

Wij vergoeden alleen kosten die redelijk en noodzakelijk zijn. Om welke kosten het precies gaat en welke voorwaarden voor de vergoeding gelden, leest u hieronder.

2 Wat zijn mijn verplichtingen?

Wordt u getroffen door een van de gebeurtenissen die onder deze dekking vallen? En wilt u dat wij u helpen of de kosten vergoeden? Dan moet u voldoen aan de volgende verplichtingen:

2.1 Contact opnemen met NN Alarmcentrale

U moet contact opnemen met NN Alarmcentrale als u of uw medeverzekerde tijdens uw reis:
- ernstig ziek wordt of ernstig gewond raakt door een (verkeers)ongeval;
- overlijdt;
- eerder naar huis moet wegens ziekte, letsel of omstandigheden in Nederland;
- extra vervoers- of verblijfkosten moet maken door vertraging;
- geen vervoer meer heeft doordat uw vervoermiddel kapot is gegaan of doordat de bestuurder van uw vervoermiddel niet meer kan rijden;
- geen accommodatie meer heeft door een natuurramp of doordat uw kampeermiddel of vaartuig kapot is gegaan;
- extra kosten moet maken door verlies of diefstal van reisdocumenten;
- een zoek- of reddingsactie wilt laten uitvoeren vanwege een ongeval of vermissing van uw reisgenoot;
- extra kosten moet maken doordat uw niet meeverzekerde reisgenoot iets overkomt.

2.2 Bewijsstukken bewaren en inleveren

U moet altijd bewijsstukken laten zien van de schade die u heeft opgelopen en de kosten die u heeft gemaakt. Voorbeelden daarvan zijn:
- een bewijs van aangifte bij de politie;
- een verklaring van een verantwoordelijke van de vervoersmaatschappij waarmee u reisde;
- een verklaring van uw hoteldirectie of reisleider;
- nota’s of andere bewijsstukken waaruit de hoogte van de kosten en de oorzaak van de schade blijkt;
- een reserveringsbewijs of reisovereenkomst.

2.3 Niet-verzekerde kosten terugbetalen

Wij schieten soms kosten voor die deze verzekering niet dekt. Hiervoor ontvangt u een rekening. U moet deze rekening binnen 30 dagen betalen. U mag het bedrag niet verrekenen met een vergoeding die u nog krijgt. Wij kunnen dat wel doen, ook als de kosten door ons zijn voorgeschoten.

Betaalt u de rekening niet binnen 30 dagen, dan moet u vanaf de 31e dag na de factuurdatum wettelijke rente betalen over het verschuldigde bedrag. Ook moet u de incassokosten betalen die wij redelijkerwijs maken als u de rekening niet betaalt.

3 Wat moet ik doen bij ziekte of een ongeval?

Wordt u tijdens uw reis ziek of krijgt u een ongeluk, denkt u dan aan het volgende:

- Wordt u in het ziekenhuis opgenomen of moet u een langdurige poliklinische of andere medische behandeling ondergaan? Neem dan zo snel mogelijk telefonisch contact op met NN Alarmcentrale.
- Wilt u wegens uw ziekte of letsel eerder naar huis? Neem ook dan eerst contact op met NN Alarmcentrale.
- Heeft u een verkeersongeval gehad, vraag de politie dan om een proces-verbaal. Maak als dat kan foto's van de situatie.

4 Wat krijg ik vergoed bij ziekte of een ongeval?

Als u tijdens uw reis ziek wordt of gewond raakt, vergoeden we de volgende kosten:

4.1 Vervoerskosten naar arts of ziekenhuis

Moet u kosten maken voor het vervoer naar en van een arts of ziekenhuis? Dan vergoeden wij deze kosten.

4.2 Extra verblijfkosten

Is het medisch noodzakelijk dat u langer blijft in de plaats waar u ziek bent geworden of het ongeluk heeft gekregen? Dan krijgen u en uw begeleider de extra verblijfkosten vergoed. Onder begeleider verstaan we degene die u tijdens de reis verzorgt en bijstaat. Reizen er nog andere verzekerden met u mee? Dan krijgen zij de extra verblijfkosten ook vergoed, maar dan tot maximaal tien dagen.

4.3 Vervoerskosten van medeverzekerden

Heeft u reisgenoten die met u meeverzekerd zijn? En moeten zij vervoerskosten maken om u in het ziekenhuis te bezoeken? Dan krijgen zij deze kosten vergoed.

4.4 Vervoerskosten van bezoekers vanuit Nederland

Reisde u alleen en bent u tijdens uw reis getroffen door een ernstige ziekte of ongeval? En wilt u daarom mensen uit Nederland laten overkomen? Dan vergoeden wij de vervoerskosten voor maximaal twee personen. Bij de vergoeding gaan we uit van de kosten van de reis vanuit Nederland naar uw verblijfplaats. We vergoeden nooit meer dan dit bedrag, ook niet als uw bezoekers buiten Nederland wonen.

4.5 Kosten van de thuisreis van u en uw begeleider

Moet u extra vervoerskosten maken om naar huis te gaan? Bijvoorbeeld omdat het medisch noodzakelijk is dat u per ambulance of ambulancevliegtuig reist? Dan vergoeden wij deze extra vervoerskosten voor u en zo nodig voor uw begeleider.

4.6 Kosten van de thuisreis van uw medeverzekerden

Reisden er naast uw begeleider nog meer verzekerden met u mee? En kunnen zij door uw ziekte of ongeval uw oorspronkelijke vervoermiddel niet meer gebruiken? Dan vergoeden wij voor hen de extra vervoerskosten om naar huis te gaan.

Let op! Repatriëring van het vervoermiddel valt onder de Automobilistenhulp

5 Wanneer krijg ik de kosten bij een ongeval of ziekte niet vergoed?

U krijgt de kosten in artikel 4 niet vergoed, als u een ongeval heeft gehad dat (mede) is veroorzaakt door een van de onderstaande situaties. Of als u (mede) hierdoor ziek bent geworden. Leidt dit ongeval of deze ziekte tijdens uw reis tot uw overlijden, dan vergoeden we wel de kosten die staan in artikel 6.

5.1 Gebruik van alcohol

Het ongeval of de ziekte is (mede) veroorzaakt door alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als het gaat om een verkeersongeluk waarbij u een motorvoertuig bestuurde, terwijl u meer alcohol genuttigd had dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of u heeft een alcoholonderzoek geweigerd.

5.2 Gebruik van drugs

Het ongeval of de ziekte is (mede) veroorzaakt doordat u drugs heeft gebruikt.

5.3 Opzet

U heeft het ongeval met opzet of met uw toestemming laten gebeuren.

5.4 Onverantwoord gedrag
U heeft iets gedaan waardoor u bewust uw leven of lichaam in gevaar bracht. Deed u dit om uzelf (rechtmatig) te verdedigen of om uzelf, anderen, dieren of zaken te redden? Dan vergoeden we de kosten uit artikel 4 wel.

5.5 Besturen van een motorvliegtuig
U heeft een ongeluk gehad terwijl u een motorvliegtuig bestuurde.

6 Welke kosten worden vergoed bij overlijden in het buitenland?

Als u of uw medeverzekerde tijdens uw reis in het buitenland overlijdt, vergoeden we onderstaande kosten. U ontvangt alleen een vergoeding van deze kosten als u hiervoor vooraf toestemming heeft gekregen van NN Alarmcentrale. Meld het overlijden daarom altijd zo snel mogelijk.

6.1 Vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland
Wilt u het stoffelijk overschot naar Nederland laten overbrengen, dan vergoeden we de vervoerskosten hiervan. Ook vergoeden we de kosten van de kist die voor het vervoer noodzakelijk is.

6.2 Begrafenis of crematie ter plaatse
Wilt of kunt u het stoffelijk overschot niet naar Nederland laten overbrengen, dan vergoeden we de kosten van een begrafenis of crematie in het land van overlijden. Ook vergoeden we de vervoers- en verblijfkosten voor maximaal twee personen die u voor de begrafenis of crematie laat overkomen.

Voor de totale kosten van de begrafenis of crematie en de overkomst van twee personen geldt een maximumbedrag. Dit maximum is gelijk aan de kosten die u zou hebben gemaakt als het stoffelijk overschot naar Nederland was vervoerd. We vergoeden nooit meer dan dit bedrag.

6.3 Vervoers- en verblijfkosten van medeverzekerden
Reisden er meer verzekerden met de overledene mee? Dan vergoeden we de extra vervoers- en verblijfkosten die zij door het overlijden moeten maken.

6.4 Kosten voor overkomst van een begeleider
Is het vanwege het overlijden nodig om een begeleider uit Nederland te laten overkomen, dan vergoeden we de kosten van de overkomst. Bij de vergoeding gaan we uit van de kosten van de reis vanuit Nederland naar uw verblijfplaats. We vergoeden nooit meer dan dit bedrag, ook niet als de begeleider buiten Nederland woont.

7 Welke kosten worden vergoed bij overlijden in Nederland?

Als u of uw medeverzekerde tijdens uw reis in Nederland overlijdt, vergoeden we de vervoerskosten van twee personen naar en van de plaats van overlijden. Ook vergoeden we de verblijfkosten die zij maken.

8 Wat krijg ik vergoed als ik wegens familieomstandigheden naar huis moet?

Overlijdt tijdens uw reis een van uw familieleden of huisgenoten in Nederland? Of verkeert een van deze personen in levensgevaar door een ziekte of ongeval? Dan vergoeden we de extra kosten die u maakt als u hiervoor naar Nederland teruggaat. Dit doen we alleen als het gaat om een naast familielid of huisgenoot.

In de begrippenlijst leest u wat we onder naaste familieleden en huisgenoten verstaan.

Wilt u de extra kosten voor uw reis vergoed krijgen, dan moet u hiervoor eerst toestemming vragen aan NN Alarmcentrale. Heeft u deze toestemming gekregen, dan vergoeden we de volgende kosten:

8.1 Extra vervoers- en verblijfkosten voor de reis naar Nederland
U ontvangt een vergoeding van de extra vervoers- of verblijfkosten die u noodzakelijk moet maken voor uw reis naar Nederland.

8.2 Extra verblijfkosten voor achterblijvers
Blijven er verzekerden achter op uw reisbestemming en maken deze hierdoor extra verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten voor maximaal tien dagen.

8.3 Extra vervoers- en verblijfkosten voor de terugreis uit Nederland

Gaat u na uw bezoek aan Nederland weer terug naar uw reisbestemming en maakt u hierdoor extra vervoers- en verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten. Dit doen we alleen als deze terugreis plaatsvindt vóór de oorspronkelijke einddatum van uw reis.

9 Wat krijg ik vergoed als ik wegens schade in Nederland naar huis moet?

Gebeurt er tijdens uw reis iets met uw woning, uw inboedel, uw andere eigendommen of de eigendommen van het bedrijf waar u werkt? En lopen deze daardoor ernstige schade op? Dan kunt u hiervoor naar Nederland gaan. Wilt u de extra kosten die u hierdoor maakt vergoed krijgen, dan moet u voor vertrek toestemming vragen aan NN Alarmcentrale. U krijgt deze toestemming alleen als:

- de schade is ontstaan door een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen. Voorbeelden daarvan zijn brand, blikseminslag, ontploffing of diefstal; en
- het dringend noodzakelijk is dat u als eigenaar, huurder of bedrijfsleider naar de plek van de schade toe komt.

Heeft u toestemming gekregen, dan vergoeden we de volgende kosten:

9.1 Extra vervoers- en verblijfkosten voor uw reis naar Nederland

Als u voor uw reis naar Nederland extra vervoers- of verblijfkosten moet maken, ontvangt u een vergoeding van deze kosten.

9.2 Extra verblijfkosten voor achterblijvers

Blijven er verzekerden achter op uw reisbestemming en maken deze hierdoor extra verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten voor maximaal tien dagen.

9.3 Extra vervoers- en verblijfkosten voor de terugreis uit Nederland

Gaat u na uw bezoek aan Nederland weer terug naar uw reisbestemming en maakt u hierdoor extra vervoers- en verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten. Dit doen we alleen als deze terugreis plaatsvindt vóór de oorspronkelijke einddatum van uw reis.

10 Wat krijg ik vergoed bij vertraging van meer dan acht uur?

Heeft u tijdens uw reis vertraging, waardoor u te laat komt op de vakantie-accommodatie die u heeft gereserveerd? Of waardoor u niet op tijd thuiskomt? Dan vergoeden wij de volgende kosten:

- extra vervoerskosten;
- extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen;
- extra huurkosten voor een motorvoertuig, vaartuig of aanhanger, omdat u deze langer moet gebruiken.

U ontvangt alleen een vergoeding van deze kosten als u ze noodzakelijk moet maken en als de vertraging het gevolg is van:

- een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving of bosbrand;
- abnormale weersomstandigheden, zoals extreme neerslag;
- een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie, waardoor het verkeer niet normaal kan doorstromen;
- overmacht in het trein- of wegverkeer op weg naar het vliegveld of de veerpont.

Neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op met NN Alarmcentrale.

11 Wat krijg ik vergoed als mijn bagage te laat aankomt?

Komt uw bagage op de heenreis te laat aan en moet u hierdoor vervangende kleding of toiletartikelen kopen? Dan vergoeden wij deze aankopen tot maximaal € 500,- per verzekerde. U ontvangt deze vergoeding alleen als:

- uw bagage minimaal acht uur vertraagd is;
- u de vervangende artikelen heeft gekocht binnen twee dagen na aankomst op uw bestemming.

12 Wat krijg ik vergoed als mijn auto of ander vervoermiddel kapot gaat of wordt gestolen?

Gaat tijdens of vlak voor uw reis uw motorvoertuig, caravan, aanhanger, pleziervaartuig, fiets, brom- of snorfiets kapot of wordt deze gestolen? Dan moet u dit melden aan NN Alarmcentrale. Kan het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen na

deze melding gerepareerd of in uw bezit gesteld worden, dan vergoeden wij de kosten van vervangend vervoer. Dit doen we alleen onder de volgende voorwaarden:

- Het vervoermiddel is kapotgegaan door een gebeurtenis waarbij geen sprake is van opzet van uw kant, er is plotseling een onderdeel uitgevallen (een 'technische storing') of het vervoermiddel is gestolen.
- Is uw vervoermiddel kapotgegaan door zo'n gebeurtenis of is het gestolen, dan moet deze gebeurtenis hebben plaatsgevonden:
- tijdens uw reis; of
- binnen zeven dagen vóór uw reis.
- Is uw vervoermiddel kapotgegaan door een technische storing? Dan moet deze storing zijn ontstaan:
- tijdens uw reis; of
- binnen één dag vóór uw reis.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, ontvangt u een vergoeding voor de volgende kosten:

12.1 Huur van een vervangend motorvoertuig, caravan, aanhanger of pleziervaartuig

U ontvangt een vergoeding voor:

- de huur van een vervangend motorvoertuig (uitgezonderd brom- of snorfiets), aanhanger, caravan of pleziervaartuig tot maximaal € 100,- per etmaal per
- object. Dit doen we voor maximaal 90 dagen (of 180 dagen als u de Lang-op-reisdekking heeft afgesloten).
- de extra verzekeringspremie voor afkoop van het eigen risico.

U ontvangt geen vergoeding voor bijkomende kosten voor bijvoorbeeld verzekering, reparatie en brandstof.

12.2 Huur van een vervangende fiets, brom- of snorfiets

U ontvangt een vergoeding voor de huur van een vervangende fiets, brom- of snorfiets tot maximaal € 25,- per etmaal per object. Dit doen we voor maximaal 90 dagen (of 180 dagen als u de Lang-op-reisdekking heeft afgesloten).

12.3 Vervangend vervoer per trein

Wilt u niet gebruikmaken van een vervangend motorvoertuig of een vervangende fiets, brom- of snorfiets? Of is het niet mogelijk om deze te huren? Dan vergoeden we de kosten van de treinreis naar uw reisbestemming of terug. Ook vergoeden we de eventuele kosten van het vervoer van uw bagage.

12.4 Extra verblijfkosten

Is uw vervoermiddel niet langer dan twee werkdagen uitgeschakeld? Dan vergoeden we de extra verblijfkosten die u hiervoor moet maken.

13 Wanneer krijg ik de kosten voor vervangend vervoer niet vergoed?

U krijgt de kosten voor vervangend vervoer niet vergoed in onderstaande gevallen. In deze gevallen vergoeden we ook geen extra verblijfkosten.

13.1 U reist niet met een regulier motorvoertuig

U reist met een motorvoertuig:

- waarvoor een ander rijbewijs vereist is dan AM, A, B of BE; of
- dat een buitenlands kenteken heeft.

13.2 U reist niet met een regulier vaartuig

U reist met een vaartuig:

- dat ingericht is voor meer dan zes personen; of
- dat u tijdens uw reis in het buitenland heeft gekocht, gehuurd of geleend.

13.3 Uw vervoermiddel verkeert in slechte conditie

Uw vervoermiddel verkeerde bij het begin van de reis al in een zeer slechte conditie. Deze conditie was zo slecht dat het redelijkerwijs te verwachten viel dat het voertuig tijdens de reis kapot zou kunnen gaan.

14 Wat krijg ik vergoed als ik een andere vakantie-accommodatie moet zoeken?

Moet u tijdens of vlak voor uw reis een andere accommodatie zoeken dan u van tevoren gepland had? En maakt u voor uw vervangende accommodatie extra kosten? Dan vergoeden wij die kosten voor het aantal dagen dat uw geplande reis zou duren, maar nooit voor meer dan 20 dagen. De vergoeding bedraagt maximaal € 2.500,- voor alle verzekerden samen. We vergoeden deze extra verblijfkosten alleen in de volgende twee situaties:

14.1 Uw caravan, aanhanger, camper, pleziervaartuig of tent gaat kapot of wordt gestolen

Verblijft u in een caravan, aanhanger, camper, plezier- vaartuig of tent? En gaat deze tijdens of vlak voor uw reis kapot of wordt deze gestolen? Dan moet u dit melden aan NN Alarmcentrale. Kan het niet binnen twee werk- dagen na deze melding gerepareerd of in uw bezit gesteld worden, dan vergoeden wij de extra kosten die u voor een vervangende accommodatie moet maken. Dit doen we alleen onder de volgende voorwaarden:

- Het vaartuig of kampeermiddel is kapotgegaan door een gebeurtenis waarbij geen sprake is van opzet van uw kant, er is plotseling een onderdeel uitgevallen (een 'technische storing') of het vaartuig of kampeermiddel is gestolen.
- Is uw vaartuig of kampeermiddel kapotgegaan door zo'n gebeurtenis, dan moet deze gebeurtenis hebben plaatsgevonden:
- tijdens uw reis; of
- binnen zeven dagen vóór uw reis.
- Is uw vaartuig of kampeermiddel kapotgegaan door een technische storing? Dan moet deze storing zijn ontstaan:
- tijdens uw reis; of
- binnen één dag vóór uw reis.

14.2 U moet uw accommodatie verlaten door een natuurramp

Moet u tijdens uw reis uw accommodatie verlaten door een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving, bosbrand of abnormale neerslag? Dan vergoeden we:

- de extra kosten voor een vervangend verblijf;
- de extra vervoerskosten die u hierdoor moet maken.

U krijgt deze kosten alleen vergoed als u hiervoor vooraf toestemming heeft gekregen van NN Alarmcentrale.

15 Wanneer krijg ik de kosten voor een vervangend verblijf niet vergoed?

U krijgt de kosten voor een vervangend verblijf niet vergoed in de volgende situaties:

15.1 U verblijft niet in een regulier vaartuig

U verblijft in een vaartuig dat:

- dat ingericht is voor meer dan zes personen; of
- dat u tijdens uw reis in het buitenland heeft gekocht, gehuurd of geleend.

15.2 Uw kampeermiddel of vaartuig verkeert in zeer slechte staat

Uw caravan, aanhanger, camper, tent of vaartuig verkeerde bij het begin van de reis al in een zeer slechte toestand. Deze toestand was zo slecht dat het redelijkerwijs te verwachten viel dat dit kampeermiddel of vaartuig tijdens de reis kapot zou kunnen gaan.

16 Wat krijg ik vergoed bij verlies of diefstal van reisdocumenten?

Raakt u tijdens uw reis een reisdocument kwijt of wordt een document gestolen? Dan krijgt u de extra reis- en verblijfkosten vergoed die u moet maken om een nieuw reisdocument te verkrijgen. Wij doen dit bij verlies of diefstal van uw paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, visum, identiteitsbewijs of ticket voor de reis die u op dat moment maakt. We vergoeden deze kosten alleen als u hiervoor vooraf toestemming heeft gekregen van NN Alarmcentrale.

17 Wat krijg ik vergoed als ik bij een noodgeval geld moet overmaken?

Als u bij een noodgeval geld moet overmaken, krijgt u de kosten vergoed die u voor het overmaken en eventuele bemiddeling moet betalen. Wij verlenen geen voorschotten of garanties.

18 Wat krijg ik vergoed bij een ongeval of vermissing van een meeverzekerde reisgenoot?

Krijgt u of een van uw medeverzekerde reisgenoten tijdens uw reis een ongeluk of raakt hij of zij vermist? Dan vergoeden wij de opsporings-, reddings- en bergingsacties die door of namens de bevoegde overheidsinstanties worden uitgevoerd. Dit doen we alleen als:

- u hiervoor vooraf toestemming heeft gekregen van NN Alarmcentrale; en
- de actie een redelijke kans heeft op succes; en
- er een redelijke kans is dat de betreffende persoon nog in leven is.

19 Wat krijg ik vergoed als een niet- meeverzekerde reisgenoot iets overkomt?

Bent u op reis met iemand die niet met u meeverzekerd is? En wordt deze reisgenoot getroffen door een ongeluk, ziekte of andere gebeurtenis die anders onder deze dekking zou vallen? Dan vergoeden we de extra vervoers- en verblijfkosten die u hierdoor moet maken.

Dit doen we alleen als:

- u hiervoor vooraf toestemming heeft gekregen van NN Alarmcentrale;
- u uw extra vervoers- en verblijfkosten niet vergoed kunt krijgen door de reisverzekering van uw reisgenoot;
- u kunt aantonen dat u de extra kosten tijdens uw reis gemaakt heeft en dat het noodzakelijk was deze kosten te maken.

20 Wat krijg ik vergoed als ik mijn gehuurde sportuitrusting niet kan gebruiken?

Heeft u voor uw vakantie een onderwatersport- of langlaufuitrusting gehuurd en deze huur vooraf betaald? En kunt u deze uitrusting niet gebruiken door een van de gebeurtenissen die onder deze dekking vallen? Dan vergoeden wij de huurkosten voor de dagen dat u de uitrusting niet heeft kunnen gebruiken.

21 Wat krijg ik vergoed als ik extra telecommunicatiekosten moet maken?

Wordt u tijdens uw reis getroffen door een van de gebeurtenissen die onder deze dekking vallen? En maakt u hierdoor telefoon-, internet- en faxkosten voor noodzakelijke hulpverlening? Bijvoorbeeld om te communiceren met de NN alarmcentrale. Dan krijgt u de noodzakelijke kosten vergoed.

22 Hoe hoog is de vergoeding van mijn extra vervoerskosten?

Heeft u recht op een vergoeding van extra vervoerskosten, dan gelden de volgende bedragen:

Auto of ander motorvoertuig:
De vergoeding bedraagt € 0,18 per extra gereden kilometer.

Trein en aanvullend openbaar vervoer:
Wij vergoeden de kosten van de trein en aanvullend openbaar vervoer binnen Europa. Hierbij gaan we uit van de laagste klasse.

Vliegtuig:
Wij vergoeden een lijnvlucht op basis van de laagste klasse, en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.

Ander vervoermiddel:
Reist u met een vervoermiddel dat hierboven niet genoemd is? Dan krijgt u de kosten vergoed tot maximaal het bedrag van de laagste klasse van een lijnvlucht.

23 Hoe hoog is de vergoeding van mijn extra verblijfkosten?

Heeft u recht op een vergoeding van extra verblijfkosten, dan krijgt u de extra kosten vergoed die u maakt voor overnachtingen en maaltijden. Per etmaal vergoeden we maximaal € 100,- per verzekerde.

Dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor kosten die u maakt door:
- schade aan uw bagage;
- verlies of diefstal van uw bagage;
- schade aan uw vakantieverblijf;
- verlies van de sleutel van uw vakantieverblijf of kluis.

Welke kosten wij precies vergoeden en tegen welke voorwaarden, leest u hieronder.

Let op! Geld en waardepapieren zijn alleen verzekerd binnen de Gelddekking.

2 Welke bagage is verzekerd?

Binnen deze dekking is alle reisbagage verzekerd die u:
- bij het begin van uw reis voor uw eigen gebruik of als geschenk heeft meegenomen; of
- tijdens uw reis heeft gekocht; of
- voor gebruik tijdens uw reis heeft geleend of gehuurd.

Naast de gebruikelijke bagage, zoals kleding en toiletspullen, zijn ook de volgende zaken verzekerd:

2.1 Reisdocumenten
Dit zijn:
- paspoorten;
- rijbewijzen;
- kentekenbewijzen;
- visums;
- identiteitsbewijzen;
- reistickets en vervoersabonnementen bestemd voor de reis die u op dat moment maakt.

2.2 Prothesen
Verzekerd zijn alle uitwendige kunstmatige lichaamsdelen, met uitzondering van gebitsprothesen.

2.3 Vervoermiddelen zonder motor
Dit zijn:
- rolstoelen;
- kinder- en wandelwagens;
- fietsen;
- opblaasbare en opvouwbare boten;
- kano’s en kayaks;
- surfplanken;
- rollators.

Ook elektrische rolstoelen en fietsen zijn verzekerd.

2.4 Gereedschappen of reisbenodigdheden voor uw auto of motor
Dit zijn:
- auto- of motorgereedschappen;
- caravanspiegels;
- sneeuwkettingen;
- imperialen en draagrekken;
- ski- en bagageboxen;
- motorkoffers.

Let op! Standaardonderdelen en –accessoires voor uw auto of motor zijn niet verzekerd. Zie hiervoor artikel 3.4.

2.5 Sportuitrustingen

Verzekerd zijn uitrustingen voor onderwatersport (duiken), golf of langlaufen. Heeft u de Wintersportdekking afgesloten, dan vallen hier ook alle wintersportuitrustingen onder.

2.6 Kostbaarheden

Dit zijn:

- foto-, film-, video-, beeld- en geluidsapparatuur en dingen die daarbij horen;
- tablets, laptops, telefoons, smartphones, e-readers en andere computer- en telecommunicatieapparatuur en dingen die daarbij horen;
- horloges;
- sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels;
- muziekinstrumenten;
- bont;
- verrekijkers en andere optische instrumenten;
- navigatiesystemen.

3 Welke bagage is niet verzekerd?

Binnen deze dekking bent u niet verzekerd voor schade, verlies of diefstal van de volgende zaken:

3.1 Geld en andere betaalmiddelen

Dit zijn:

- munten en bankbiljetten;
- cheques;
- passen en creditcards.

Die u als betaalmiddel kunt gebruiken.

Let op! Geld en andere betaalmiddelen zijn wel verzekerd binnen de Gelddekking.

3.2 Koopwaar

Dit zijn:

- zaken die u wilt verhandelen;
- voorbeeldcollecties die u aan klanten wilt laten zien (monstercollecties).

3.3 Edelstenen, metalen en zeldzame (kunst) voorwerpen

Dit zijn:

- niet gezette edelstenen;
- onbewerkte metalen;
- kunstvoorwerpen;
- voorwerpen met een zeldzaamheids- of verzamelwaarde;
- antiquarische voorwerpen.

3.4 Vervoer- en kampeermiddelen

Dit zijn:

- voertuigen;
- aanhangers en toercaravans;
- (lucht)vaartuigen, inclusief parachutes en zeilvliegtuigen;
- campers.

En de bijbehorende:

- standaarduitrusting;
- brandstof;
- onderdelen en accessoires;
- geluidsapparatuur (met accu-aansluiting).

Let op! Sommige vervoermiddelen en auto- en motor- benodigdheden zijn wel verzekerd. Kijk hiervoor in artikel 2.3 en 2.4.

3.5 Huisraad
Het betreft hier alle huisraad (zoals meubels en servies) die niet bedoeld is om tijdens de reis te gebruiken.

3.6 Dieren
Schade, verlies of diefstal van dieren is niet verzekerd.

3.7 Waardepapieren
Dit zijn papieren en pasjes die geld waard zijn, zoals:
- cadeau- en tegoedbonnen;
- waardezegels en postzegels;
- loten;
- telefoonkaarten;
- toegangskaarten;
- aandelen en obligaties.

De reisdocumenten in artikel 2.1 zijn wel verzekerd.

Let op! Waardepapieren zijn wel verzekerd binnen de Gelddekking.

3.8 Delen van een gebit
Dit zijn stifttanden, jacketkronen, bruggen, beugels, gebitsprothesen en andere delen van een gebit.

3.9 Wapens
Dit zijn wapens die vallen onder de wet Wapens en Munitie.

Schade, verlies of diefstal van uw bagage

4 Wat moet ik doen bij schade aan mijn bagage?

Heeft u schade aan uw bagage, doet u dan het volgende:
- Doe alles wat u kunt om de schade te verminderen of te beperken.
- Bewaar zo mogelijk de beschadigde bagage tot na uw reis, zodat wij de schade dan nog kunnen beoordelen. Pas als we dat gedaan hebben, kunt u de bagage weggooien.
- Laat u een beschadigd voorwerp repareren of koopt u iets om het te vervangen? Bewaar dan de nota's.
- Maak zo mogelijk foto's van de beschadigde bagage.
- Bewaar alle bewijsmiddelen die informatie geven over de oorzaak en de grootte van de schade.
- Is uw bagage beschadigd tijdens het vervoer? En werd dit vervoer niet door uzelf verzorgd, maar bijvoorbeeld door een vervoersmaatschappij, een reisorganisatie of een hotel? Doe dan aangifte bij deze vervoerder, de hoteldirectie of uw reisleiding. Bewaar het aangiftebewijs.
- Meld uw schade zo snel mogelijk bij ons via uw Mijn Dossier.

Komt u deze verplichtingen niet na, dan vergoeden we uw schade niet.

5 Wat moet ik doen bij verlies of diefstal van mijn bagage?

Bent u uw bagage kwijtgeraakt of is uw bagage gestolen, doet u dan het volgende:
- Doe aangifte bij de plaatselijke politie.
- Is het niet mogelijk om aangifte te doen op de plaats waar u uw bagage bent kwijtgeraakt of waar deze is gestolen? Doe dit dan zodra u op een plaats bent waar dit wel kan.
- Vraag de politie om een aangiftebewijs. Kunt u dit niet krijgen, vraag dan de gegevens van de agent met wie u gesproken heeft. Laat hem onder die gegevens een stempel en een handtekening plaatsen. Noteer het adres en het telefoonnummer van het politiebureau.
- Reist u met een reisorganisatie of logeert u in een hotel, doe dan ook aangifte bij uw reisleider en/of hoteldirectie.
- Reist u niet met uw eigen vervoer, maar bijvoorbeeld met de trein, vliegtuig of boot? En bent u uw bagage tijdens de reis verloren? Doe dan aangifte bij de spoorweg- of luchthavenpolitie, het personeel van uw luchtvaartmaatschappij, uw treinconducteur, scheepskapitein of een vergelijkbare persoon.
- Bewaar de nota's van de dingen die u koopt ter vervanging van uw verloren of gestolen bagage.

Komt u deze verplichtingen niet na, dan vergoeden wij uw verloren of gestolen bagage niet.

6 Wat krijg ik vergoed bij schade aan of verlies of diefstal van mijn bagage?

Bij schade aan of verlies of diefstal van uw bagage, kunnen wij drie dingen doen:
- de kosten vergoeden;
- de schade laten herstellen;
- de beschadigde of verdwenen spullen laten vervangen.

U kunt niet kiezen wat wij doen. Wij beslissen dit zelf en laten die beslissing aan u weten. Kiezen we ervoor om de kosten te vergoeden, dan vergoeden we per voorwerp de nieuwwaarde, de dagwaarde of de herstelkosten. Hieronder leest u wat dat inhoudt. Overigens vergoeden we nooit meer dan de maximumbedragen die staan in artikel 7. Verder geldt er voor u mogelijk een eigen risico, zoals beschreven in artikel 8.

6.1 Vergoeding van de nieuwwaarde

Is het voorwerp dat gestolen, beschadigd of verloren is, niet ouder dan één jaar? Dan krijgt u de nieuwwaarde vergoed. Dit betekent dat u een bedrag krijgt waarmee u een gelijkwaardig nieuw exemplaar van het voorwerp kunt kopen, met dezelfde kwaliteit.

U ontvangt deze vergoeding alleen als u kunt aantonen wanneer u het beschadigde of verdwenen voorwerp heeft gekocht en voor welk bedrag. Daarvoor moet u ons bijvoorbeeld de kassabon, de rekening, het garantiebewijs of een bankafschrift toesturen.

6.2 Vergoeding van de dagwaarde

Is het voorwerp dat gestolen, beschadigd of verloren is, ouder dan één jaar? Dan krijgt u de dagwaarde vergoed. Dat betekent dat u een bedrag krijgt dat lager is dan de nieuwwaarde van het voorwerp: we trekken per jaar een percentage van deze nieuwwaarde af. Hoeveel we precies aftrekken, kunt u opzoeken in de afschrijvingslijst in de bijlage bij deze dekking.

U ontvangt deze vergoeding alleen als u kunt aantonen wanneer u het beschadigde of verdwenen voorwerp heeft gekocht en voor welk bedrag. Daarvoor moet u ons bijvoorbeeld de kassabon, de rekening, het garantiebewijs of een bankafschrift toesturen.

6.3 Vergoeding van de reparatiekosten

Is uw bagage beschadigd en kan deze gerepareerd worden, dan vergoeden we de reparatiekosten. Dit doen we tot een maximumbedrag, dat even hoog is als de dagwaarde van het beschadigde voorwerp. Ook kunnen we ervoor kiezen om het voorwerp zelf te laten repareren.

7 Hoe hoog is de maximale vergoeding per reis?

U ontvangt een vergoeding voor uw bagage van in totaal maximaal € 3.500,- per verzekerde per reis. Daar trekken we uw eigen risico van af. Heeft u de Wintersportdekking afgesloten, dan zijn er aanvullende vergoedingen. Kijk daarvoor in de voorwaarden van die dekking.

Naast dit maximumbedrag voor de totale vergoeding, gelden er ook maximale bedragen voor de vergoeding van bepaalde voorwerpen. Deze bedragen vindt u hieronder. Per categorie voorwerpen vergoeden we per verzekerde niet meer dan dit maximum.

Categorie voorwerpen	**Maximale vergoeding per categorie**
Laptops, tablets, fototoestellen, mp3- spelers, navigatiesystemen en andere foto-, film-, geluids- en (spel)computerapparatuur en/of dingen die daarbij horen.	€ 1.500,-
Telefoons, smartphones en andere telecommunicatieapparatuur, inclusief prepaid beltegoed	€ 500,-
Onderwatersport-/duikuitrusting	€ 1.250,-

Categorie voorwerpen	Maximale vergoeding per categorie
Golfuitrusting	€ 1.500,-
Zaken die u tijdens uw reis heeft gekocht	€ 500,-
Fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en surfplanken, kano's en kayaks	€ 500,-
(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 250,-
Auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	€ 500,-
Horloges	€ 250,-
Muziekinstrumenten	€ 500,-
Bont	€ 250,-
Verrekijkers en andere optische instrumenten	€ 250,-
Sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels	€ 300,-
Hoortoestellen	€ 750,-

8 Hoe gaat wij om met uw eigen risico?

Op uw polisblad staat hoe hoog uw eigen risico is. Dit eigen risico geldt zowel voor schade, verlies en diefstal van uw bagage als voor schade aan uw vakantieverblijf. Per gebeurtenis berekenen we de totale vergoeding waar u recht op heeft. Vervolgens trekken we hiervan uw eigen risico af. Het bedrag dat overblijft, betalen we aan u uit.

9 Wanneer krijg ik geen vergoeding bij schade aan mijn bagage?

U ontvangt geen vergoeding van schade aan uw bagage in de volgende gevallen:

9.1 Onzorgvuldig gebruik

Wij gaan ervan uit dat u er alles aan doet om te voorkomen dat uw bagage wordt beschadigd. Dit betekent dat u er zorgvuldig mee moet omgaan en uw bagage bijvoorbeeld niet zonder toezicht moet neerzetten op plaatsen waar makkelijk schade kan ontstaan. Heeft u dat laatste wel gedaan of bent u op een andere manier onzorgvuldig met uw bagage omgegaan, dan vergoeden we de schade niet.

9.2 Slijtage, veroudering en natuurlijke oorzaken

U krijgt geen schade vergoed die is ontstaan door:

- slijtage, ouderdom, natuurlijke gebreken of achteruitgang;
- inwerking van atmosferische invloeden, zoals zon, vocht of warmte;
- ongedierte, zoals muizen.

9.3 Krassen, deuken en vlekken

Heeft u schade in de vorm van krassen, deuken, vlekken of andere effecten die het voorwerp minder mooi maken? Maar kunt u het voorwerp nog wel gewoon gebruiken, net als voor de beschadiging? Dan vergoeden we de schade niet.

9.4 Staalkanten en belag van (langlauf)ski's

Heeft u schade aan het belag (de onderkant) van uw (langlauf)ski? Of heeft de staalkant (de stalen rand rond uw ski) losgelaten? Dan vergoeden we deze schade niet.

9.5 Schade aan kostbaarheden in een openbaar vervoermiddel
Reisde u met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot en zijn daar kostbaarheden of reisdocumenten van u beschadigd? Dan vergoeden we de kosten niet. Dat doen we wel als u deze zaken in uw handbagage had en u er de hele reis toezicht op heeft gehouden.

9.6 Extra kosten als gevolg van schade
U krijgt geen extra kosten vergoed die het gevolg zijn van beschadiging van uw bagage.

10 Wanneer krijg ik geen vergoeding bij diefstal of verlies van mijn bagage?

U ontvangt geen vergoeding bij verlies of diefstal van uw bagage in de volgende gevallen:

10.1 Onzorgvuldigheid
Wij gaan ervan uit dat u er alles aan doet om te voorkomen dat uw bagage wordt gestolen of kwijtraakt.

Dit betekent dat u er zorgvuldig mee moet omgaan en uw bagage bijvoorbeeld niet zonder toezicht moet neerzetten op plaatsen waar deze makkelijk kan verdwijnen. Heeft u dat laatste wel gedaan en is uw bagage daardoor gestolen of verdwenen? Of is dat gebeurd doordat u op een andere manier onzorgvuldig met uw bagage bent omgegaan? Dan krijgt u geen vergoeding.

10.2 Bagage in uw vervoermiddel
Is er bagage gestolen die in of op uw motorvoertuig, caravan of aanhanger lag? Dan krijgt u hiervoor alleen een vergoeding als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- Uw bagage lag in een afgesloten bagageruimte. Dit kan een afgesloten kast zijn in uw camper of caravan of een afgesloten kofferruimte in uw motorvoertuig. Ook kan het een skibox, bagagebox of motorkoffer zijn, als die degelijk gemonteerd en afgesloten is.
- Er was geen bagage van buitenaf zichtbaar.
- Het gaat niet om kostbaarheden, geld of reisdocumenten.
- U kunt aantonen dat er ingebroken is, doordat de ramen of deuren zichtbaar beschadigd zijn.

Voldoet u niet aan bovenstaande voorwaarden, dan ontvangt u geen vergoeding voor de gestolen bagage.

10.3 Bagage in uw vervoermiddel tijdens een overnachting
Maakt u tijdens uw reis een overnachting, dan moet u al uw bagage die handzaam verpakt is meenemen naar uw overnachtingsplaats. Dit geldt ook voor alle kostbaarheden, geld en reisdocumenten. Laat u deze bagage in uw vervoermiddel achter en wordt het daar gestolen? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding. Onverpakte bagage die uit uw vervoermiddel gestolen wordt, vergoeden we wel.

10.4 Bagage in uw vervoermiddel tijdens een korte stop
Maakte u tijdens de reis een korte stop en is er toen bagage gestolen die in of op uw motorvoertuig, caravan of aanhanger lag? En lag deze bagage niet in een afgesloten bagageruimte? Dan krijgt u hiervoor alleen een vergoeding als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- U maakte de stop tijdens de heen- of terugreis naar of van uw reisbestemming. Of tijdens een doorreis van uw ene reisbestemming naar de volgende.
- U maakte de stop om te eten, drinken of tanken.
- U bent tijdens de stop dicht in de buurt gebleven van uw motorvoertuig, caravan of aanhanger.
- U kon de bagage niet (helemaal) in de afgesloten bagageruimte kwijt.
- U kunt aantonen dat er in uw motorvoertuig, caravan of aanhanger ingebroken is, doordat de ramen of deuren zichtbaar beschadigd zijn.

Voldoet u niet aan bovenstaande voorwaarden, dan ontvangt u geen vergoeding voor de gestolen bagage.

10.5 Kostbaarheden of reisdocumenten in uw vervoermiddel of aanhanger
Heeft u kostbaarheden of reisdocumenten achtergelaten in of op uw motorvoertuig, caravan of aanhanger? En zijn deze op die plaats gestolen? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding. Die krijgt u ook niet als ze in een afgesloten bagageruimte zaten of als ze zijn gestolen tijdens een korte stop.

10.6 Kostbaarheden of reisdocumenten zonder toezicht

Heeft u kostbaarheden of reisdocumenten achtergelaten op een plaats waar u er niet direct toezicht op had? En zijn deze op die plaats gestolen? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding. Die krijgt u wel als:

- u deze zaken had opgeborgen in een kluis of ruimte die degelijk was afgesloten; en
- u kunt aantonen dat hier is ingebroken, doordat de sluiting van de kluis of de deuren of ramen van de ruimte zichtbaar zijn beschadigd.

Heeft u de genoemde zaken achtergelaten in uw motorvoertuig, aanhanger, tent, vouwwagen of (sta) caravan, dan krijgt u hiervoor bij diefstal nooit een vergoeding.

10.7 Kostbaarheden of reisdocumenten in een openbaar vervoermiddel

Reisde u met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot en zijn daar kostbaarheden of reisdocumenten van u gestolen? Of bent u deze zaken daar kwijtgeraakt? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding. Die krijgt u wel als u deze zaken in uw handbagage had en u er de hele reis toezicht op heeft gehouden.

10.8 Misbruik van uw bankpas

Is uw geld gestolen doordat iemand uw bankpas of creditcard heeft misbruikt? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding. Daarbij maakt het niet uit of die persoon uw pincode heeft gebruikt of niet.

10.9 Extra kosten als gevolg van diefstal of verlies van bagage

U krijgt geen extra kosten vergoed die het gevolg zijn van diefstal of verlies van uw bagage.

11 Wat krijg ik vergoed bij schade aan mijn vakantieverblijf?

Verblijft u tijdens uw vakantie in een accommodatie die niet uw eigendom is? Bijvoorbeeld in een hotelkamer of in een vakantiehuis, appartement of stacaravan, die u gehuurd of geleend heeft? Dan heeft u recht op een vergoeding bij schade aan dit verblijf of bij verlies van de sleutel. Van deze vergoeding trekken we uw eigen risico af. Op uw polisblad staat hoe hoog dit eigen risico is.

11.1 Vergoeding van schade aan het verblijf

Heeft u schade toegebracht aan uw vakantieverblijf of de inhoud daarvan? Dan vergoeden we deze schade tot maximaal € 3.500,- per verzekerde. Dit doen we alleen onder de volgende voorwaarden:

- U bent aansprakelijk voor de schade.
- U heeft alles gedaan om de schade te beperken of te verminderen.
- Als u de schade heeft laten repareren, kunt u de reparatienota's aan ons laten zien.
- Het gaat niet om schade aan de algemene ruimte bij uw accommodatie.

11.2 Vergoeding van een vervangende sleutel of slot

Bent u de sleutel van uw vakantieverblijf kwijtgeraakt? Of heeft u tijdens de reis een kluisje gehuurd en bent u daarvan de sleutel kwijt? Dan vergoeden we de kosten van een nieuwe sleutel of van het plaatsen van een nieuw slot. Dit doen we tot maximaal € 250,- per keer.

12 Wanneer krijg ik geen vergoeding bij schade aan mijn vakantieverblijf?

U krijgt geen vergoeding van schade aan uw vakantieverblijf in de volgende gevallen:

12.1 Camper of toercaravan

Verblijft u in een gehuurde of geleende camper of toercaravan? Dan krijgt u geen vergoeding bij schade hieraan of bij verlies van de sleutel.

12.2 Slijtage, veroudering en natuurlijke oorzaken

U krijgt geen vergoeding van schade die is ontstaan door:

- slijtage, ouderdom, natuurlijke gebreken of achteruitgang;
- inwerking van atmosferische invloeden, zoals zon, vocht of warmte;
- ongedierte, zoals muizen.

12.3 Krassen, deuken of vlekken

Is een voorwerp in uw vakantieverblijf beschadigd door krassen, deuken, vlekken of andere effecten die het voorwerp minder mooi maken? Maar kunt u het voorwerp nog wel gewoon gebruiken, net als voor de beschadiging? Dan vergoeden we de schade niet.

Afschrijvingslijst om de dagwaarde van uw bagage te bepalen
Bij schade, verlies of diefstal van voorwerpen die ouder zijn dan één jaar, vergoeden we de dagwaarde ervan. Om deze dagwaarde te bepalen gaan we uit van de huidige nieuwwaarde van het voorwerp en het aantal jaren dat het voorwerp oud is. Zijn je spullen zo oud, dat de dagwaarde volgens de berekening (bijna) niets meer waard is? Dan vergoeden wij alsnog 15% van de waarde. Per jaar trekken we een percentage van de nieuwwaarde af. Wij bepalen dit percentage op basis van de gemiddelde levensduur van elk voorwerp. Hierna ziet u de percentages per voorwerp.

Omschrijving voorwerpen	Percentage dat we per jaar van de nieuwwaarde aftrekken	Gemiddelde levensduur in jaren
Auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	10%	10
Boeken	20%	5
Campingspullen en tenten	10%	10
Cd’s en dvd’s	20%	5
Cosmetica, drank of etenswaren (onaangebroken)	0%	n.v.t.
Cosmetica, drank of etenswaren (aangebroken)	50%	n.v.t.
Fietsen	20%	5
Hoortoestellen	20%	5
Horloges	10%	10
Kleding, handdoeken, lakens en dekbedden	20%	5
Koffers, tassen, portemonnees	20%	5
Laptops, tablets, (spel)computers, navigatiesystemen, koptelefoons	20%	5
Fototoestellen-, Videocamera’s en andere foto, film-, geluids- en videoapparatuur of dingen die daarbij horen.	10%	10
Schoenen	5%	20
Sieraden - Bijouterie	50%	2
Sieraden – Edelmetaal	geen afschrijving maar dagprijs	
Telefoons, smartphones en andere telecommunicatieapparatuur	20%	5
Watersport- en langlaufartikelen en boten, kano’s en kayaks	20%	5
(Zonne)brillen en contactlenzen		
Overige zaken		

Dekking Geld

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

1 Wat is verzekerd?

Binnen deze dekking bent u verzekerd voor verlies of diefstal tijdens uw reis van:

1.1 Geld en andere betaalmiddelen

Dit zijn:
- munten en bankbiljetten;
- cheques;
- passen en creditcards.

Die u als betaalmiddel kunt gebruiken.

1.2 Waardepapieren

Dit zijn papieren en pasjes die door bedrijven zijn uitgegeven en die geld waard zijn, zoals:
- cadeau- en tegoedbonnen;
- waardezegels en postzegels;
- loten;
- telefoonkaarten;
- toegangskaarten;
- aandelen en obligaties.

2 Hoe hoog is de maximale vergoeding per reis?

Bij verlies of diefstal van uw geld en/of waardepapieren heeft u recht op een vergoeding van maximaal € 750,- per reis voor alle verzekerden samen.

3 Wat moet ik doen bij verlies of diefstal van geld en/of waardepapieren?

Bent u geld en/of waardepapieren kwijtgeraakt of zijn deze gestolen, doet u dan het volgende:
- Doe aangifte bij de plaatselijke politie.
- Is het niet mogelijk om aangifte te doen op de plaats waar uw geld en/of waardepapieren zijn verdwenen?

Doe dit dan zodra u op een plaats bent waar dit wel kan.
- Vraag de politie om een aangiftebewijs. Kunt u dit niet krijgen, vraag dan de gegevens van de agent met wie u gesproken heeft. Laat hem onder die gegevens een stempel en een handtekening plaatsen. Noteer het adres en het telefoonnummer van het politiebureau.
- Reist u met een reisorganisatie of logeert u in een hotel, doe dan ook aangifte bij uw reisleider en/of hoteldirectie.
- Reist u niet met uw eigen vervoer, maar bijvoorbeeld met de trein, vliegtuig of boot? En bent u uw geld en/of waardepapieren tijdens de reis verloren? Doe dan aangifte bij de spoorweg- of luchthavenpolitie, het personeel van uw luchtvaartmaatschappij, uw treinconducteur, scheepskapitein of een vergelijkbare
- persoon.

4 Wanneer krijg ik geen vergoeding?

U krijgt geen vergoeding bij verlies of diefstal van geld of waardepapieren in de volgende gevallen:

4.1 Niet nakomen verplichtingen

Komt u de verplichtingen die hierboven staan genoemd niet na, dan betalen wij geen vergoeding

4.2 Onzorgvuldigheid

Wij gaan ervan uit dat u er alles aan doet om te voorkomen dat uw geld of waardepapieren worden gestolen of kwijtraken. Dit betekent dat u er zorgvuldig mee moet omgaan en u deze zaken niet zonder toezicht moet achterlaten op een plaats waar ze makkelijk kunnen verdwijnen. Heeft u dat laatste wel gedaan en zijn uw geld of waardepapieren daardoor gestolen of

verdwenen? Of is dat gebeurd doordat u er op een andere manier onzorgvuldig mee bent omgegaan? Dan krijgt u geen vergoeding.

4.3 Achterlaten in uw vervoermiddel of aanhanger
Heeft u geld en/of waardepapieren achtergelaten in of op uw motorvoertuig, caravan of aanhanger? En zijn deze op die plaats gestolen? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding. Daarbij maakt het niet uit waar u het geld of de waardepapieren precies had neergelegd.

4.4 Achterlaten zonder toezicht
Heeft u geld en/of waardepapieren achtergelaten op een plaats waar u er niet direct toezicht op had? En zijn deze op die plaats gestolen? Dat krijgt u hiervoor geen vergoeding. Die krijgt u wel als:
- u uw geld of waardepapieren had opgeborgen in een kluis of ruimte die degelijk was afgesloten; en
- u kunt aantonen dat hier is ingebroken, doordat de sluiting van de kluis of de deuren of ramen van de ruimte zichtbaar zijn beschadigd.

Heeft u het geld of de waardepapieren achtergelaten in uw motorvoertuig, aanhanger, tent, vouwwagen of (sta) caravan, dan krijgt u hiervoor bij diefstal nooit een vergoeding.

4.5 Achterlaten in een openbaar vervoermiddel
Reisde u met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot en zijn uw geld of waardepapieren daar gestolen? Of bent u deze daar kwijtgeraakt? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding. Die krijgt u wel als u uw geld of waardepapieren in uw handbagage had en u er de hele reis toezicht op heeft gehouden.

4.6 Misbruik van uw bankpas
Is uw geld gestolen doordat iemand uw bankpas of creditcard heeft misbruikt? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding. Daarbij maakt het niet uit of die persoon uw pincode heeft gebruikt of niet.

4.7 Extra kosten als gevolg van diefstal of verlies
U ontvangt geen vergoeding van extra kosten die het gevolg zijn van diefstal of verlies van uw geld of waardepapieren.

Dekking Medische kosten

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

1 Wat is verzekerd?

Deze dekking geldt alleen als u in Nederland een geldige zorgverzekering heeft gesloten. Met de dekking Medische kosten bent u verzekerd voor die kosten die niet gedekt worden door uw Nederlandse Zorgverzekering. Bijvoorbeeld als er kosten zijn die vallen buiten het zorgpakket, overschrijding van maximale dekkingen of wanneer een eigen risico in rekening wordt gebracht wegens kosten die hierna worden genoemd.

Met deze dekking bent u verzekerd voor medische kosten die u moet maken tijdens een reis in het buitenland. Het gaat hier om kosten die u vóór uw reis niet kon verwachten. Ook bent u verzekerd voor de medische kosten die u na een buitenlandse reis moet maken, als deze kosten het gevolg zijn van een ongeluk of ziekte die u tijdens de reis heeft gekregen. U heeft in deze gevallen recht op een vergoeding voor de volgende kosten:

1.1 Geneeskundige kosten
Hieronder vallen de kosten van:
- geneeskundige behandelingen en onderzoeken, bijvoorbeeld in het ziekenhuis of in een artsenpraktijk. Deze behandelingen moeten medisch noodzakelijk zijn;
- medicijnen en verbandmiddelen die door een arts zijn voorgeschreven;
- fysiotherapeutische of manueel therapeutische
- behandelingen die door een arts zijn voorgeschreven;
- een of meer prothesen of orthesen die u nodig heeft als gevolg van een ongeval tijdens uw reis. Het gaat hier om de eerste prothesen of orthesen;
- vervoerskosten van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvindt. Dit geldt zowel in Nederland als het buitenland.

1.2 Tandheelkundige kosten

Hieronder vallen de kosten van:

- behandelingen door een tandarts of tandheelkundig specialist. Deze behandelingen moeten medisch noodzakelijk zijn;
- medicijnen die u op voorschrift van een tandarts of specialist moet kopen;
- vervoerskosten van en naar de plaats waar de tandheelkundige behandeling plaatsvindt. Dit geldt zowel in Nederland als het buitenland.

1.3 Kosten voor de toezending van medicijnen

Hieronder vallen de kosten van medicijnen die:

- u op voorschrift van een arts dringend nodig heeft; en
- op de plaats waar u bent niet verkrijgbaar zijn.

We vergoeden in dit geval de kosten van de toezending van de medicijnen en van de medicijnen zelf.

2 Wanneer krijg ik medische kosten vergoed?

Maakt u tijdens of na uw reis in het buitenland medische kosten, dan moet u deze kosten eerst declareren bij uw zorgverzekeraar. Dekt uw zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet, dan krijgt u van ons een vergoeding voor deze kosten. U krijgt deze vergoeding alleen als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

2.1 Voorwaarden voor de vergoeding van geneeskundige kosten

U krijgt een vergoeding voor geneeskundige kosten als:

- u tijdens uw reis een ongeluk krijgt of ziek wordt;
- u daarvoor tijdens uw reis een eerste behandeling krijgt; en
- deze behandeling wordt verricht door een arts en/of in een ziekenhuis die door de bevoegde instanties erkend zijn.

U ontvangt u in dat geval een vergoeding voor de geneeskundige kosten die u maakt binnen twaalf maanden na het ongeluk of na het ontstaan van uw ziekte. Dit kunnen kosten in Nederland of in het buitenland zijn. We betalen deze vergoeding alleen als de behandeling of medicijnen die u krijgt:

- zijn voorgeschreven door een arts;
- gebruikelijk zijn onder artsen die in Nederland werken;
- vallen onder de reguliere geneeskunde;
- niet onnodig duur zijn.

2.2 Voorwaarden voor de vergoeding van tandheelkundige kosten

U krijgt een vergoeding voor tandheelkundige kosten:

- in het buitenland (tijdens uw reis): als de behandeling volgens de buitenlandse tandarts niet kan worden uitgesteld tot u weer in Nederland bent.
- in Nederland (na uw reis): als de behandeling die u nodig heeft het gevolg is van een ongeluk dat u tijdens uw reis heeft gehad. U krijgt deze vergoeding alleen als:
- het gaat om een ongeluk waarbij u ook andere lichamelijke verwondingen heeft opgelopen; en
- u de behandeling krijgt binnen twaalf maanden na het ongeluk.

3 Hoe hoog is de vergoeding?

Voldoet u aan de voorwaarden, dan vergoeden wij de medische kosten die uw zorgverzekeraar niet dekt. Deze vergoeding is als volgt:

3.1 Vergoeding van geneeskundige kosten

Voor geneeskundige kosten ontvangt u een vergoeding van:

- de kosten die u tijdens uw reis in het buitenland maakt. Daarbij gaan we uit van de kostprijs;
- maximaal € 1250,- voor de kosten die u na uw reis in Nederland maakt.

3.2 Vergoeding van tandheelkundige kosten

Voor tandheelkundige kosten ontvangt u een maximale vergoeding van:

- € 500,- voor kosten die u tijdens uw reis in het buitenland maakt;
- € 500,- voor kosten die u na uw reis in Nederland maakt.

4 Wat moet ik doen als ik tijdens mijn reis medische kosten maak?

Krijgt u tijdens uw reis een ongeluk, wordt u ziek of heeft u medicijnen nodig, doet u dan het volgende:

- Wordt u in het ziekenhuis opgenomen of moet u een langdurige poliklinische of andere medische behandeling ondergaan? Neem dan zo snel mogelijk contact op met NN Alarmcentrale.
- Wilt u medicijnen uit Nederland laten komen, omdat deze op uw verblijfplaats niet verkrijgbaar zijn? Vraag uw arts dan om een recept en neem daarna contact op met NN Alarmcentrale.
- Doe alles wat u kunt om snel te herstellen of te zorgen dat de ziekte of het letsel niet erger wordt.
- Bewaar de nota's van de kosten die u maakt.
- Bewaar ook andere bewijsstukken die informatie geven over de oorzaak van de ziekte of het ongeluk en over de hoogte van de kosten.

Voldoet u niet aan deze verplichtingen, dan vergoeden wij uw medische kosten niet.

5 Wat moet ik doen om een vergoeding voor de kosten te krijgen?

Heeft u medische kosten gemaakt, dan moet u deze eerst bij uw zorgverzekeraar terugvragen. Dit moet u ook doen als uw zorgverzekering een eigen risico heeft. Stuur hiervoor de originele nota's van uw kosten naar uw zorgverzekeraar.

Dekt uw zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet, dan kunt u deze kosten bij ons terugvragen. Ook daarvoor moet u de nota's en andere bewijsstukken naar ons toesturen. Kunt u geen nota's sturen of heeft u niet eerst uw zorgverzekeraar benaderd, dan betalen we u geen vergoeding.

6 Wanneer krijg ik geen vergoeding voor medische kosten?

U krijgt uw medische kosten niet vergoed in de volgende gevallen:

6.1 U was voor de reis al ziek

Was u vóór uw reis al ziek of had u al een aandoening? En kreeg u daardoor tijdens de reis klachten die u van tevoren kon voorzien? Dan krijgt u uw medische kosten hiervoor niet vergoed.

6.2 Uw behandeling kon worden uitgesteld

Bent u langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis behandeld? Maar had u deze behandeling ook kunnen uitstellen tot na uw terugkeer in Nederland? Dan krijgt u de kosten van deze behandeling niet vergoed.

6.3 De behandeling was het doel van uw reis

Bent u speciaal naar het buitenland gegaan om een medische behandeling te ondergaan? Of was dit een extra doel van uw reis? Dan vergoeden we de kosten van deze behandeling niet. Ook vergoeden we geen (medische) kosten voor eventuele gevolgen van deze behandeling. Bijvoorbeeld als u hierdoor ziek bent geworden of als er medische fouten of complicaties zijn ontstaan.

6.4 U had geen zorgverzekering

Had u op het moment dat u de medische kosten maakte geen zorgverzekering in Nederland? Dan krijgt u deze kosten niet vergoed.

6.5 U maakte een reis in Nederland

Heeft u medische kosten gemaakt tijdens of na een reis in Nederland? Dan krijgt u deze kosten niet vergoed.

6.6 Uw ongeval of ziekte is het gevolg van alcoholgebruik

Heeft u een ongeluk gehad of bent u ziek geworden (mede) als gevolg van alcoholgebruik? Dan krijgt u de medische kosten niet vergoed. Hiervan is in ieder geval sprake als:

- u een verkeersongeluk heeft gehad waarbij u zelf een motorvoertuig bestuurde; en
- u op dat moment meer alcohol had genuttigd dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of u heeft een alcoholonderzoek geweigerd.

6.7 Uw ongeval of ziekte is het gevolg van drugsgebruik

Heeft u een ongeluk gehad of bent u ziek geworden (mede) als gevolg van drugsgebruik? Dan krijgt u uw medische kosten hiervoor niet vergoed.

6.8 Opzet
U krijgt geen medische kosten vergoed voor een ongeval dat u met opzet of met uw toestemming heeft laten gebeuren.

6.9 Onverantwoord gedrag
U krijgt geen medische kosten vergoed die ontstaan zijn doordat u bewust iets heeft gedaan waardoor u uw leven of lichaam in gevaar bracht. Deed u dit om uzelf (recht- matig) te verdedigen of om uzelf, anderen, dieren of zaken te redden? Dan vergoeden we uw medische kosten wel.

6.10 Besturen van een motorvliegtuig
U krijgt geen medische kosten vergoed die ontstaan zijn door een ongeluk met een motorvliegtuig, waarbij u zelf het vliegtuig bestuurde.

7 Wanneer moet ik kosten terugbetalen?

Wij schieten soms kosten voor die niet door deze verzekering gedekt worden. Hiervoor ontvangt u een rekening. U moet deze rekening binnen 30 dagen betalen. U mag het bedrag niet verrekenen met een vergoeding die u nog van ons krijgt. Wij kunnen dat wel doen, ook als de kosten door ons zijn voorgeschoten.

Betaalt u de rekening niet binnen 30 dagen, dan moet u vanaf de 31e dag na de factuurdatum wettelijke rente betalen over het verschuldigde bedrag. Ook moet u de incassokosten betalen die wij redelijkerwijs maken als u de rekening niet betaalt.

Dekking Ongevallen

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking heeft u recht op een eenmalige uitkering als u tijdens uw reis een ongeval krijgt. U krijgt deze uitkering als u door dit ongeval overlijdt of blijvend invalide raakt. Onder ongeval verstaan we de volgende gebeurtenissen:

1.1 Plotselinge gebeurtenis
U wordt plotseling en onverwacht getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op uw lichaam. Hierdoor loopt u een medisch waarneembaar lichamelijk letsel op of overlijdt u. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. Voorbeelden van dergelijke gebeurtenissen zijn verkeersongevallen of valpartijen.

1.2 Acute vergiftiging
U raakt acuut vergiftigd doordat u plotseling schadelijke gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen heeft binnengekregen. Vergiftiging door alcohol of drugs valt niet onder deze dekking.

1.3 Besmetting
U loopt inwendig letsel, een wondinfectie of bloedvergiftiging op doordat er ziektekiemen of allergenen in uw lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat u:
- een ongeval heeft gehad dat binnen deze dekking valt;
- per ongeluk in het water of een andere stof bent gevallen;
- bewust in het water of een andere stof bent gesprongen om (te proberen) mensen, dieren of zaken te redden.

1.4 Binnenkrijgen van schadelijke stoffen of voorwerpen
U loopt inwendig letsel op doordat u schadelijke stoffen of voorwerpen heeft binnengekregen in uw spijs- verteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen. Het gaat hier niet om de stoffen die in 1.2 en 1.3 genoemd staan.

1.5 Opzettelijk geweld
Een ander persoon heeft met opzet lichamelijk geweld tegen u gepleegd.

1.6 Complicaties bij de behandeling van uw ongeval
U heeft lichamelijk letsel opgelopen bij een ongeval dat onder deze dekking valt. Bij de eerste hulp of medische behandeling van dit letsel zijn er complicaties ontstaan of is het letsel erger geworden. Deze hulp of behandeling is uitgevoerd door, of op voorschrift van, een arts en was door het ongeval noodzakelijk.

1.7 Overige situaties
U wordt het slachtoffer van verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, zonnebrand, uitputting, verhongering, verdorsting of decompressie- ziekte (caissonziekte).

2 Wat zijn mijn verplichtingen?
Heeft u of uw medeverzekerde een ongeval gehad en wilt u daarvoor een beroep doen op deze dekking? Doet u dan het volgende:

- Meld het ongeval zo snel mogelijk aan ons, het liefst binnen drie maanden. Houd ons ook na de melding op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen.
- Laat u behandelen door een arts of in een ziekenhuis en ga door met de behandeling zolang dat noodzakelijk is.
- Doe wat u kunt om snel te herstellen. Volg daarbij de aanwijzingen van uw arts(en) op. Doe niets wat uw genezing kan tegenhouden of vertragen.
- Verleen alle medewerking die wij van u vragen om de oorzaak en de gevolgen van het ongeval te onderzoeken.
- Laat u onderzoeken door een arts als wij dat van u vragen.
- Meld het overlijden van een verzekerde zo spoedig mogelijk.

Voldoet u niet aan bovenstaande verplichtingen, dan betalen we u geen uitkering.

3 Wanneer krijg ik een uitkering bij een ongeval?

U krijgt een eenmalige uitkering bij een ongeval, als dit ongeval tijdens uw reis gebeurt en u hierdoor blijvend invalide raakt. Overlijdt u bij dit ongeval, dan ontvangt uw begunstigde de uitkering. Wie de begunstigde is, leest u in artikel 3.3.

3.1 Uitkering bij blijvende invaliditeit

U heeft recht op een uitkering als u blijvend invalide bent. Dit is het geval als een deel van uw lichaam door het ongeval zodanig beschadigd is, dat u het niet meer, of minder goed dan voorheen, kunt gebruiken. We spreken dan van functieverlies. Dit functieverlies moet medisch vast te stellen zijn.

We bepalen of en in hoeverre u blijvend invalide bent, zodra duidelijk is dat uw situatie medisch gezien niet meer verandert. Op dat moment bepalen we ook of u een uitkering krijgt. Is uw situatie na twee jaar nog niet stabiel, dan nemen we toch een beslissing. Daarbij houden we rekening met uw situatie op dat moment en de verwachtingen voor de toekomst. Uiteraard doen we dat in overleg met onze medisch adviseur. U weet dus uiterlijk na twee jaar of u een uitkering krijgt of niet.

Overlijdt u voordat wij definitief hebben vastgesteld of u blijvend invalide bent? Dan krijgt uw begunstigde een uitkering. Welke uitkering dat is, hangt af van de doodsoorzaak:

- Is uw dood het gevolg van het ongeval? Dan krijgt uw begunstigde een overlijdensuitkering. Hij of zij krijgt geen uitkering voor blijvende invaliditeit, ook al had u daar misschien recht op.
- Heeft uw dood een andere oorzaak dan het ongeval? Dan stellen we op basis van de medische rapporten alsnog vast of u uiteindelijk door het ongeval blijvend invalide zou zijn geworden. Is dat het geval, dan ontvangt uw begunstigde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hij of zij krijgt geen overlijdensuitkering.

3.2 Uitkering bij overlijden
Overlijdt u binnen twee jaar als gevolg van het ongeval? En is er voor uw dood geen andere oorzaak dan het ongeval zelf? Dan ontvangt uw begunstigde een overlijdens- uitkering. Heeft u vóór uw overlijden al een uitkering ontvangen voor blijvende invaliditeit? Dan wordt dit bedrag van de overlijdensuitkering afgetrokken. Is de invaliditeits- uitkering die u heeft ontvangen hoger dan de overlijdens- uitkering? Dan hoeft u het verschil niet terug te betalen.

3.3 Uw begunstigde: degene die uw overlijdensuitkering ontvangt
Degene die uw uitkering bij overlijden ontvangt, noemen we uw begunstigde. Dit is uw echtgenoot, geregistreerde partner of degene met wie u in gezinsverband samenwoont. Had u op het moment van uw overlijden geen echtgenoot of geregistreerde partner, of woonde u niet samen? Dan gaat de uitkering naar degenen die volgens uw testament of volgens de wet uw erfgenamen zijn. De uitkering kan nooit naar een overheidsinstantie gaan.

4 Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

De uitkering bij overlijden is € 37.500,- per verzekerde.

5 Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

De uitkering bij blijvende invaliditeit verschilt per persoon en situatie. Daarbij kijken we naar drie hoofdvragen:

- Welk lichaamsdeel is beschadigd?
- Kunt u dit lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken of nog wel voor een deel?
- Als u het lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken, welk percentage is dan uitgeschakeld? Onze medisch adviseur stelt het antwoord op deze vragen vast door een medisch onderzoek in Nederland. Daarbij gaat hij uit van algemene objectieve normen die hiervoor in Nederland worden toegepast. Heeft u kunst- of hulp- middelen om het lichaamsdeel beter te kunnen gebruiken? Dan houdt de adviseur hier alleen rekening mee als deze inwendig zijn geplaatst. De adviseur houdt geen rekening met uw beroep of met de vraag of u (gedeeltelijk) arbeids- ongeschikt bent verklaard of niet.

Als onze medisch adviseur de mate van uw invaliditeit heeft vastgesteld, bepalen we de hoogte van uw uitkering. Daarbij zijn er drie mogelijkheden:

- U kunt een lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken.
- U kunt een lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer gebruiken.
- U heeft een whiplash of een postcommotioneel syndroom.

5.1 U kunt een lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken

Heeft onze medisch adviseur vastgesteld dat u een lichaamsdeel helemaal niet meer kunt gebruiken, dan krijgt u een percentage van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit. Deze verzekerde som is € 75.000,- per verzekerde. Welk percentage en bedrag u ontvangt, ziet u in de lijst hiernaast.

Lichaamsdeel/aandoening	Percentage	Bedrag
Arm tot en met het schoudergewricht	75%	€ 56.250
Hand tot aan het polsgewricht	60%	€ 45.000
Duim	25%	€ 18.750
Wijs- of middelvinger	15%	€ 11.250
Ringvinger of pink	10%	€ 7.500
Meerdere vingers aan één hand: de opgetelde percentages per vinger maar in totaal nooit meer dan	50%	€ 37.500
Been tot en met het heupgewricht	70%	€ 52.500
Voet tot aan het enkelgewricht	50%	€ 37.500
Grote teen	5%	€ 3.750
Andere teen dan de grote teen	3%	€ 2.250
Volledige blindheid of verlies van twee ogen	100%	€ 75.000
Blindheid aan of verlies van één oog (het andere oog is niet beschadigd)	30%	€ 22.500
Blindheid aan of verlies van één oog (voor het andere oog heeft u al eerder een uitkering van ons gehad)	70%	€ 52.500
Volledige doofheid aan twee oren	50%	€ 37.500

Lichaamsdeel/aandoening	Percentage	Bedrag
Doofheid aan één oor (het andere oor is niet beschadigd)	20%	€ 15.000
Doofheid aan één oor (voor het andere oor heeft u al eerder een uitkering van ons gehad)	30%	€ 22.500
Verlies van een ooglens	15%	€ 11.250
Verlies van smaak en/of reuk	5%	€ 3.750
Verlies van de milt	5%	€ 3.750
Verlies van één nier	10%	€ 7.500

Is bij u een lichaamsdeel uitgevallen dat niet op deze lijst staat? Dan bepalen we het bedrag dat u krijgt aan de hand van de tabellen in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA), eventueel aangevuld met richtlijnen van Nederlands specialistenverenigingen. Het (functie)verlies van ogen bepalen we naar Nederlandse maatstaven en begrippen.

5.2 U kunt een lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer gebruiken
Is een van uw lichaamsdelen blijvend beschadigd, maar kunt u het nog wel voor een deel gebruiken? Dan berekenen we uw uitkering als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. Wij bekijken welk bedrag u zou krijgen als u het lichaamsdeel helemaal niet meer zou kunnen gebruiken. Dit doen we zoals staat in artikel 5.1.
3. Wij vermenigvuldigen dit bedrag met het percentage dat onze adviseur heeft vastgesteld. De uitkomst is de uitkering die u ontvangt.

Een voorbeeld: Bij een ongeval tijdens uw reis bent u gewond geraakt aan uw duim. Als u deze duim hierdoor niet meer kunt gebruiken, zou u een uitkering ontvangen van € 12.500,-. Onze medisch adviseur stelt echter
vast dat uw duim slechts voor 50% is aangetast. Uw uitkering bedraagt daarom 50% x € 12.500,- = € 6.250,-.

5.3 U heeft een whiplash
Heeft u een whiplash (cervicaal acceleratieletsel) of een postcommotioneel syndroom? Dan ontvangt u een uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som. Hoe hoog de uitkering precies is, hangt af van de ernst van de aandoening. Onze medisch adviseur stelt dit vast.

6 Wat betekent het voor mijn uitkering als ik voor het ongeval al ziek of invalide was?

Als u voor het ongeval al ziek of (gedeeltelijk) invalide was, kan dat invloed hebben op uw uitkering. Dit verschilt per situatie:

6.1 De gevolgen van het ongeval zijn erger doordat u al ziek was
Was u voor het ongeval al ziek, had u last van een aandoening of was uw lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor groter dan als u helemaal gezond was geweest? Dan houdt onze medisch adviseur daar rekening mee als hij het percentage bepaalt van uw invaliditeit. Hij kijkt in dat geval niet naar de feitelijke situatie, maar naar hoe uw situatie zou zijn als u tijdens het ongeval wel helemaal gezond was geweest. Op basis

daarvan stellen we uw uitkering vast. Was de genoemde ziekte of aandoening het gevolg van een ander ongeval dat onder de dekking van deze verzekering valt? Dan geldt bovenstaande bepaling niet. In dat geval kijkt de medisch adviseur wél naar de feitelijke situatie om het percentage van uw invaliditeit vast te stellen.

6.2 Een ziekte die u al had is door het ongeval erger geworden
Was u voor het ongeval al ziek, had u last van een aandoening of was uw lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En is die situatie door het ongeval erger geworden? Dan krijgt u geen uitkering voor deze verergering.

6.3 Een handicap die u al had is door het ongeval erger geworden
Had u voor het ongeval al een of meer lichaamsdelen die u niet volledig kon gebruiken? En is de toestand van deze lichaamsdelen door het ongeval slechter geworden?
Dan berekenen we uw uitkering als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre u het lichaamsdeel (of de lichaamsdelen) vóór het ongeval niet kon gebruiken. Dit legt hij vast in een percentage.
2. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre u het lichaamsdeel na het ongeval niet meer kunt gebruiken. Ook hier geeft hij een percentage aan.
3. Wij trekken het eerste percentage van het laatste percentage af.
4. Op basis van het percentage dat overblijft, stellen we uw uitkering vast.

7 Krijg ik rente als mijn uitkering pas laat kan worden vastgesteld?

Soms duurt het lang voordat wij kunnen vaststellen of u blijvend invalide bent. Bijvoorbeeld doordat uw herstel tijd nodig heeft. Duurt deze periode langer dan een jaar en stellen we uiteindelijk vast dat u blijvend invalide bent? Dan betalen we u rente over de uitkering die u ontvangt. De berekening van deze rente gaat in op de 366e dag na het ongeval. We betalen de rente tegelijk met de uitkering uit. Het rentepercentage is gelijk aan het percentage van de wettelijke rente op het moment dat we uw blijvende invaliditeit vaststellen. We betalen geen rente over rente.

8 Wanneer krijg ik geen uitkering bij een ongeval?

U krijgt geen uitkering als u een ongeval heeft gehad dat (mede) is veroorzaakt door een van de onderstaande situaties:

8.1 Gebruik van alcohol
Het ongeval is (mede) veroorzaakt door alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als het gaat om
een verkeersongeval waarbij u een motorvoertuig bestuurde, terwijl u meer alcohol had genuttigd dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of u heeft een alcoholonderzoek geweigerd.

8.2 Gebruik van drugs
Het ongeval is (mede) veroorzaakt doordat u drugs heeft gebruikt.

8.3 Medische handeling of medische fout
Het ongeval is veroorzaakt door een medische of verpleegkundige handeling. Hieronder vallen ook medische fouten en complicaties van een medische handeling. Daarbij maakt het niet uit wie de handeling heeft verricht.

Gaat het om complicaties of medische fouten die zijn opgetreden bij de eerste hulpverlening of bij de behandeling die u na het ongeval heeft gehad? Dan betalen we uw uitkering wel. Voorwaarde is dat deze behandeling noodzakelijk was en door of op voorschrift van een arts is verricht.

8.4 Opzet
U heeft het ongeval met opzet of met uw toestemming laten gebeuren.

8.5 Onverantwoord gedrag
U heeft bewust iets gedaan waardoor u uw leven of lichaam in gevaar bracht. Deed u dit om uzelf (rechtmatig) te verdedigen of om uzelf, anderen, dieren of zaken te redden? Dan betalen we uw uitkering wel.

8.6 Besturen van een motor of scooter onder de 25 jaar
U bent jonger dan 25 jaar en heeft een ongeval gekregen terwijl u een motor of scooter bestuurde met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc.

8.7 Besturen van een motorvliegtuig
Het ongeval gebeurde terwijl u een motorvliegtuig bestuurde.

8.8 Insectenbeten of -steken
U bent ziek geworden doordat u bent gebeten of gestoken door een insect en hierdoor ziektekiemen hebt binnengekregen. Het gaat hier bijvoorbeeld om malaria, vlektyfus, de pest of de slaapziekte.

8.9 Psychische aandoening

U heeft geestelijk of lichamelijk letsel opgelopen door een psychische aandoening van welke aard dan ook. Is dit letsel een rechtstreeks gevolg van een hersenbeschadiging die u tijdens het ongeval heeft opgelopen? En is deze hersenbeschadiging medisch aantoonbaar? Dan heeft u wel recht op een uitkering.

9 Bij welke aandoeningen krijg ik geen uitkering?

U krijgt geen uitkering als u door het ongeval een van de volgende aandoeningen heeft opgelopen:

- ingewandsbreuk, zoals hernia of liesbreuk;
- spit (lumbago);
- aandoeningen aan de tussenwervelschijf, waaronder een hernia nuclei pulposi;
- peesschedeontsteking (tendovaginitis);
- spierverrekking;
- niet-totale spier- of peesverscheuring;
- schoudergewrichtaandoeningen (periarthritis humeroscapularis);
- carpaal tunnelsyndroom;
- tennisarm (epicondylitis lateralis);
- golfersarm (epicondylitis medialis);
- Repetitive Strain Injury (RSI);
- Complaints of Arm, Neck and/or Shoulder (CANS).

Wintersportdekking

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

1 Wat is verzekerd?

Met de Wintersportdekking bent u verzekerd voor schade of kosten die u oploopt tijdens wintersportreizen. Het gaat hier om schade of kosten die vallen onder de verschillende dekkingen die u heeft afgesloten. Kijk hiervoor in de voorwaarden van deze dekkingen. Daarnaast heeft u met deze Wintersportdekking recht op een aantal extra vergoedingen. Die leest u hieronder.

2 Welke sporten zijn verzekerd?

U bent verzekerd als u tijdens uw reis een van de volgende sporten uitoefent en daarbij schade of kosten oploopt:

- Alpineskiën
- Skibobben
- Toerskiën
- Monoskiën
- Snowboarden
- Swingbo
- Surfskiën
- IJszeilen
- Gletsjerskiën
- IJsklettern
- Telemarken

U bent alleen verzekerd als u deze sporten binnen gemarkeerde pisten uitoefent.

Doet u tijdens uw reis niet aan deze sporten, maar bijvoorbeeld alleen aan wandelen of langlaufen, dan heeft u deze Wintersportdekking niet nodig.

Let op! Voor gevaarlijke sporten bent u nooit verzekerd. In de begrippenlijst kunt u zien welke sporten we daaronder verstaan.

3 Welke extra vergoedingen biedt de Wintersportdekking?

De Wintersportdekking biedt u de volgende extra vergoedingen. U ontvangt deze vergoedingen alleen als u voldoet aan de voorwaarden die bij deze gebeurtenissen horen. Kijk daarvoor in de voorwaarden van de dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf (als het gaat om schade als hieronder bedoeld in artikel 3.1 t/m 3.3) en de dekking Hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring (als het gaat om schade als bedoeld hieronder in artikel 3.4 en 3.5).

3.1 Vergoeding bij schade, verlies of diefstal van uw wintersportuitrusting
Bij schade, verlies of diefstal van uw wintersportuitrusting krijgt u een vergoeding van maximaal € 5.000,-. Onder een wintersportuitrusting vallen wintersportkleding, ski's, snowboards, skischoenen, -helmen en -brillen, en andere benodigdheden voor de wintersport.

Is er naast uw wintersportuitrusting nog andere bagage van u beschadigd, verloren of gestolen? Dan krijgt u hiervoor een maximale vergoeding van € 2.500,-.

Van uw totale vergoeding wordt uw eigen risico afgetrokken. Kijk voor meer informatie in de voorwaarden van de dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf.

3.2 Vergoeding bij verlies of diefstal van uw skiliftpas
Raakt u tijdens uw vakantie uw skiliftpas kwijt of wordt deze gestolen? Dan vergoeden wij de kosten voor een nieuwe pas voor het aantal dagen dat uw reis nog duurt.

3.3 Huur vervangende wintersportuitrusting
Kunt u uw wintersportuitrusting niet meer gebruiken omdat deze tijdens uw reis beschadigd, verdwenen of gestolen is? Dan vergoeden we de huur van een vervangende uitrusting voor het aantal dagen dat uw reis nog duurt.

3.4 Vergoeding voor een niet-gebruikte wintersportuitrusting
Heeft u een wintersportuitrusting gehuurd en deze huur vooraf betaald? En kunt u deze uitrusting niet meer gebruiken door bijvoorbeeld ziekte, een ongeval, overlijden of een vervroegde thuisreis? Dan vergoeden wij de huurkosten voor de dagen dat u de uitrusting niet heeft kunnen gebruiken.

3.5 Vergoeding voor niet-gebruikte skilessen of skiliftpassen
Heeft u vooraf betaald voor skilessen en/of skiliftpassen? En kunt u hier geen gebruik meer van maken door bijvoorbeeld ziekte, een ongeval, overlijden of een vervroegde thuisreis? Dan vergoeden wij de kosten voor de dagen dat u de lessen of passen niet heeft kunnen gebruiken.

Dekking Reisrechtsbijstand

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische conflicten die rechtstreeks verband houden met uw reis. Het gaat hier om conflicten waarbij twee of meer partijen betrokken zijn. We spreken van een conflict als u en de andere partij(en) tegengestelde belangen hebben en u hier samen niet uitkomt. U krijgt juridische hulp van specialisten van DAS. DAS is de handelsnaam waaronder DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. de rechtsbijstand verleent. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningennummer 12000541. DAS verleent u alleen rechtsbijstand als uw zaak valt onder een van de volgende categorieën:

1.1 Conflicten over de uitvoering van uw reis
DAS verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat rechtstreeks verband houdt met een overeenkomst die u voor uw reis (of een onderdeel daarvan) heeft afgesloten. Daarbij gaat het om schriftelijke overeenkomsten of overeenkomsten die u via internet heeft afgesloten. Onder de dekking vallen alleen overeenkomsten die verband houden met de uitvoering van uw reis. Conflicten over overeenkomsten die de maximale reisduur van 90 of 180 dagen te boven gaan vallen hier niet onder. Conflicten over andere overeenkomsten die u tijdens uw reis afsluit, vallen niet onder deze dekking.

Voorbeelden van conflicten waarvoor wij rechtsbijstand verlenen, zijn conflicten over:
- de huur van uw vakantie-accommodatie;
- het vervoer van en naar uw reisbestemming;
- de huur van een auto, fiets of vaartuig;
- een groepsreis of andere georganiseerde reis (waaronder cruisevakanties);
- excursies tijdens uw reis;
- de begeleiding door gidsen of instructeurs;
- uw reisverzekering (waaronder deze reisverzekering);
- het boeken, wijzigen, annuleren en betalen van uw reisovereenkomst;
- vliegvertragingen;
- het gebruik van uw creditcard of betaalpas.

Let op! Krijgt u tijdens uw reis een conflict dat niet direct verband houdt met de uitvoering van uw reis? Bijvoorbeeld over de koop van sieraden, kleding of tapijten, of over timesharing? Dan verleent DAS u geen rechtsbijstand.

1.2 Schade die u door een ander is aangedaan

Heeft iemand u tijdens uw reis op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt DAS u om een schadevergoeding te eisen. Hieronder valt onder andere schade als gevolg van een verkeersongeval of mishandeling.

1.3 Schadevergoeding die een ander van u eist

Bent u betrokken geweest bij een verkeersongeval en eist iemand daarvoor een schadevergoeding van u? Dan helpt DAS u om zich hiertegen te verweren.

Gaat het om een verkeersongeval waarbij u een motorvoertuig bestuurde? Dan helpen we u alleen als:
- dit motorvoertuig niet van uzelf was; en
- er voor dit voertuig op het moment van het ongeval geen verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid was afgesloten.

Gaat het om een verkeersongeval waarbij u als fietser of voetganger betrokken was? Dan helpen we u alleen als u op het moment van het ongeval geen aansprakelijkheids- verzekering voor particulieren had.

1.4 Strafzaken

Bent u als verdachte gedagvaard in een strafzaak die verband houdt met uw reis? Dan biedt DAS u rechts- bijstand tijdens de strafprocedure.

DAS verleent u echter geen rechtsbijstand:
- in de fase vanaf het moment dat u verdachte bent totdat u de dagvaarding ontvangt;
- als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, om verdere strafvervolging te voorkomen;
- als u een alternatieve procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolging te voorkomen;
- als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als u (mede) wordt verdacht van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict).

2 Wat biedt deze dekking mij?

Bent u betrokken bij een juridisch conflict dat valt onder een van de categorieën in artikel 1? Dan kunt u uw zaak aanmelden bij DAS. Vervolgens bekijkt DAS of u volgens de voorwaarden recht heeft op rechtsbijstand. Heeft u hier geen recht op, dan kan DAS u ook niet helpen metde juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden. Heeft u wel recht op rechtsbijstand, dan biedt deze dekking u:
- rechtsbijstand door een specialist van DAS of – als dat van toepassing is – door een rechtshulpverlener, advocaat of mediator die door DAS wordt ingeschakeld. Wat we precies onder rechtsbijstand verstaan, leest u in artikel 4;
- juridisch advies door een specialist van DAS, zoals beschreven in artikel 5;
- een vergoeding van de kosten van de rechtsbijstand en adviesdiensten van DAS, zoals beschreven in artikel 6.

DAS biedt u deze diensten en vergoedingen alleen als:
- uw zaak binnen Europa speelt. Onder Europa verstaan we alle Europese landen, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland;
- het recht van deze Europese landen op uw zaak van toepassing is;

- de persoon of organisatie waarmee u het conflict heeft in Europa woont of gevestigd is;
- de rechter van een Europees land bevoegd is uw zaak te behandelen.

Speelt uw zaak in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko of Tunesië? Dan verleent DAS u zelf geen rechtsbijstand, maar krijgt u wel een vergoeding van de kosten die u voor rechtsbijstand maakt. Ook kunnen we u telefonisch advies geven. De maximale vergoeding die u kunt krijgen is € 5.000,-. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en schieten we ook niet voor. Het maximum geldt voor alle kosten samen.

2.1 Vergoeding bij Werelddekking

Heeft u de Werelddekking afgesloten en krijgt u te maken met een conflict in een land buiten Europa? Dan verleent DAS u zelf geen rechtsbijstand, maar krijgt u wel een vergoeding van de kosten die u voor rechtsbijstand maakt. Deze vergoeding is maximaal € 5.000,-. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en schieten we ook niet voor. Het maximum geldt voor alle kosten samen.

3 Welke voorwaarden gelden er voor deze dekking?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking als uw zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- De gebeurtenis die heeft geleid tot het juridische conflict, heeft tijdens de looptijd van deze dekking plaatsgevonden. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.
- U bent onverwacht geconfronteerd met de gebeurtenis en het conflict. U had deze bij het afsluiten van deze dekking niet kunnen zien aankomen.
- Er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch conflict. Als DAS dit wel betwijfelt, moet u desgevraagd een deskundige inschakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk zijn).
- De gebeurtenis en het conflict hebben plaatsgevonden in de privésfeer en u bent hier direct en persoonlijk als particulier bij betrokken geweest.

4 Welke vormen van rechtsbijstand biedt deze dekking?

Valt uw zaak onder deze dekking en speelt de zaak in Europa, dan kan DAS u rechtsbijstand verlenen in de volgende vormen:

4.1 Rechtshulp door een jurist of advocaat van DAS

DAS heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten van hun werk zijn voor rekening van DAS.

DAS behandelt uw zaak alleen als er een redelijke kans is om het gewenste resultaat te behalen.
Is die kans er niet (meer), dan gaat DAS er niet mee verder. Uiteraard ontvangt u daarvan bericht, met de redenen voor de beslissing.

Ook kan DAS ervoor kiezen om u een bepaald bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. We noemen dit ook wel afkoop. DAS betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraak meer maken op deze dekking.

4.2 Inschakeling van een rechtshulpverlener of advocaat van buiten DAS

Soms is het voor uw zaak nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als DAS concludeert dat dat noodzakelijk is, kunt u kiezen om hiervoor een rechtshulpverlener van binnen of buiten DAS in te schakelen. Deze rechtshulpverlener kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

Als u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten DAS, mag u deze niet zelf inschakelen; alleen DAS mag dit doen. DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener tot het maximum dat op uw polis vermeld is. Als u buiten DAS om zelf een rechtshulpverlener inschakelt, moet u de kosten zelf betalen. Per zaak schakelt DAS altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in. Is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Is er een rechtshulpverlener ingeschakeld, dan moet u DAS op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil de rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met DAS zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan DAS. Eventueel kunt u dit ook door de rechtshulpverlener laten doen.

DAS is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de rechtshulpverlener zijn diensten verricht.

4.3 Inschakeling van een mediator

Als DAS denkt dat uw zaak goed op te lossen valt door middel van mediation, kan zij besluiten een mediator in te schakelen. U krijgt in dat geval maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur vergoed. DAS betaalt alleen uw aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten. Voorwaarde is dat de mediator is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

4.4 Inschakeling van een expert

Soms kan het voor de behandeling van een zaak noodzakelijk zijn een expert in te schakelen. Daarmee bedoelen we een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld medische of technische zaken. Als DAS denkt dat deze expert uw zaak verder kan helpen, geeft zij hem eenmalig de opdracht een expertiserapport uit te brengen. DAS kiest deze expert en betaalt daarvoor de kosten.

Als u het niet eens bent met het expertiserapport, kunt u door een andere expert een tweede rapport laten opmaken. Dit mag alleen in overleg met DAS. Ook moet u het rapport zelf betalen. Als DAS dit rapport vervolgens toch in de zaak gaat gebruiken, ontvangt u uw kosten hiervoor terug (zolang die redelijk zijn).

5 Welke adviesdiensten biedt deze dekking?

Valt uw zaak onder deze dekking, dan kan DAS u telefonisch juridisch advies geven. U kunt van deze dienst gebruikmaken als u behoefte heeft aan direct advies over hoe u een zaak kunt aanpakken. Ook als er nog geen sprake is van een juridisch conflict, kunt u de adviesservice bellen. Uw zaak hoeft niet te vallen onder een van de categorieën in artikel 1. Wel moet het Nederlands recht erop van toepassing zijn.

Wilt u van de telefonische adviesservice gebruikmaken, dan kunt u bellen naar 020 651 87 75. Dit kan op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur. Vermeld hierbij dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice. Ook kunt u kijken op www.nn.nl of www.das.nl/nn

6 Welke kosten worden vergoed?

Valt uw zaak onder deze dekking en speelt uw zaak in Europa, dan vergoedt DAS alle kosten die we hieronder opsommen. Dat doen we voor alle kosten samen tot een maximumbedrag van € 15.000,-. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en schieten we ook niet voor. Zodra het ernaar uitziet dat we het maximumbedrag overschrijden, laten we dit direct aan u weten.

U krijgt de volgende kosten vergoed:

- Kosten van rechtsbijstand door medewerkers van DAS, zoals beschreven in artikel 4.
- Kosten van juridisch advies door medewerkers van DAS, zoals beschreven in artikel 5.
- Kosten van rechtshulpverleners zoals (proces) advocaten, deurwaarders en andere experts, die DAS voor uw zaak inschakelt.
- Proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies, die DAS voor uw kant van de zaak maakt. Onder deze kosten vallen geen afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere kosten die u als straf zijn opgelegd.
- Proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. Hieronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij als deze vorderbaar zijn.
- Kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt.
- Reis- en verblijfkosten die u voor uw zaak moet maken, als u voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die uw zaak behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met DAS bespreken en het moet gaan om redelijke kosten.

- Kosten om het vonnis te laten uitvoeren. Dit zijn kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. U krijgt deze kosten vergoed voor de duur van maximaal vijf jaar na de datum waarop de uitspraak is gedaan.
- Btw over de kosten die voor uw zaak zijn gemaakt.

DAS betaalt de kosten rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben.

7 Wanneer moet ik kosten terugbetalen?

Mogelijk maakt DAS kosten voor uw zaak, die u op grond van een wettelijke bepaling of een contract dat u heeft afgesloten terug kunt krijgen. Het gaat hier om kosten die u:
- op een andere partij kunt verhalen; of
- met andere kosten kunt verrekenen; of
- door een andere partij kunt laten vergoeden.

Als dat het geval is, schiet DAS de kosten voor. Lukt het vervolgens om deze kosten daadwerkelijk te verhalen, te verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat u terugkrijgt, bestemd voor DAS. DAS zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan DAS te betalen. Ontvangt u het bedrag zelf, dan bent u verplicht het aan DAS over te maken.

8 Wanneer wordt een deel van de kosten vergoed?

DAS vergoedt een deel van de kosten in de volgende twee gevallen:
- **De zaak valt gedeeltelijk onder deze dekking**
  In dat geval rekenen we uit welk deel van uw zaak binnen deze dekking valt. U krijgt alleen dat deel van de kosten vergoed.
- **Er zijn meer personen bij uw zaak betrokken**
  Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor dit conflict de hulp van DAS inroept, vergoeden we niet de volledige kosten van de actie, maar alleen uw aandeel daarin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u, of zelfs helemaal niets doen.

In beide gevallen gaan we uit van de totale kosten, of van het maximumbedrag van € 15.000,- (binnen Europa). Als u werelddekking heeft afgesloten en de zaak speelt buiten Europa dan geldt er een maximum van € 5.000,-.

9 Welke aanvullende vergoedingen biedt deze dekking?

DAS biedt alleen rechtsbijstand; u kunt van ons geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan DAS u echter wel een geldbedrag geven of voorschieten:

9.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Heeft u letsel of schade aan uw eigendommen, veroorzaakt door een andere persoon? Dan helpt DAS u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan DAS de schade aan u vergoeden tot maximaal € 1.500 per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan DAS over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden alle volgende voorwaarden:
- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

9.2 Voorschot voor een borgsom

Als u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt, moet u soms aan de overheid van dat land een borgsom betalen. DAS schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van € 25.000 per gebeurtenis. Het moet dan wel gaan om een conflict dat onder deze dekking valt.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor DAS. U bent verplicht om DAS daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan DAS terug te betalen. Dit moet u zo spoedig mogelijk doen.

9.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u volgens de dagvaarding met opzet heeft gepleegd? Dan kunt u een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt DAS de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze redelijk zijn). Dit doen we tot het maximum dat op uw polisblad staat vermeld. Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan. DAS verleent u in deze gevallen nooit zelf rechtsbijstand.

10 Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak?

Als u een zaak bij DAS aanmeldt, heeft u de volgende verplichtingen:

- **Zo snel mogelijk melden**
  Bent u betrokken in een juridisch conflict of denkt u dat dat binnenkort gaat gebeuren, dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Die snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om uw zaak te behandelen. Als u uw zaak zo laat
  aanmeldt dat DAS u alleen nog kan helpen met extra inspanningen of extra kosten, neemt DAS uw zaak niet meer in behandeling.
- **Geen andere rechtshulpverleners inschakelen**
  Als u uw zaak aanmeldt, machtigt u DAS om als enige uw belangen – zowel in de rechtszaal als daarbuiten – te behartigen. Heeft u ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld, dan bent u verplicht om dit aan DAS te melden en ofwel voor DAS ofwel voor de andere rechtshulpverlener te kiezen. U kunt uw zaak namelijk maar door één rechtshulpverlener laten behandelen.
- **Alle informatie geven**
  Als u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om DAS alle informatie en papieren te geven die met uw conflict te maken hebben. DAS heeft deze informatie nodig om te beoordelen of u voor deze zaak recht heeft op rechtsbijstand. U mag geen onjuiste informatie geven. Ook als er later nieuwe feiten en ontwikkelingen zijn, moet u DAS daarvan op de hoogte stellen. Dit geldt ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige die we hiervoor hebben ingeschakeld.
- **Alle medewerking verlenen**
  Vanaf het moment dat u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om alle medewerking te verlenen aan de behandeling van de zaak en het verhalen van de kosten. Dit moet u tot het einde toe blijven doen, ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige van buiten DAS. Daarnaast mag u niets doen wat schadelijk zou kunnen zijn voor de belangen van DAS of van ons.
- **Zelf geen rechtshulpverlener of advocaat inschakelen**
  U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener of advocaat inschakelen. Als u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten DAS, zal DAS deze inschakelen. U mag wel zelf kiezen welke rechtshulpverlener u wilt hebben. Als u toch zelf een rechtshulpverlener inschakelt, krijgt u de kosten hiervan niet vergoed.
- **Adreswijzigingen doorgeven**
  Na de aanmelding van uw zaak moet u ervoor zorgen dat bij DAS altijd uw juiste adres bekend is.

11 Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?

Bent u bij de aanmelding of behandeling van uw zaak een of meer van bovenstaande verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van DAS of ons geschaad? Dan kunt u voor deze zaak geen beroep meer doen op deze dekking en zal DAS u hiervoor geen rechtshulp meer verlenen.

Heeft u DAS met opzet proberen te misleiden, door uw zaak te laat aan te melden of onvolledige of onjuiste informatie te geven? Dan kunt u helemaal geen beroep meer doen op deze dekking, tenzij deze sanctie niet in verhouding staat met wat u heeft gedaan of nagelaten. Het is aan DAS en ons om dit te beslissen.

12 Wat gebeurt er als ik een juridisch conflict krijg met een andere verzekerde op mijn polis?

Heeft u of uw medeverzekerde een juridisch conflict met een andere medeverzekerde? En kunt u beiden DAS inschakelen? Dan gelden de volgende regels:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan bent u de enige die DAS mag inschakelen. U bent verzekeringnemer als de polis op uw naam staat.
- Hebben twee van uw medeverzekerden een conflict met elkaar, dan kan slechts één persoon DAS inschakelen. U bepaalt of u dat wilt en zo ja, wie dan degene is die dat mag doen.

13 Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat al een aantal situaties genoemd waarin u niet verzekerd bent. Daarnaast bent u binnen deze dekking ook niet verzekerd voor:

13.1 Een conflict over een overeenkomst

Het conflict houdt verband met een overeenkomst die niet gaat over de uitvoering van uw reis.

13.2 Een conflict over een sociale verzekering

Het conflict gaat uitsluitend om een sociale verzekering. We verlenen u wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van de schade.

13.3 Een conflict over schade bij een snelheidswedstrijd

Het conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan bij een snelheids/behendigheidswedstrijd of -rit waaraan u zelf deelnam.

13.4 Een conflict over een ongeval door alcohol- of drugsgebruik

Het conflict houdt verband met of vloeit voort uit een verkeersongeval dat (mede) veroorzaakt is door alcohol- of drugsgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als de bestuurder van uw motorvoertuig meer alcohol in zijn bloed had dan het maximumpromillage dat wettelijk in Nederland is toegestaan. Of u heeft een alcoholonderzoek geweigerd.

DAS verleent u in dit geval wel rechtsbijstand als:

- u kunt bewijzen dat er van bovenstaande situatie geen sprake was;
- u kunt bewijzen dat er geen verband was tussen het verkeersongeval en het gebruik van alcohol of drugs;
- u niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder alcohol of drugs had gebruikt.

13.5 Een conflict of gebeurtenis waar u zelf schuld aan heeft

Het conflict of de gebeurtenis is het gevolg van iets wat u zelf heeft gedaan of juist heeft nagelaten:

- terwijl u wist dat de gebeurtenis of het conflict hierdoor waarschijnlijk zou ontstaan; of
- met het doel de gebeurtenis of het conflict uit te lokken.

13.6 Een niet-gedekte gebeurtenis

Het conflict houdt verband met of vloeit voort uit:

- een gebeurtenis die niet onder deze dekking valt; en/of
- de juridische of andere deskundige bijstand die u daarvoor gehad heeft.

13.7 Een conflict over deze dekking

U heeft een juridisch conflict over deze dekking met ons of met DAS.

13.8 Een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling

U kunt voor het conflict een beroep doen op een andere voorziening of een andere verzekering die u heeft afgesloten. Of u kunt hiervoor aanspraak maken op een wettelijke of andere regeling. In deze gevallen zal DAS u geen rechtsbijstand of juridisch advies verlenen en de kosten hiervoor niet vergoeden. Kunt u een beroep doen op de Wet op de Rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten wel.

13.9 Sommige conflicten in de financiële sfeer

Niet verzekerd zijn conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- schulden die u niet kunt betalen;
- een faillissement dat de rechter over u heeft uitgesproken;
- surséance (uitstel) van betaling die u heeft aangevraagd of gekregen;

- een wettelijke schuldsanering die de rechter u heeft opgelegd;
- het borg staan voor een andere persoon en/of (eigen) bedrijf;
- een schadevergoeding die u heeft geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een van uw medeverzekerden. Het gaat hierbij niet om een schadevergoeding wegens letsel of overlijden door een verkeersongeval. In dat laatste geval kunt u wel een beroep doen op deze dekking;
- het fiscaal recht, waaronder onder meer conflicten over erfbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- de bewindvoering over uw vermogen.

Let op! Is er vanwege uw wettelijke schuldsanering of faillissement een curator of bewindvoerder aangewezen voor het beheer van uw vermogen en de verdeling ervan over de schuldeisers? Dan verleent DAS u geen rechtsbijstand meer. Dat geldt zowel voor nieuwe zaken als voor zaken die we al voor u in behandeling hebben of die we voor u hebben uitbesteed.

13.10 Sommige conflicten in de juridische sfeer

Niet verzekerd zijn conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, portret- en octrooirechten en domeinnamen;
- de verhuur of exploitatie van uw goederen;
- alle vormen van grens- en veiligheidscontroles;
- in- en uitvoervoorschriften;
- het vreemdelingenrecht en/of een – al dan niet tijdelijke – verblijfsstatus.

Ook bent u niet verzekerd voor conflicten waarvoor u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege, zoals het Europese hof van de Rechten van de Mens en het Europese hof van justitie. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is.

14 Hoe gaat DAS om met mijn persoonsgegevens?

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en waarvoor deze worden gebruikt. Als u een zaak bij DAS aanmeldt, vraagt ook DAS om uw persoons- gegevens. DAS gebruikt deze:

- om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
- om uw zaak goed te kunnen behandelen;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek;
- om zicht te houden op de zaken die DAS voor u behandelt.

Net als houdt DAS zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Ook houdt DAS zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

15 Welke informatie geeft DAS aan ons?

DAS geeft nooit inhoudelijke informatie over uw zaak aan ons. Wel deelt DAS:

- dat zij een zaak voor u heeft behandeld;
- om wat voor type zaak het ging;
- hoeveel kosten ervoor zijn gemaakt.

Wij kunnen deze informatie gebruiken voor de beoordeling van uw schadeverloop.

Ook geeft DAS regelmatig totaaloverzichten aan ons met gegevens over alle rechtsbijstandzaken die er in een bepaalde periode zijn behandeld. Wij kunnen deze gegevens gebruiken voor statistisch onderzoek.

Tot slot informeert DAS ons als:

- u uw verplichting niet bent nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van uw zaak te verlenen; en
- DAS om die reden de behandeling van uw zaak stopzet of u voor (on)bepaalde tijd geen hulp meer verleent.

In dat geval laat DAS aan ons weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid. Wij gebruiken deze informatie om te beoordelen of uw verzekering beëindigd moet worden. Ook beslissen wij op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

16 Kan DAS mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven?

DAS kan gegevens over u doorgeven aan personen of organisaties die betrokken zijn bij de behandeling van uw zaak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp- en dienst- verleners, experts en herstelbedrijven. DAS verstrekt alleen die informatie die zij nodig hebben om hun diensten te verlenen.

17 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak?

Als u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak, kunt u dit met DAS bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van DAS. Dit kunt u doen als:

- DAS uw zaak niet behandelt, omdat er geen redelijke kans is op succes;
- DAS de behandeling van uw zaak stopzet, omdat de kans op succes te klein is geworden;
- u het niet eens bent met de manier waarop DAS uw zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

U kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als u achteraf ontevreden bent over de manier waarop DAS uw zaak heeft aangepakt. Ook geldt de geschillenregeling niet voor zaken waarvoor DAS een externe rechtshulpverlener of advocaat heeft ingeschakeld. De geschillenregeling is namelijk alleen bedoeld voor mogelijke belangenconflicten met DAS of ons. Bij de inschakeling van een externe rechtshulpverlener kan daar geen sprake van zijn.

17.1 Wat houdt de geschillenregeling in?

Als u gebruik wilt maken van de geschillenregeling, moet u aan DAS melden waarom u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak. Vervolgens vraagt DAS een onafhankelijke advocaat om een bindend advies te geven. Uit dit advies moet blijken of hij het met u of met DAS eens is.

U mag deze advocaat zelf kiezen, maar alleen DAS mag hem inschakelen. DAS betaalt de kosten van het advies van de advocaat, ongeacht de uitkomst. Schakelt u de advocaat zelf in, dan moet u de kosten zelf betalen. U mag geen advocaat kiezen die al bij de zaak betrokken is (geweest) om uw belangen te behartigen.

17.2 Wat gebeurt er als de advocaat het met mij eens is?

Als de advocaat het met u eens is, zal DAS de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten. Eventueel kan DAS hiervoor een externe advocaat inschakelen. U mag deze advocaat zelf kiezen, maar DAS schakelt hem in. De advocaat mag nooit dezelfde zijn als degene die het advies heeft gegeven, en ook niet een van zijn kantoorgenoten.

17.3 Wat gebeurt er als de advocaat het met DAS eens is?

Als de advocaat het met DAS eens is, kunt u ervoor kiezen om de zaak in eigen hand te nemen en op eigen kosten voort te zetten. Als u vervolgens toch het beoogde resultaat bereikt, zal DAS de gemaakte kosten vergoeden. Het betreft dan de kosten die genoemd staan in artikel 6.

DAS vergoedt alle kosten als u het resultaat volledig hebt bereikt. Heeft u dit slechts gedeeltelijk bereikt, dan vergoedt DAS een overeenkomstig deel van de kosten. Voorwaarde is dat u de definitieve uitslag van de zaak naar DAS toestuurt binnen een maand na de beëindiging ervan.

18 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden?

Bij de beoordeling van uw zaak volgt DAS de polis- voorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan kan DAS beslissen uw zaak niet te behandelen of u alleen bepaalde diensten te verlenen. Bent u het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kunt u een rechts- zaak tegen DAS aanspannen. Geeft de rechter u gelijk, dan zal DAS alsnog de kosten vergoeden die u heeft gemaakt. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in artikel 6.

Dekking Automobilistenhulp

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor:

- hulp als uw motorvoertuig of aanhanger tijdens uw reis uitvalt;
- hulp als de bestuurder van uw motorvoertuig uitvalt;
- een vergoeding van de kosten van deze hulp.

Hieronder leest u welke hulp wij precies leveren en vergoeden, en tegen welke voorwaarden wij dat doen.

2 Welke motorvoertuigen vallen onder deze dekking?

Onder deze dekking vallen auto's, campers en motorfietsen waarmee u op reis bent. Voor de leesbaarheid spreken we in deze voorwaarden over 'uw motorvoertuig', maar het voertuig hoeft niet uw eigendom te zijn.

Uw motorvoertuig is alleen verzekerd als:
- het een geldig Nederlands kenteken heeft;
- er voor het besturen ervan een rijbewijs A, B of BE vereist is; en
- het voertuig tijdens uw reis verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Motorvoertuigen met een buitenlands kenteken vallen niet onder deze dekking.

3 Welke aanhangers vallen onder deze dekking?

Onder deze dekking vallen toercaravans, vouwwagens, boottrailers en bagageaanhangwagens:
- waarmee u vanuit Nederland op reis bent gegaan;
- die u alleen recreatief gebruikt; en
- die u vervoert met een motorvoertuig dat valt onder de voorwaarden in artikel 2.

4 In welke landen geldt deze dekking?

In de algemene voorwaarden van deze reisverzekering kunt u zien in welke landen u verzekerd bent. Binnen deze Automobilistenhulpdekking zijn echter enkele landen uitgesloten. U bent voor deze dekking alleen verzekerd in:
- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden en Turkije, maar exclusief Albanië, Groenland en Nederland;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Marokko en Tunesië.

Let op! Sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen geldt deze dekking niet, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan. Neem bij twijfel contact met ons op.

4.1 Dekking in Nederland

U bent voor deze dekking niet verzekerd in Nederland.

5 Wat zijn mijn verplichtingen?

Naast de verplichtingen die staan in de algemene voorwaarden van deze verzekering, heeft u voor deze dekking de onderstaande verplichtingen. Voldoet u hier niet aan, dan bieden we u geen hulp en vergoeden we uw kosten niet.

5.1 Machtiging afgeven

Om onze diensten te verlenen hebben we soms een machtiging nodig van u of van de eigenaar van het motorvoertuig waarmee u reist. U bent verplicht om deze machtiging te geven of alle medewerking te verlenen om deze machtiging van de eigenaar te krijgen.

5.2 Niet-verzekerde kosten terugbetalen

Wij schieten soms kosten voor die niet door deze verzekering gedekt worden. Hiervoor ontvangt u een rekening. U moet deze rekening binnen 30 dagen betalen. U mag het bedrag niet verrekenen met een vergoeding die u nog van ons krijgt. Wij kunnen dat wel doen, ook als de kosten door ons zijn voorgeschoten.

Betaalt u de rekening niet binnen 30 dagen, dan moet u vanaf de 31e dag na de factuurdatum wettelijke rente betalen over het verschuldigde bedrag. Ook moet u de incassokosten betalen die wij redelijkerwijs maken als u de rekening niet betaalt.

6 Wanneer ben ik niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de volgende gevallen:

6.1 Gebruik van alcohol of drugs

Degene die tijdens de reis uw motorvoertuig bestuurde was zodanig onder invloed van alcohol of drugs, dat hij het motorvoertuig niet meer veilig kon besturen. Hiervan is naar ons oordeel in ieder geval sprake als de bestuurder meer alcohol had genuttigd dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of als een alcoholonderzoek is geweigerd.

6.2 Schade bij snelheidswedstrijden

De schade die u heeft opgelopen houdt verband met een snelheids-/behendigheidswedstrijd of -rit waaraan u of een andere persoon met uw motorvoertuig of aanhanger deelnam.

6.3 Zakelijk gebruik van het motorvoertuig

U gebruikte uw motorvoertuig tijdens uw reis om:

- er (rij)lessen in te geven;
- deze te verhuren;
- er beroepshalve of tegen een vergoeding goederen of personen in te vervoeren. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming van de kosten.

6.4 Schade door slechte staat of overbelasting van het voertuig

De schade die u heeft opgelopen is ontstaan doordat uw motorvoertuig of aanhanger in een zeer slechte toestand verkeerde of overbelast was. Deze toestand of overbelasting was zo ernstig dat u redelijkerwijs kon verwachten dat het voertuig tijdens uw reis kapot zou kunnen gaan.

6.5 Hulpverlening onmogelijk door lokale omstandigheden

In het land waar u op reis bent, is sprake van omstandig- heden die zodanig zijn dat in redelijkheid geen hulp van ons gevraagd kan worden. Het gaat hier om omstandigheden die buiten de invloed van ons liggen, zoals overheidsmaatregelen, politieke onrust of een natuurramp.

7 Wanneer heb ik recht op hulp bij uitval van mijn motorvoertuig of aanhanger?

U heeft recht op hulp, en een vergoeding van de kosten daarvan, als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

U kunt uw motorvoertuig of aanhanger niet meer gebruiken:

- door een gebeurtenis die u aan het begin van uw reis niet kon verwachten, zoals diefstal, brand, een explosie, botsing of technische storing;
- doordat het voertuig en/of de aanhanger in beslag is genomen of verbeurd is verklaard vanwege een verkeersongeval.

U neemt hierover zo spoedig mogelijk contact op met NN Alarmcentrale.

Het is onmogelijk om het motorvoertuig en/of de aanhanger binnen twee werkdagen na de melding aan ons provisorisch te repareren of terug te krijgen.

8 Welke hulp krijg ik bij uitval van mijn motorvoertuig of aanhanger?

Als uw motorvoertuig of aanhanger tijdens uw reis uitvalt, kan NN Alarmcentrale u verschillende diensten aanbieden. Op welke dienst u recht heeft, hangt af van uw situatie. Wij bepalen dit. De diensten zijn:

8.1 Wegslepen en pechhulp

Als uw motorvoertuig of aanhanger onderweg uitvalt, vergoeden wij de kosten voor:

- het wegslepen, bergen en vervoeren van uw motorvoertuig of aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur;
- pechhulp langs de weg van uw motorvoertuig of aanhanger: in dit geval vergoeden wij het arbeidsloon.

Wij vergoeden deze kosten alleen als u ze noodzakelijk moet maken en als ze redelijk zijn. U bepaalt zelf wie de hulp uitvoert. Laat u de hulp door ons uitvoeren, dan vergoeden we alle kosten. Voert een ander bedrijf de hulp uit, dan vergoeden we de kosten tot een maximumbedrag van € 200,- per gebeurtenis. Wij vergoeden geen reparatiekosten die u bij een garage maakt.

8.2 Stallen van uw motorvoertuig of aanhanger in het buitenland

Valt uw motorvoertuig of aanhanger onderweg uit en moet u deze tijdelijk stallen in een garage in het buitenland? Dan vergoeden wij de kosten hiervan, inclusief de stalling van uw bagage en eventueel het vaartuig dat u met het motorvoertuig vervoerde. Hiervoor geldt geen maximumbedrag per dag, maar wel een maximale duur van 30 dagen.

8.3 Transport van uw motorvoertuig of aanhanger naar Nederland

Als uw motorvoertuig en/of aanhanger niet ter plekke binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, zorgen wij voor het transport naar Nederland van:

- uw motorvoertuig en/of aanhanger;
- de van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting die u hierin vervoerde; en
- ook worden meegenomen de fietsen, kleine vaartuigen en surfplanken die op de aanhangwagen of op het motorvoertuig zijn vervoerd.

Wij organiseren dit transport zelf of laat dit door een andere organisatie doen. Het voertuig en de andere zaken worden gebracht naar een garagebedrijf in Nederland, dat u zelf opgeeft. Wij betalen de kosten voor de organisatie en het transport.

Let op! Zijn de transportkosten hoger dan de waarde die uw motorvoertuig of aanhanger op dat moment heeft? Dan vergoeden we de transportkosten niet. Wel vergoeden we de kosten die in artikel 8.4 staan.

8.4 Achterlaten van uw motorvoertuig of aanhanger in het buitenland

Is uw motorvoertuig of aanhanger zo ernstig beschadigd dat de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde die uw voertuig en/of aanhanger nog heeft? Dan zorgen wij ervoor dat u het voertuig of de aanhanger in het buitenland kunt achterlaten of daar kunt laten slopen. Wij organiseren dit zelf of laat dit door een ander doen en betalen de kosten.

8.5 Toesturen van onderdelen

Zijn er voor de reparatie van uw motorvoertuig of aanhanger onderdelen nodig die ter plekke niet (op korte termijn) verkrijgbaar zijn? Dan regelen wij dat deze onderdelen naar u toe worden gestuurd. Dat geldt zo nodig ook voor motoronderdelen die nodig zijn voor de reparatie van een vaartuig dat u heeft meegenomen.

Wij vergoeden de verzendkosten van deze onderdelen. De kosten voor de aankoop en eventuele terugzending van de onderdelen zijn voor uw eigen rekening. Komt u de onderdelen niet afhalen, dan moet u de aankoop- en retourkosten ook zelf betalen.

Voor deze dienst en de vergoeding van de kosten gelden de volgende voorwaarden:

- De invoer van de onderdelen is volgens de douanebepalingen toegestaan.
- De onderdelen zijn noodzakelijk om uw voertuig, aanhanger of boot weer te kunnen gebruiken.
- Als de onderdelen besteld en verzonden zijn, is annuleren niet mogelijk.
- De onderdelen zijn geen smeermiddelen, vloeistoffen of verf.
- Als wij dat vragen, betaalt u de aankoopkosten van de onderdelen vooraf.

9 Welke hulp krijg ik als de bestuurder van mijn motorvoertuig uitvalt?

Bent u met een motorvoertuig op reis, maar kunt u dit niet meer besturen? En is ook geen van uw medereizigers daartoe bevoegd of in staat? Dan moet u contact opnemen met NN Alarmcentrale. Wij zorgen dan voor een vervangende bestuurder, die uw motorvoertuig naar Nederland rijdt. Als er ruimte is, kunnen u en uw medeverzekerden met deze bestuurder meerijden. Wij betalen de kosten voor de inzet van deze bestuurder, inclusief zijn arbeids-, reis- en verblijfkosten. Dit doen we alleen in de volgende gevallen:

9.1 Ziekte, ongeval of overlijden van de bestuurder

De bestuurder van uw motorvoertuig:

- is overleden; of
- mag op medisch advies niet meer rijden vanwege ziekte of een ongeval. Het valt niet te verwachten dat hij hiervan herstelt vóór de geplande datum van de terugreis.

9.2 Vervroegde terugreis van de bestuurder

De bestuurder van uw motorvoertuig is eerder naar huis gereisd vanwege:

- ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van een van zijn naaste familieleden en huisgenoten in Nederland. In de begrippenlijst leest u wat we onder naaste familieleden en huisgenoten verstaan.

- ernstige schade aan zijn woning, inboedel of andere eigendommen in Nederland, veroorzaakt door een brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming. Het gaat hier om een situatie waarin het dringend noodzakelijk was dat hij hiervoor naar Nederland kwam.

U krijgt deze kosten alleen vergoed als:
- u vóór het vervroegde vertrek van de bestuurder overleg heeft gepleegd met NN Alarmcentrale;
- de bestuurder niet tijdig naar uw reisbestemming kan terugkeren om u op te halen;
- de bestuurder uw motorvoertuig op de reisbestemming heeft achtergelaten.

10 Wat zijn mijn verplichtingen bij uitval van de bestuurder?

Naast de andere verplichtingen in deze verzekering heeft u bij uitval van de bestuurder van uw motorvoertuig ook de volgende verplichtingen. Voert u deze verplichtingen niet uit, dan krijgt u de kosten van de vervangende bestuurder niet vergoed.

10.1 Motorvoertuig rijklaar
Als de vervangende bestuurder bij u aankomt, moet het motorvoertuig en/of de aanhanger rijklaar zijn. De bestuurder moet direct met het voertuig kunnen wegrijden en hier vrijuit over kunnen beschikken. Als dat niet zo is en er moeten hierdoor extra kosten worden gemaakt, komen die kosten voor uw rekening.

10.2 Geen onbetaalde rekeningen
Kan de vervangende bestuurder niet vrijuit over uw motorvoertuig en/of aanhanger beschikken omdat u bijvoorbeeld reparatie- of hotelrekeningen niet heeft betaald? Dan moet u dat melden aan NN Alarmcentrale. Ook moet u het benodigde geld aan NN overmaken, zodat deze de rekeningen kan betalen. Pas als u dat gedaan heeft, zal NN de vervangende bestuurder laten vertrekken.

10.3 Veiligheid gegarandeerd en documenten aanwezig
Als de vervangende bestuurder bij u aankomt, moeten uw motorvoertuig en/of aanhanger aan alle veiligheidseisen voldoen. Ook moet u over alle documenten beschikken, die voor het gebruik van het motorvoertuig wettelijk verplicht zijn. Is dat niet het geval, dan moet u ervoor zorgen dat dit in orde komt. Anders vertrekt de vervangende bestuurder niet.

Annuleringsdekking

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten) en de Algemene Voorwaarden Reisverzekering.

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking heeft u recht op een vergoeding in de situaties die we hieronder beschrijven. U krijgt deze vergoeding alleen als het gaat om een reis die wordt gedekt door deze verzekering (inclusief de dekkingen die u heeft afgesloten). Ook moet uw reis plaatsvinden in een van de landen die binnen het dekkingsgebied van de verzekering vallen.

1.1 Annulering van uw reis
U moet onverwachts een geplande reis afzeggen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.2 Uitstel van de vertrekdatum
U moet onverwachts de start van uw reis één of meer dagen uitstellen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.3 Voortijdige terugkeer naar huis
U moet onverwachts meer dan acht uur eerder terug naar huis dan gepland vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.4 Voortijdig einde of annulering van de reis door uw reisgenoot
Uw reisgenoot moet onverwachts de reis annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3. U wilt uw reis daarom ook annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen.

1.5 Voortijdig einde of onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname
U moet tijdens uw reis onverwachts worden opgenomen in het ziekenhuis. Hierdoor moet u uw reis tijdelijk onderbreken of beëindigen. Dit gebeurt meer dan acht uur voor het einde van uw reis en de opname is medisch noodzakelijk.

1.6 Te late aankomst door vertraging

U komt onverwachts meer dan acht uur te laat aan op uw reisbestemming, doordat u vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein.

De dekking Hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring biedt recht op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer bij uitval van het voor een reis te gebruiken vervoermiddel. Zie voor de voorwaarden die hierbij gelden artikel 12 van de polisvoorwaarden van deze dekking.

1.7 Uitvallen vervoermiddel

Het uitvallen van het voor de reis te gebruiken vervoermiddel, waarbij tijdige (nood)reparatie of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, indien:

a. Het uitvallen van uw eigen, voor de reis te gebruiken, motorrijtuig. Maar alleen als dit gebeurt binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum en (nood)reparatie of vervanging is redelijkerwijs niet meer mogelijk voor de vertrekdatum.
b. Het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens de heenreis. Maar alleen als (nood)reparatie of vervanging van het vervoermiddel redelijkerwijs niet mogelijk is binnen 72 uur.

Deze dekking geldt alleen indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

c. Het vervoermiddel betreft een motorrijtuig, (motor) vaartuig of rijwiel, alsmede de daaraan gekoppelde aanhanger (waaronder ook te verstaan een toercaravan, vouwwagen, aanhangwagen of trailer).
d. Het vervoermiddel verkeert in goede staat van onderhoud.

2 Wat moet ik doen om van deze dekking gebruik te maken?

U kunt alleen van deze dekking gebruikmaken als u hem heeft afgesloten binnen veertien dagen nadat u uw reis en/of accommodatie geboekt heeft. Daarnaast heeft u per situatie een aantal verplichtingen. Voldoet u niet aan deze verplichtingen, dan vergoeden wij uw kosten niet.

2.1 Verplichtingen bij annulering

Wilt u uw reis annuleren, doet u dan het volgende:

- Annuleer de reis bij uw reisorganisatie of de verhuurder van uw accommodatie.
- Annuleer alle los geboekte reisonderdelen bij de persoon, organisatie of vervoersmaatschappij waar u deze heeft geboekt.
- Vraag deze personen of organisaties om een bewijs van de annulering en om een nota van de annuleringskosten.
- Stuur alle nota’s, bewijsstukken en andere informatie naar ons toe.

2.2 Verplichtingen als u uw reis voortijdig wilt beëindigen

Moet u door omstandigheden eerder terug naar huis? Of moet u tijdens de reis onverwachts in het ziekenhuis worden opgenomen? Bewaar dan alle bewijsstukken en stuur die naar ons toe.

2.3 Verplichtingen bij vertraging

Heeft u op uw heenreis vertraging met het vliegtuig, de trein of de boot? Doet u dan het volgende:

- Vraag de vervoersmaatschappij om een bewijs van de vertraging.
- Stuur dit bewijs en eventuele andere bewijsstukken naar ons toe.

3 Wanneer krijg ik mijn kosten vergoed?

Of u uw kosten vergoed krijgt, hangt af van de situatie:

- Is er sprake van een van de situaties in artikel 1.5 en 1.6? Dan krijgt u uw kosten altijd vergoed.
- Is er sprake van een van de situaties in artikel 1.5 t/m 1.7? Dan krijgt u uw kosten alleen vergoed in de onderstaande gevallen. Voorwaarde is wel dat de dekking op dat moment is ingegaan.

3.1 Overlijden, ziekte of ongeval van u

Nadat u uw reis heeft geboekt en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt u;
- wordt u ernstig ziek; of
- loopt u ernstig letsel op door een ongeluk.

3.2 Overlijden, ziekte of ongeval van een naast familielid, huisgenoot of (huis)dier

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt een van uw naaste familieleden, huisgenoten of (huis)dier;
- wordt een van uw naaste familieleden, huisgenoten of (huis)dier ernstig ziek; of
- loopt een van uw naaste familieleden, huisgenoten of (huis)dier ernstig letsel op door een ongeluk.

Bij annulering door overlijden, ziekte of ongeval van uw (huis)dier moet de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond worden met een schriftelijk verklaring van een dierenarts.

In de begrippenlijst leest u wat wij onder naaste familieleden en huisgenoten verstaan.

3.3 Overlijden, ziekte of ongeval van een naast familielid en of gastheer/-vrouw waar u zou verblijven

U zou tijdens uw reis verblijven bij een naast familielid in het buitenland. Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt dit naast familielid en of gastheer /-vrouw;
- wordt dit naast familielid en of gastheer /-vrouw ernstig ziek; of
- loopt dit naast familielid en of gastheer /-vrouw ernstig letsel op door een ongeluk.

Hierdoor kunt u niet bij dit naaste familielid en of gastheer/-vrouw verblijven.

3.4 Overlijden, ziekte of ongeval van uw zakenpartner

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt uw compagnon, medevennoot, (zaak) waarnemer of de persoon waarvoor u als executeur- testamentair optreedt;
- wordt deze persoon ernstig ziek; of
- loopt deze persoon ernstig letsel op door een ongeluk.

3.5 Overlijden van een goede vriend

Tijdens uw reis of maximaal twee weken voor uw vertrek overlijdt een goede vriend of familielid in de derde graad. U kon dit bij het boeken niet zien aankomen.

3.6 Complicaties bij zwangerschap

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, treden er medische complicaties op bij uw zwangerschap.

3.7 Medische bezwaren bij zwangerschap

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, raadt uw arts u om medische redenen af om op reis te gaan. Deze medische bezwaren houden verband met uw zwangerschap.

3.8 Medische bezwaren tegen vereiste vaccinatie

U gaat naar een gebied waarvoor een vaccinatie verplicht is, maar u mag deze vaccinatie op medisch advies niet hebben. Dit wist u nog niet toen u de reis boekte.

3.9 Medische bezwaren door besmettelijke ziekte

Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, is er in het gebied of land waar u naartoe zou gaan of al bent een besmettelijke ziekte uitgebroken.

Vanwege uw (kwetsbare) fysieke gezondheid bestaan hierdoor medische bezwaren om naar dit land op reis te gaan of, als u daar al bent, om uw reis voort te zetten.

Let op! Deze dekking geldt alleen als:

- u of een andere verzekerde een aandoening heeft waardoor uw dokter of arts u afraadt af te reizen en / of uw reis voort te zetten; en
- in verband met deze besmettelijke ziekte voor dit gebied of land een negatief reisadvies is afgeven door het Ministerie van Buitenlandse zaken (code oranje of rood is afgekondigd); en
- deze situatie nog geldt binnen 30 dagen voor vertrek of tijdens uw reis; en
- uw reisorganisatie of vervoerder geen vergoeding verleent.

3.10 Ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland
Nadat u uw reis heeft geboekt, worden uw eigendommen of die van het bedrijf waar u werkt getroffen door een brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. De schade hiervan is zo groot, dat het dringend noodzakelijk is dat u thuisblijft of eerder naar huis komt.

3.11 Ernstige schade aan uw vakantieaccommodatie
Nadat u uw reis heeft geboekt, raakt uw vakantie- accommodatie zodanig beschadigd dat u er niet meer kunt verblijven. Er is in de directe omgeving geen andere, gelijkwaardige accommodatie beschikbaar.

3.12 Diefstal, verlies of vermissing reisdocumenten
Nadat u uw reis heeft geboekt, bent u uw paspoort, rijbewijs of ander noodzakelijk reisdocument verloren, of is dit gestolen of vermist. Het is redelijkerwijs niet mogelijk om op tijd vervangende documenten te krijgen.

3.13 Geen visum
Zonder dat u dat had kunnen verwachten, heeft u geen visum verkregen voor uw reis, of is uw visum ingetrokken. Dit visum is noodzakelijk om het land van uw reis binnen te komen.

3.14 Werkloosheid
Nadat u uw reis heeft geboekt, wordt u onverwachts, zonder dat u dat wilt en buiten uw schuld werkloos.

Let op! U bent alleen verzekerd als u een vast dienstverband had en onvrijwillig ontslagen bent.

3.15 Nieuwe baan
Nadat u uw reis heeft geboekt, en zonder dat u dat bij het boeken kon zien aankomen, krijgt u een nieuwe baan aangeboden en accepteert u deze. Volgens de bijbehorende arbeidsvoorwaarden kunt u niet voldoende vrije dagen opnemen om uw reis te maken. Het gaat om een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens één jaar of voor onbepaalde tijd. Voordat u deze baan kreeg, was u werkloos en ontving u een uitkering.

Let op! U bent alleen verzekerd als uw arbeidsovereenkomst niet doorgaat als u op reis gaat.

3.16 Woning
Woning gekocht of verkocht:
Nadat u uw reis heeft geboekt, koopt of verkoopt u onverwachts een woning en de woning wordt opgeleverd of overgedragen binnen 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis.

Huurwoning komt vrij:
Nadat u uw reis heeft geboekt, krijgt u onverwachts een huurwoning aangeboden die u accepteert. De huur hiervan gaat tijdens uw reis in..

3.17 Herexamen
Nadat u uw reis had geboekt en deze annuleringsdekking had afgesloten, heeft u een examen of tentamen gedaan op een middelbare school, een mbo- of hbo-instelling, of een universiteit. U heeft dit examen of tentamen niet gehaald en moet tijdens uw reis een herexamen of -tentamen doen.

3.18 Einde duurzame relatie
Nadat u uw reis heeft geboekt en deze annuleringsdekking heeft afgesloten, eindigt uw relatie definitief.

Let op!
Huwelijk/Samenlevingscontract/Geregistreerd partnerschap:
U krijgt uw annuleringskosten in dit geval alleen vergoed als u uw verzoek tot echtscheiding, ontbinding van het samenlevingscontract of beëindiging geregistreerd partnerschap uiterlijk vier weken na de annulering bij de rechtbank (advocaat) of uw notaris heeft ingediend.

Overige duurzame relatie:
U krijgt uw annuleringskosten in dit geval alleen vergoed als u bij de annulering kunt aantonen dat uw duurzame relatie is beëindigd.

3.19 Voortijdig einde of annulering van de reis door uw reisgenoot

U gaat op reis met iemand die niet op uw polis is meeverzekerd, maar een eigen annuleringsverzekering heeft. U zou samen heen en terug reizen. Vanwege een van bovenstaande situaties moet deze persoon de reis annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen. U wilt dat ook doen, maar de annuleringsverzekering van uw reisgenoot vergoedt wel zijn of haar kosten, maar niet die van u.

3.20 Samengestelde reis

Nadat u uw reis heeft geboekt, valt onverwachts één van de onderdelen van uw samengestelde reis uit. Hierdoor moet u andere onderdelen van uw reis annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen.

Let op! dit geldt alleen als uw reisorganisatie, verhuurder van uw accommodatie of uw vervoersmaatschappij niet voor vervanging van het uitgevallen onderdeel kan zorgen.

4 Hoe hoog is de vergoeding bij annulering?

Moet u uw reis annuleren vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten voor u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som die op uw polisblad staat. Gaat het om een samengestelde reis? Dan vergoeden wij alleen de annuleringskosten van de andere onderdelen die niet zijn uitgevallen en die door u zijn geannuleerd of omgeboekt. Ook dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som die op uw polisblad staat.

Onder annuleringskosten verstaan we de reissom of de overboekingskosten. Dit houdt het volgende in:

4.1 Reissom

De reissom is het bedrag dat u vooraf in Nederland voor de reis heeft betaald of nog moet betalen. Het gaat hier om kosten voor het vervoer en verblijf tijdens uw reis. Kunt u een deel van de reissom terugvragen van uw reisorganisatie, de verhuurder van uw accommodatie of uw vervoersmaatschappij? Dan trekken we dit deel van de reissom af. U ontvangt het bedrag dat dan overblijft.

4.2 Omboekkosten

Wilt u uw reis verplaatsen naar een andere datum? Dan vergoeden we de administratieve kosten voor het omboeken die u hiervoor moet betalen. Dit doen we tot maximaal het bedrag dat we u zouden betalen als u de reis volledig zou annuleren.

Let op! De eventuele meerprijs voor de nieuwe reis is niet gedekt.

5 Hoe hoog is de vergoeding bij uitstel van mijn vertrekdatum?

Moet u uw vertrekdatum een of meer dagen uitstellen vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan ontvangt u voor elke dag dat uw vertrek wordt uitgesteld een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som op uw polis. In artikel 9 leest u hoe wij de dagprijs berekenen.

6 Hoe hoog is de vergoeding bij een te late aankomst door vertraging?

Komt u meer dan acht uur te laat aan op uw reisbestemming, omdat u vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein? Dan ontvangt u voor elk etmaal – of deel van een etmaal – dat uw vertraging duurt een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we voor hooguit vijf dagen en per persoon tot maximaal de verzekerde som op uw polis. In artikel 9 leest u hoe wij de dagprijs berekenen.

7 Hoe hoog is de vergoeding als ik eerder naar huis moet dan gepland?

Moet u uw reis meer dan acht uur eerder beëindigen vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan ontvangt u voor elk etmaal – of deel van een etmaal – dat u eerder naar huis moet een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. In artikel 9 leest u hoe wij de dagprijs berekenen.

8 Hoe hoog is de vergoeding als mijn reis wordt onderbroken of eerder eindigt door een ziekenhuisopname?

Moet u uw reis tijdelijk onderbreken of meer dan acht uur eerder beëindigen omdat u plotseling naar het ziekenhuis moet? En is deze opname medisch noodzakelijk? Dan ontvangt u voor elk etmaal – of deel van een etmaal – dat uw reis

onderbroken is of eerder eindigt een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan u en uw meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som op uw polis. In artikel 9 leest u hoe we de dagprijs berekenen.

9. Hoe hoog is de vergoeding bij aangepaste voortzetting van een samengestelde reis na uitval van een onderdeel van deze reis?

Wilt en kunt u de reis in een aangepaste vorm voortzetten en maakt u daarbij extra kosten? Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten. Het bedrag dat wij uitkeren, is maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige onderdelen naast het onderdeel dat is uitgevallen. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som die op uw polisblad staat.

10 Hoe berekenen we de dagprijs?

We berekenen de dagprijs per verzekerde als volgt:

1. We bepalen per verzekerde de reissom. Dit is het bedrag dat u vooraf voor de reis heeft betaald of nog moet betalen, gedeeld door het aantal deelnemers aan de reis. Het gaat hier om kosten voor vervoer en verblijf tijdens uw reis.
2. Is de reissom per persoon hoger dan de verzekerde som die op uw polisblad staat? Dan gaan we uit van de verzekerde som.
3. We delen de reissom of de verzekerde som door het aantal dagen van uw reisarrangement of de huur-overeenkomst van uw accommodatie. Het bedrag dat overblijft, is de dagprijs.

11 Wanneer krijg ik geen vergoeding?

U krijgt geen vergoeding bij annulering of een voortijdig einde van uw reis als u:

- toen u de reis of de accommodatie boekte redelijkerwijs al kon verwachten dat u de reis zou moeten annuleren of voortijdig zou moeten beëindigen;
- deze annuleringsdekking meer dan veertien dagen na het boeken van uw reis of accommodatie heeft afgesloten.

Ook krijgt u bij medische bezwaren door besmettelijke ziekte geen vergoeding bij annulering of een voortijdig einde van uw reis als u:

- de reis boekte terwijl er in het gebied of land van bestemming een epidemie heerste en / of dat er een pandemie gaande is.

U krijgt bij een samengestelde reis ook geen vergoeding bij annulering, uitstel of een voortijdig einde van uw reis als:

- een onderdeel van de reis uitvalt omdat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn. Of
- het onderdeel dat is uitgevallen alleen een kortdurend evenement is dat niet doorgaat, zoals een concert, sportwedstrijd of voorstelling.

Begrippenlijst Bijzondere voorwaarden Reisverzekering

Begrippen bij Algemeen

Naaste familie:
Bloed- en aanverwanten:

- in de eerste graad: echtgenoten, geregistreerde partners, (schoon)ouders, kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen), schoonzonen en schoondochters;
- in de tweede graad: (schoon/stief)broers/zussen, grootouders en kleinkinderen.

Huisgenoten:
Personen:-met wie u duurzaam in gezinsverband samenwoont; en
-die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als u.

Samengestelde reis:
Een reis die bestaat uit verschillende, los van van elkaar geboekte onderdelen die u voor vertrek heeft geboekt. Bijvoorbeeld een vliegticket een verblijf en een huurauto. Dit kunt u zelf bij een reisorganisatie, verhuurder van accommodaties of vervoersmaatschappij hebben gedaan of via een reisbureau.

Zakenreis
Een reis die (mede) is bedoeld om:

- werkzaamheden te verrichten voor uw beroep, stage of vrijwilligerswerk;
- een symposium of congres te bezoeken.

Verzekerd zijn alleen privéreizen en gecombineerde privé- en zakenreizen. Alleen het privégedeelte van gecombineerde zaken- en privéreizen is verzekerd.

Gevaarlijke sporten
- Parachutespringen, parasailing (parapenten), deltavliegen, zeilvliegen, hanggliding, ultralightvliegen, bungyjumping, kitesurfen;
- Bergsport, behalve als het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor ongeoefende bergwandelaars begaanbaar zijn;
- Afdalen in grotten of spelonken, abseilen;
- Wildwatervaren op water met een gevarenklasse hoger dan wildwaterklasse II, rafting;
- Deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motor-, voer- en vaartuigen, trialrijden;
- Jachtsport, vechtsporten, paardenwedstrijden, wielerwedstrijden, rugby, ijshockey;
- IJsklimmen, skeleton, bobsleeën, skispringen of -vliegen, skijöring, heliskiën, paraskiën, ski-alpinisme, wedstrijdrodeln, gletsjertochten, ijsklettern;
- Elke vorm van (semi)beroepssport;
- Varianten van deze sporten met een soortgelijk risico.

Wintersporten
- Alpineskiën
- Skibobben
- Toerskiën
- Monoskiën
- Snowboarden
- Swingbo
- Surfskiën
- IJszeilen
- Gletsjerskiën
- Telemarken

Begrippen bij de dekking Bagage en bij de dekking Geld

Afgesloten bagageruimte
Een van de volgende bagageruimtes:
- de afgesloten kofferruimte van een personenauto van het type sedan, cabrio en coupé;
- de afgesloten bagageruimte van een ander type motorvoertuig. Deze ruimte moet zijn afgedekt door een hoedenplank, rolhoes of een andere soortgelijke vastgemonteerde bedekking;
- een afgesloten kast in een camper of caravan;
- een degelijk gemonteerde en afgesloten skibox,
- bagagebox of motorkoffer.

Handzaam verpakte bagage
Bagage verpakt in koffers, tassen of zakken. Daarbij maakt het niet uit hoe groot en hoe zwaar de bagage is.

Handbagage
Bagage die men op reis binnen handbereik bij zich houdt.

Begrippen bij de dekking Hulpverlening

Begeleider
De persoon die u tijdens de reis verzorgt en bijstaat als dat medisch noodzakelijk is vanwege een ongeval of ziekte.

Technische storing
Een onderdeel van bijvoorbeeld uw voertuig of aanhanger valt plotseling uit of breekt, waardoor dit onderdeel niet meer werkt.

Vervangend vervoer
Een motorvoertuig, aanhanger, (brom)fiets of pleziervaartuig, dat het vervoermiddel vervangt waarmee u van plan was uw reis te maken. U gebruikt dit vervangende vervoermiddel uitsluitend voor uw reis.

Begrippen bij de dekking Ongevallen

Letsel
Een beschadiging van het lichaam, waarvan de aard en de plaats volgens objectieve medische normen zijn vast te stellen.