Inhoud

Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid 3

OG 062026 001 Inboedel VEH

1. Algemeen 3
   - 1.1 Wat bedoelen wij met …? 3
   - 1.2 Wat mag u van ons verwachten? 6
   - 1.3 Wat verwachten wij van u? 6
   - 1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen? 6
2. Uw Inboedelverzekering Super Uitgebreid 7
   - 2.1 Wie zijn verzekerd? 7
   - 2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd? 7
   - 2.3 Welke schade is verzekerd? 10
   - 2.4 Terrorisme 10
   - 2.5 Waar is uw inboedel verzekerd? 10
3. Welke extra kosten betalen wij? 13
   - 3.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen/(tijdelijke) opslag van inboedel 13
   - 3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels 14
   - 3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling 14
   - 3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade 14
   - 3.5 Extra kosten bij huurdersbelang 14
   - 3.6 Extra vergoeding bij ingrijpende schade 14
4. Waarvoor bent u niet verzekerd? 14
   - 4.1 Algemene uitsluitingen 14
   - 4.2 Uitsluitingen inboedel 15
   - 4.3 Uitsluitingen schade door het weer 15
   - 4.4 Uitsluitingen illegale activiteiten in de woning 16
5. Kunt u uw schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering? 16
6. Schadebehandeling 16
   - 6.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden? 16
   - 6.2 Hoe stellen wij de schade vast? 16
   - 6.3 Eigen schade-expert 16
   - 6.4 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? 17
   - 6.5 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)? 17
   - 6.6 Aan wie betalen wij? 18
   - 6.7 Betalen wij u wettelijke rente? 18

Bijzondere Voorwaarden Glasverzekering 19

1. Welke schade is verzekerd? 19
2. Welke schade is niet verzekerd? 19
3. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? 19

Bijzondere voorwaarden Buitenhuisrisicoverzekering 20

1. Wat verwachten wij van u? 20
2. Welke bezittingen zijn verzekerd? 20
3. Waarvoor bent u verzekerd? 20
4. Waar bent u verzekerd? 20
5. Welke schade is niet verzekerd? 21
6. Schadebehandeling 21
   - 6.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? 21
   - 6.2 Maximale vergoedingen 21
   - 6.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)? 21

Bijzondere Voorwaarden Zakelijke Inboedelverzekering 22

1. Welke zaken zijn verzekerd? 22
2. Waarvoor bent u verzekerd? 22
3. Waar is uw zakelijke inboedel verzekerd? 22
4. Welke schade is niet verzekerd? 22
5. Schadebehandeling 22
   - 5.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? 22

5.2 Maximale vergoedingen ... 23
5.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)? ... 23

Bijzondere Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd ... 24

1. Wat verwachten wij van u? 24
2. Uw Sieradenverzekering wereldwijd 24
   2.1 Voor welk bedrag zijn uw sieraden verzekerd? ... 24
   2.2 Welke schade is verzekerd? ... 24
   2.3 Waar bent u verzekerd? ... 24
   2.4 Welke schade is niet verzekerd? ... 24
3. Schadebehandeling 25
   3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? ... 25
   3.2 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)? ... 25

Bijzondere Voorwaarden Cyberservice ... 26

1. Algemeen 26
   1.1 Uw verzekering in het kort ... 26
   1.2 Wat bedoelen wij met …? ... 28
2. Omschrijving van dekking 29
   2.1 Omvang van dekking ... 29
   2.2 Wat kunnen we bij schade van elkaar verwachten? ... 31
   2.3 Wat krijgt u vergoed? ... 32
3. Uitsluitingen 33

Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid

Deze voorwaarden gelden als u het Woonpakket heeft uitgebreid met de Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Bij de Inboedelverzekering Super Uitgebreid horen ook:
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:
- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

De Inboedelverzekering Super Uitgebreid kunt u uitbreiden met de volgende aanvullende verzekeringen:
- De Glasverzekering.
- De Buitenhuisrisicoverzekering
- De Zakelijke Inboedelverzekering
- De Sieradenverzekering wereldwijd.

Op uw polis ziet u voor welke verzekeringen u heeft gekozen.

Heeft u aanvullende verzekeringen afgesloten? Dan leest u in de bijbehorende bijzondere voorwaarden de aanvullende afspraken die gelden voor deze verzekeringen.

Heeft u schade die verzekerd is op de Inboedelverzekering van het Woonpakket?
Dan kunt u gebruikmaken van Direct Herstel. Direct Herstel heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven. Deze herstelbedrijven zorgen er voor dat uw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met …?

U
Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerden zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies zijn, leest u in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

Aardbeving
Met aardbeving bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een aardbeving ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.

Antiek
Met antiek bedoelen wij kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:
- Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar; in bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

Brand
Met brand bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Buitenwater
Met buitenwater bedoelen wij water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Computer- en audiovisuele apparatuur
Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals tv's, audio en homecinema, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers, kindles en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

Dagwaarde
Met dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde van uw inboedel met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage, ouderdom of beide.

Eigen risico
Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Film- en fotoapparatuur
Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals camcorders, videoapparatuur, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

Gebeurtenis
Met gebeurtenis bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

Herstelkosten
Met herstelkosten bedoelen wij de kosten van het herstel van uw beschadigde inboedel.

Hevige plaatselijke regenval
Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij regenval waarbij minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur is gevallen, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

Inboedel
Met inboedel bedoelen wij bezittingen die onderdeel uitmaken van uw huishouden, zoals meubels, elektrische apparaten, sieraden in huis en kleding. Vloeren zijn verzekerd als inboedel als het gaat om zachte (textiel) vloerbedekking (tapijt), vinyl, linoleum, kurk en marmoleum. Het maakt niet uit of deze vloer los ligt of gelijmd is. Steenachtige vloeren en vloeren van hout (tenzij los gelegd en dus niet aard- en nagelvast verbonden) behoren tot het woonhuis. Het gaat om bezittingen die verplaatsbaar zijn (roerende zaken) en dus niet duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woonhuis en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken). Voor onroerende zaken heeft u een opstal- of woonhuisverzekering nodig.

Kunst
Met kunst bedoelen wij schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

Luchtverkeer
Met luchtverkeer bedoelen wij het ontploffen of neerstorten op uw woning van:
a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;
c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is onder b.

Marktwaarde
Met marktwaarde bedoelen wij de waarde van uw inboedel als u deze op de dag voor de schade zou verkopen.

Niet-primaire waterkeringen
Met niet-primaire waterkeringen bedoelen wij objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

Nieuwwaarde
Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag dat u betaalt als u uw inboedel (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.

Ontploffing
Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.

Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een
ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.

Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Optische instrumenten
Met optische instrumenten bedoelen wij hulpmiddelen waarbij het gedrag van licht wordt gemanipuleerd om het gewenste resultaat te bereiken. Bijvoorbeeld verrekijkers of telescopen.

Opzet
Met opzet bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Overstroming
Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Primaire waterkeringen
Met primaire waterkeringen bedoelen wij objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie https://wetten.overheid.nl.

Roekeloosheid
Met roekeloosheid bedoelen wij dat u bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met ‘bewust roekeloos’, als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent ‘onbewust roekeloos’, als u er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar u zich van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Sieraden
Met sieraden bedoelen wij alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

Vandalisme
Met vandalisme bedoelen wij het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

Verhuur/verhuren
Met verhuur/verhuren bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van (een deel van) uw inboedel of de woning, garage of het bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder). Met verhuur bedoelen wij ook woningruil.

Verzameling
Met een verzameling bedoelen wij een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

Woning
Met woning bedoelen wij uw woning in Nederland inclusief de fundering. Het risicoadres van deze woning staat op uw polis. De verzekering geldt ook voor zaken die bij deze woning horen:
- De schuttingen, tuin- en balkonafscheidingen, inclusief glas en ruiten daarin.
- De bijgebouwen op hetzelfde adres (perceel), als deze niet groter zijn dan 100 m2. Zoals een schuur, garage of tuinhuis.
- Een zwembad of bubbelbad, dat vast is verbonden met de grond.
- Zonnepanelen die aan de woning bevestigd zijn of die op een plat dak liggen en verzwaard zijn met stenen.
- Glas en ruiten in uw woning of de bijgebouwen, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur of een koepel. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd.
- Uw losse garage op een ander adres dan uw woning, als deze is meeverzekerd met de Garageverzekering.

Met woning bedoelen wij niet:
- De grond waarop uw woning staat.
- Woonwagens, (sta)caravans en (woon)boten.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?
U mag van ons verwachten dat:
- Wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd.
- En dat wij dit zo snel mogelijk doen
- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan:
  - wijzigingen in de premie en voorwaarden of
  - veranderingen in de dekking.

1.3 Wat verwachten wij van u?
Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door via uw Digitaal Dossier, maar in ieder geval binnen 30 dagen:
- Een adreswijziging. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen.
- Uw e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen.
- De samenstelling van uw gezin wijzigt. U gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden of een eerste kind wordt geboren.
- Uw IBAN (rekeningnummer) wijzigt waarvan wij de premie afschrijven.
- Er verandert iets in of aan de woning of in uw woonsituatie.
- Uw bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw.
- U verhuurt de woning geheel of gedeeltelijk.
- U gebruikt de woning (gedeeltelijk) voor zakelijke doeleinden als zelfstandige. Het maakt niet uit wat de aard van de zakelijke werkzaamheden is.
- De woning is langer dan 6 aaneengesloten maanden onbewoond.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen, hangt af van de wijziging.

1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?

Houd u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen.

2. Uw Inboedelverzekering Super Uitgebreid

2.1 Wie zijn verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een alleenstaande zonder kind(eren) is verzekerd:
- De verzekeringnemer.

Bij een alleenstaande met kind(eren), zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringnemer.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door de verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kind(eren), zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.

Bij een gezin met kind(eren), zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door verzekeringnemer worden onderhouden.

2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Met de Inboedelverzekering Super Uitgebreid verzekert u uw inboedel. Uw inboedel is standaard verzekerd voor een maximumbedrag van € 200.000 per gebeurtenis.

Let op!
Staan er maximale vergoedingen op de polis of in deze voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

Voor een aantal bezittingen gelden speciale regels per gebeurtenis.

Soort bezitting	Toelichting	Verzekerd tot maximaal
Vaar- en voertuigen	Boten, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan.	€ 1.250
	Snor- en bromfietsen en zitgrasmaaiers	€ 1.250
	Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd. Het motorvoertuig zelf is niet verzekerd.	€ 1.250
	Modelvoer- en vaartuigen, waaronder drones	€ 2.500
Sieraden		€ 6.000
Computer- en audiovisuele apparatuur		€ 12.000
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten		€ 12.000

Kunst, antiek en verzamelingen		€ 15.000
Muziekinstrumenten		€ 15.000
Geld	Contant geld en papier met een waarde in geld zoals waardebonnen, waardepassen en waardecheques. Misbruik of fraude met een pincode is **niet** verzekerd.	€ 1.500
Bezittingen van anderen	Maar alleen als deze bezittingen niet al ergens anders verzekerd zijn. Met deze bezittingen bedoelen wij verplaatsbare spullen die van iemand anders zijn. Deze spullen moet de verzekerde gebruiken of bewaren in de woning op het risicoadres dat op de polis staat. Bijvoorbeeld de spullen van een ander omdat die aan het verhuizen is. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld van anderen is niet verzekerd en ook professionele gereedschappen van anderen zijn niet verzekerd. Bij schade aan spullen van iemand anders gelden de andere maximumbedragen in deze tabel, maar nooit meer dan het maximumbedrag dat hiernaast staat.	€ 26.500
	Apparaten of installaties waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is. Wij betalen dan de schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.	€ 2.500
Gehuurde zaken	Gehuurde zaken. Heeft u schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw particuliere huishouding en uw inboedel behoren als ze uw eigendom waren? Dan betalen wij de schade als u verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan een schuurapparaat dat u bij de bouwmarkt heeft gehuurd.	€ 12.500
	Medische hulpmiddelen. Heeft u schade aan gehuurde medische hulpmiddelen? En zouden deze ook tot uw particuliere huishouding en uw inboedel behoren als ze uw eigendom waren? Dan betalen wij de schade als u verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen.	€ 25.000
Huisdieren	Verwonding of overlijden van uw huisdier. Medische kosten voor uw huisdier als gevolg van een afwijking of ziekte zijn niet verzekerd.	€ 2.500

Eigenaarsbelang
Met eigenaarsbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die niet verzekerd zijn via de vereniging van eigenaars (VVE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond. Eigenaarsbelang is standaard meeverzekerd tot maximaal € 5.000. U kunt het standaard eigenaarsbelang verhogen. Hiervoor betaalt u wel extra premie.

Schade die op grond van een koopakte of reglement van de VVE voor rekening van de VVE komt, vergoeden wij niet.

Huurdersbelang
Het huurdersbelang is meeverzekerd. Met huurdersbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond.

Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.

Verhogen standaard verzekerde bedragen
Voor computer- en audiovisuele apparatuur, Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten, kunst, antiek en verzamelingen en muziekinstrumenten kunt u de standaard verzekerde bedragen verhogen.

Zijn uw sieraden meer waard dan € 6.000 of wilt u ook het verlies van uw sieraden wereldwijd verzekeren? Dan is dat mogelijk met de Sieradenverzekering wereldwijd.

Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen en/of de Sieradenverzekering wereldwijd betaalt u wel extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd en/of de Sieradenverzekering wereldwijd afgesloten? Dan staat dat op uw polis.

Let op:
Afhankelijk van de waarde die u extra bijverzekerd kunnen er extra beveiligingsmaatregelen gelden. Als dit zo is dan kunt u dat zien op uw polis.

2.3 Welke schade is verzekerd?

Met de Inboedelverzekering Super Uitgebreid is beschadiging of vernietiging van uw inboedel verzekerd. Ook diefstal van uw inboedel of een poging daartoe is verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

Met plotseling onvoorziene gebeurtenis bedoelen wij ook water dat door regen, sneeuw, hagel, smeltwater en/of rioolwater, onvoorzien:
a. is binnengedrongen in je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is; en/of
b. uit afvoerleidingen binnen uw woning is weggestroomd.

Met een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis bedoelen wij ook water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. De begrippen overstroming, primaire en niet-primaire waterkeringen staan in artikel 1.1 Wat bedoelen wij met...?

Let op!
In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in artikel 4 en verder van deze Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid.

2.4 Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl. Als u daarom vraagt, sturen wij de voorwaarden van het NHT naar u toe.

2.5 Waar is uw inboedel verzekerd?

2.5.1 In de woning
Deze verzekering geldt voor uw inboedel in de woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor uw inboedel in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres. Bij een verhuizing is uw inboedel 3 maanden verzekerd in uw huidige en nieuwe woning.

Wij vergoeden ook bederf van voedingsmiddelen door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten, veroorzaakt door:
- Een eigen gebrek van de diepvriezer of koelkast, of
- Stroomuitval

Tijdens tijdelijke verhuur
Schade aan uw inboedel tijdens tijdelijke verhuur van uw gehele of gedeeltelijke woning is verzekerd.

Hierbij geldt het volgende:
- U verhuurt uw woning of een deel ervan aan maximaal twee huurders tegelijk. Met 'huurders' bedoelen we een alleenstaande met of zonder kinderen of een gezin met of zonder kinderen. Met 'huurders' bedoelen wij geen groepen;
- U verhuurt uw woning of een deel ervan maximaal twee maanden per verzekeringsjaar. Dit moet u kunnen aantonen;
- U moet zelf in de woning wonen die u verhuurt of waarvan u de kamers verhuurt;
- U bent alleen verzekerd als u een schriftelijke of digitale huurovereenkomst hebt met de huurder(s) of als u een schriftelijke bevestiging van woningruil hebt met de huurder(s).

Let op! De inboedel van de huurder(s) is niet verzekerd.

Tijdens aan- en/of verbouw
Schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:
- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

2.5.2 Buiten de woning in Nederland
Buiten de woning is uw inboedel alleen verzekerd in de onderstaande gevallen in Nederland:

In een gemeenschappelijke bergruimte
Deze verzekering vergoedt uw inboedel als deze staat in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt of als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de gemeenschappelijke ruimte.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:
- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw
Deze verzekering vergoedt maximaal € 15.000 als uw inboedel tijdelijk staat in een ander woonhuis of gebouw dan op de polis staat. Bijvoorbeeld een opslagruimte, school, kelderbox, of cultureel centrum. Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden.

Is er schade aan uw inboedel door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of gebouw. Huurt u een aparte ruimte in het gebouw die afsluitbaar is? Dan moeten er zichtbare sporen van braak zijn aan die aparte ruimte.

Schade door beschadiging, diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:
- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

De genoemde termijn van 6 maanden is niet van toepassing als de inboedel is ondergebracht in de garage op een ander adres, mits deze garage is meeverzekerd op de opstalverzekering Vereniging Eigen Huis binnen hetzelfde woonpakket.

In een recreatiewoning
Deze verzekering geldt ook als uw inboedel staat in een recreatie- of vakantiewoning die niet het hoofdverblijf is. Wij vergoeden maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze woning.

Voor diefstal van computer- en audiovisuele apparatuur geldt een maximale vergoeding van € 1.500 per jaar. Schade door diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:
- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

In de tuin
Schade aan de (sier)bestrating en beplanting van de tuin die hoort bij de woning vergoeden wij als de schade is veroorzaakt door:
- Aanrijding.
- Aanvaring.

- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Verzakking en/ of verschuiving van de grond of uw woning als de grondverschuiving en/ of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. In alle andere situaties is schade veroorzaakt door grondverschuiving en/of verzakking niet verzekerd.

Wij betalen dan de kosten van herstel.

Ontstaat er door deze gebeurtenissen schade aan uw tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, barbecues, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt die schade vergoed. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij ook voor deze genoemde inboedel. Schade aan andere inboedel in de tuin, zoals een fiets in de tuin, vergoeden wij niet.

Bezit u antennes of schotels die aan de woning zijn bevestigd? Of heeft u eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, niet vast gemonteerde zonnepanelen en hobbykassen? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde gebeurtenissen ook verzekerd voor schade door storm.

Let op!
Voor bijvoorbeeld zitgrasmaaiers, maairobots, fietsen, snorfietsen, boten, etc. in uw tuin ontvangt u geen vergoeding. Deze zijn alleen verzekerd als ze in de woning staan of in de bijbehorende garage of schuur.

Tijdens verhuizen
Voor schade aan uw inboedel tijdens een verhuizing betalen wij als deze is ontstaan door:
- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Brand(blussen).
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

In de auto, camper, caravan of boot
Uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:
- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Wij vergoeden maximaal € 750 per gebeurtenis. U bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was.

U bent alleen verzekerd voor diefstal als:
- Uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:
- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

2.5.3 Buiten Nederland
Heeft u schade aan uw inboedel buiten Nederland? Dan bent u daarvoor alleen in de onderstaande gevallen verzekerd.

In de auto, camper, caravan of boot
Uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:
- Afpersing.

- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Wij vergoeden maximaal € 750 per gebeurtenis. U bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was.

U bent alleen verzekerd voor diefstal als:
- Uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:
- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

Buiten de woning in Europa
Als uw inboedel zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevindt, dan betalen wij tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis voor schade door:
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen)/schroeischade.

Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

2.5.4 Wanneer is de inboedel in de kamer van (studerende) kinderen verzekerd?
Heeft u een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor zijn studie op kamers woont? Dan is schade aan de inboedel van dat kind verzekerd. Het moet dan gaan om losse inboedel in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is en die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort. De maximale vergoeding per gebeurtenis is € 2.500 per studerend kind. Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.
Diefstal van de volgende inboedel is niet verzekerd:
- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.

Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd. Schade door brand(blussen) is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een olie gestookte kachel.

Deze bepaling geldt ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en door de verzekeringnemer worden onderhouden. Ongeacht hun leeftijd.

3. Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw inboedel, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het verzekerd bedrag. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

3.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen/(tijdelijke) opslag van inboedel

- Tijdelijk ergens anders wonen
  Heeft u extra kosten gemaakt voor huisvesting en voeding als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft die gebeurtenis plaatsgevonden op het adres dat op uw polis staat? Dan vergoeden we de kosten hiervan zolang die redelijk zijn.
- Gaat u niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering. Vervoer en (tijdelijke) opslag van inboedel,

Heeft u extra kosten gemaakt omdat u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde eigendommen moest vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moest u de zaken daar opslaan? Dan vergoeden wij deze kosten zolang dat nodig is.
Gaat u niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schadeuitkering.

3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 1.000 voor nieuwe sloten. Als u ook de Opstalverzekering Super Uitgebreid van het Woonpakket heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten op basis van één van de twee verzekeringen.

3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- Wij betalen de kosten van schade-experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 200.000 per gebeurtenis.
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal de verzekerde som van de inboedel per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schadeuitkering.
- De kosten voor het vervoeren en tijdelijk opslaan van uw inboedel na een verzekerde schade.

3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade

Heeft u kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

3.5 Extra kosten bij huurdersbelang

Is er sprake van schade aan centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en toestellen die daarop zijn aangesloten? Dan vergoeden wij ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in de woning. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning nodig zijn, vergoeden wij ook deze kosten. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. En als deze kosten voor rekening van u als huurder komen en niet door een andere verzekering worden vergoed.

3.6. Extra vergoeding bij ingrijpende schade

Heb je een ingrijpende schade als gevolg van brand, diefstal of gewelddadige beroving in je woning, extreem weer of, overstroming en water meegemaakt? Dan helpen we je ook op weg met de emotionele verwerking van deze schade.

Als eerst zullen we je informeren over de mogelijkheden van bijvoorbeeld:
1. Slachtofferhulp.nl
2. Slachtofferwijzer.nl
3. Je huisarts

Verwijst je huisarts je hierna door naar een gespecialiseerde hulpverlener (psycholoog of psychiater) en worden de kosten hiervoor niet door je zorgverzekering gedekt? Dan vergoeden wij die kosten tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit geldt ook als je zorgverzekering de kosten wel dekt en jij voor deze hulp het eigen risico zelf moet betalen. Je moet deze kosten wel eerst declareren bij je zorgverzekeraar. Dekt je zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet, dan betalen wij tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

4. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Er zijn ook schades die wij niet vergoeden. In dit artikel leest u welke dit zijn.

4.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:
- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door uw opzet of roekeloosheid.
- Door georganiseerd geweld, ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot

deel van de inwoners meedoet.
    - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
    - Muiterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
    - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
    - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door of mogelijk geworden door uw gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs, die het functioneren kunnen beïnvloeden.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade:
- Als de schade het gevolg is van het beoefenen van werkzaamheden. Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan uw zakelijke inboedel als u aanvullend de Zakelijke Inboedelverzekering heeft afgesloten.

- Als de schade het gevolg is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.

4.2 Uitsluitingen inboedel

U ontvangt geen vergoeding als er sprake is van schade:

- Door normaal gebruik van de inboedel. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Door onvoldoende of slecht onderhoud van uw inboedel.
- Door verlies, verduistering of vermissing van uw inboedel.
- Aan uw inboedel door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Door langzaam inwerkende (weers)invloeden.
- Door slijtage, verrotting en corrosie.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door uw huisdieren. Schade is wel verzekerd als uw huisdieren brand, ontploffing of kortsluiting veroorzaken.
- Door huisdieren van anderen die zich met uw toestemming in de woning bevinden.
- Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning.
- Door fouten in de constructie van de woning, montagefouten of installatiefouten.
- Als de woning gekraakt is.
- Als er sprake is van permanente verhuur van uw gehele of gedeeltelijke woning.
- Tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw gehele of gedeeltelijke woning als deze periode langer duurt dan twee maanden per kalenderjaar.
- Als er tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw gehele of gedeeltelijke woning bedrijfsmatige activiteiten door de huurder(s) worden verricht in uw woning.
- Door diefstal en vandalisme tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw gehele of gedeeltelijke woning of de bijgebouwen. Deze schade is wel verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van de kamer(s), de woning of de bijgebouwen die tijdelijk is/zijn verhuurd.
- Door (om)vallen en (om)stoten van uw inboedel door de huurder(s).

Wij betalen niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen.
- Glas/ruiten bestemd voor lichtdoorlating. Dit geldt niet als u de aanvullende verzekering Glasverzekering hebt afgesloten.
- Contactlenzen.

Ontstaat er door een eigen gebrek van uw inboedel schade aan andere inboedel van u zelf? Dan wordt de schade aan die andere inboedel vergoed. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf betalen wij niet.

Eigen gebrek:
Een eigen gebrek is een slechte eigenschap van de inboedel, die de inboedel niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten de inboedel liggend evenement. Onder een eigen gebrek wordt bijvoorbeeld verstaan:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de inboedel.

4.3 Uitsluitingen schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- Vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in uw keuken laten los door vochtdoorlating van de buitenmuur. Vochtdoorlating is wel verzekerd als u een Rapport Bouwtechnische Keuring van de Vereniging Eigen Huis kunt overleggen, waaruit blijkt dat het metsel- en voegwerk van uw woning voldoet aan een redelijke tot een uitstekende conditie (conditiescore 1,2 of 3 NEN 2767). Daarbij geldt dat eventuele aanbevolen maatregelen genoemd in het Rapport Bouwtechnische Keuring correct en tijdig moeten zijn uitgevoerd. Een beroep op deze uitsluiting wordt dan niet gedaan gedurende 5 jaar na keuringsdatum die in de bouwkundige verklaring is genoemd.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
- Een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. U bent dus niet verzekerd voor schade door:
    - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee
    - overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald

- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op! Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u ook niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen overstroming, primaire en niet-primaire waterkeringen en hevige plaatselijke regenval staan in artikel 1.1 Wat bedoelen wij met...?

4.4 Uitsluitingen illegale activiteiten in de woning

Is er sprake van illegale activiteiten in de woning? Of in de bijbehorende garage, schuur of een ander bijgebouw? Dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand(blussen).
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten.
Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

5. Kunt u uw schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekert de Inboedelverzekering Super Uitgebreid aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou vergoeden als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

6. Schadebehandeling

6.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden?

Heeft u schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.

Let op
U moet aantonen dat er sprake is van een verzekerde schade. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken. Het bezit, de waarde en de ouderdom van uw inboedel moet u aantonen. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.

6.2 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af op basis van de voorwaarden en de afschrijvingslijst. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u ons geeft.

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een schade-expert om de schade te bepalen.

6.3 Eigen schade-expert

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag u ook zelf een schade-expert inschakelen. Uw schade-expert en onze schade-expert kiezen samen vooraf een derde schade-expert. Als uw en onze schade-expert het niet eens zijn over de hoogte

van de schade, dan beslist de derde schade-expert. Deze derde schade-expert stelt dan voor u en voor ons vast wat de hoogte van de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft.

Wij betalen de redelijke kosten van experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Wij betalen de kosten van uw expert volledig, als u uw expert heeft gekozen via de Vereniging Eigen Huis. Kiest u uw expert niet via de Vereniging Eigen Huis? Dan vergoeden wij de kosten van de expert altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van uw expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.

6.4 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen wij verschillende situaties.

Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen?
Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de dagwaarde van uw inboedel vóór de schade en de restantwaarde van uw inboedel ná de schade.

Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen?
Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen en is de inboedel niet ouder dan 12 maanden? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde. De restantwaarde van uw inboedel ná de schade trekken wij hiervan af.

Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen en was uw inboedel na die 12 maanden meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan wij ook uit van de nieuwwaarde. De restantwaarde van uw inboedel ná de schade trekken wij hiervan af.

Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan stellen wij de schade vast op basis van de dagwaarde. Zijn uw spullen zo oud, dat de dagwaarde volgens de berekening (bijna) € 0,- is ? Dan vergoeden wij alsnog 15% van de huidige nieuwwaarde.

Schade aan onderstaande inboedel vergoeden wij altijd op basis van de dagwaarde:
- Voor inboedel waarvan u de waarde en/of de leeftijd niet kan aantonen.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets, bromfiets of zitgrasmaaier.
- Bij schade aan gehuurde zaken die ook tot uw particuliere huishouding en uw bezittingen zouden behoren als ze uw eigendom waren. Bijvoorbeeld een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.
- Voor schade aan vaartuigen, caravans, campers en aanhangwagens en accessoires daarvan.

Computer- en audiovisuele apparatuur
Als uw computer- of audiovisuele apparatuur niet te herstellen is wordt hiervoor maximaal vergoed:
- De nieuwwaarde, als de apparatuur niet ouder is dan één jaar. De restantwaarde van uw apparatuur ná de schade trekken wij hiervan af. U moet kunnen bewijzen dat de apparatuur niet ouder is dan één jaar, anders wordt maximaal de dagwaarde vergoed.
- De dagwaarde, als de apparatuur ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de apparatuur niet mogelijk is.

Voor schade aan onderstaande inboedel geldt het volgende:
- Bij schade aan antieke of zeldzame inboedel betalen wij maximaal de marktwaarde.
- Heeft u een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd?
  Wij betalen maximaal 50% van de waarde zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels.

6.5 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis.

Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen wij eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Bij diefstal uit de auto, camper, caravan of boot zoals genoemd in 2.5.2 en 2.5.3 halen wij geen eigen risico van het schadebedrag of de maximale vergoeding af.

> ***Voorbeeld***
> Uw winterbanden met een waarde van € 1.550 zijn uit uw woning gestolen en u heeft een eigen risico van € 100. De maximale vergoeding voor accessoires van voertuigen is € 1.250. Wij vergoeden dan € 1.250 min € 100 eigen risico. U ontvangt van ons dus € 1.150.

6.6 Aan wie betalen wij?

Als de schade wordt hersteld via Direct Herstel, betalen wij altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van Direct Herstel? Dan betalen wij aan u of het bedrijf dat de schade heeft hersteld.

6.7 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te
betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

Bijzondere Voorwaarden Glasverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Glasverzekering. Bij de Glasverzekering horen ook:
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:
- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Glasverzekering, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Of u de Glasverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

1. Welke schade is verzekerd?

Met de Glasverzekering verzekert u de schade aan ruiten in uw woning, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur, een koepel, terrein- en balkonafscheidingen of een windscherm. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd. U bent verzekerd voor:
- Schade aan ruiten in uw woning die plotseling en onverwacht is ontstaan.
- Kosten die u maakt om glasschade op te ruimen.
- Kosten die u maakt om een tijdelijke ruit te plaatsen
- Kosten die u maakt om ergere schade te voorkomen.
- Kosten die u maakt voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

2. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben wij beschreven in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Verder betalen wij ook niet voor schade:
- Aan glas die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- Aan glas in hobbykassen, kweekbakken of tuinhuisjes met een vloeroppervlakte van meer dan 6m2,
- Aan kozijnen.
- Aan spiegels.
- Bestaande uit krassen op ruiten en vocht in dubbel glas.
- Door eigen gebrek bij:
  - Glas-in-lood.
  - Draadglas.
  - Isolerend glas
  - Kunststof.

Staat de woning langer dan drie maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

3. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/de gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.

Bijzondere voorwaarden Buitenhuisrisicoverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Buitenhuisrisicoverzekering. Bij de Buitenhuisrisicoverzekering horen ook:
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:
- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Buitenhuisrisicoverzekering, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Of u de Buitenhuisrisicoverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

1. Wat verwachten wij van u?

In artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Woonpakket en artikel 1 van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid staat beschreven wat wij van u verwachten bij schade. Voor de Buitenhuisrisicoverzekering geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van uw bezittingen. U bent dan verplicht om aangifte van verlies of vermissing te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is, dan doet u aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconducteur, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

2. Welke bezittingen zijn verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- (Zonne)brillen.
- Contactlenzen.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Gehoorapparaten.
- Kinderwagens.
- Kleding.
- Muziekinstrumenten.
- Rollators.
- Sieraden.
- Sportspullen, waaronder sporthorloges.

3. Waarvoor bent u verzekerd?

Uw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

4. Waar bent u verzekerd?

U bent met de Buitenhuisrisicoverzekering verzekerd voor schade overal ter wereld. Uw bezittingen zijn verzekerd als de schade ontstaat buiten:
- De woning waarin u woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij deze woning horen.
- De eigen recreatiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En de eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

5. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben wij beschreven in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen:
- Schade aan sportvoertuigen zoals fietsen, brommers of motoren.
- Schade aan luchtvaartuigen zoals o.a. drones (met of zonder ingebouwde camera), zweefvliegtuigen of modelvliegtuigen. Hangt er een losse film- of fotocamera aan de drone dan is de foto- of filmcamera wel verzekerd.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan bezittingen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten. Voorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren. Voorbeeld: uw jas wordt gestolen van de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.
- Schade door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.

6. Schadebehandeling

6.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding per gebeurtenis vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 5.000. Hierop brengen wij dan nog wel het eigen risico in mindering. U heeft de mogelijkheid om het maximale verzekerde bedrag van € 5.000 te verhogen. Hiervoor betaalt u extra premie. Het maximale verzekerde bedrag staat op uw polis.

6.2 Maximale vergoedingen

Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
Computer- en audiovisuele apparatuur. Voor navigatie-apparatuur, smartphones en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder.	€ 1.500 per apparaat
Contactlenzen	€ 450
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500 per apparaat/instrument
Gehoorapparaten	€ 450
Kinderwagens	€ 750
Kleding	€ 450
Muziekinstrumenten	€ 1.500 per instrument
Navigatieapparatuur	€ 450 per apparaat
Rollators	€ 450
Sieraden	€ 3.000
Smartphones	€ 1.500 per apparaat
Tablets	€ 450 per apparaat
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 750
(Zonne)brillen	€ 450

6.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

U heeft altijd een eigen risico van € 75 per gebeurtenis. Is een schade verzekerd op zowel de Inboedelverzekering Super Uitgebreid als op de Buitenhuisrisicoverzekering? Dan geldt bij één en dezelfde gebeurtenis het laagste eigen risico. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen wij eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Bijzondere Voorwaarden Zakelijke Inboedelverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Zakelijke Inboedelverzekering. Bij de Zakelijke Inboedelverzekering horen ook:
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:
- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Zakelijke Inboedelverzekering, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Of u de Zakelijke Inboedelverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

1. Welke zaken zijn verzekerd?

Met deze aanvullende verzekering is ook uw zakelijke inboedel verzekerd tot maximaal € 5.000 inclusief BTW. Met zakelijke inboedel bedoelen wij bezittingen zoals uw gereedschap dat u gebruikt voor uw werk en uw zakelijke laptop of telefoon. U heeft de mogelijkheid om het maximale verzekerde bedrag van € 5.000 te verhogen. Hiervoor betaalt u extra premie. Het maximale verzekerde bedrag staat op uw polis.

2. Waarvoor bent u verzekerd?

Uw zakelijke inboedel is verzekerd voor dezelfde gebeurtenissen die verzekerd zijn op uw Inboedelverzekering Super Uitgebreid.

3. Waar is uw zakelijke inboedel verzekerd?

Uw zakelijke inboedel in Nederland is verzekerd.

4. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, leest u in artikel 4 en verder van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid.

Daarnaast is schade door diefstal van of vandalisme aan de volgende zakelijke inboedel niet verzekerd:
- Zakelijke inboedel die u aan anderen hebt toevertrouwd.
- Zakelijke inboedel die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
- Zakelijke inboedel achtergelaten in een voer- of vaartuig, zonder zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van dit voer- of vaartuig.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Sieraden.
- Voer- of vaartuigen, waaronder caravans en aanhangers.

5. Schadebehandeling

5.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Wij bepalen de hoogte van het schadebedrag zoals dat in de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid staat. Verder geldt dat wij de schade aan uw zakelijke inboedel altijd zonder BTW vergoeden. Tenzij u kunt aantonen dat u de BTW niet kunt verrekenen.
Voor bepaalde zakelijke inboedel hebben wij een maximale vergoeding vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere zakelijke bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 5.000 inclusief BTW. Hierop brengen wij dan nog wel het eigen risico in mindering. U heeft de mogelijkheid om het maximale verzekerde bedrag van € 5.000 te verhogen. Hiervoor betaalt u extra premie. Het maximale verzekerde bedrag staat op uw polis.

5.2 Maximale vergoedingen

Verzekerde zakelijke bezitting	Maximale vergoeding
Computer- en audiovisuele apparatuur. Voor navigatieapparatuur, smartphones en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder.	€ 1.500 per apparaat
Navigatieapparatuur	€ 450
Smartphones	€ 450 per apparaat
Tablets	€ 450 per apparaat
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500 per apparaat
Kleding	€ 450
Muziekinstrumenten	€ 1.500 per instrument
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 750

5.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

Het eigen risico dat geldt voor de Inboedelverzekering Super Uitgebreid geldt ook voor de Zakelijke Inboedelverzekering. Dit eigen risico staat op uw polis. Dit eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding.

Heeft u schade die verzekerd is op de Inboedelverzekering Super Uitgebreid én de Zakelijke Inboedelverzekering? Dan brengen wij bij schade door één en dezelfde gebeurtenis slechts één keer het eigen risico in rekening. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen wij eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Voorbeeld
Er wordt bij u ingebroken. Er zijn zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van uw woning. De dieven hebben uw e-reader (privébezit) en uw zakelijke laptop meegenomen. Wij geven voor de e-reader een vergoeding, omdat die is verzekerd op de Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Vanwege de Zakelijke Inboedelverzekering heeft u recht op een vergoeding voor de zakelijke laptop. Bij de
Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft u een eigen risico. Ook bij de Zakelijke Inboedelverzekering heeft u dan een eigen risico. Omdat de schade het gevolg is van één en dezelfde gebeurtenis trekken wij één keer het eigen risico af van de totale vergoeding.

Bijzondere Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd

Deze voorwaarden gelden als u de Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Sieradenverzekering wereldwijd. Bij de Sieradenverzekering wereldwijd horen ook:
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:
- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Of u de Sieradenverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

1. Wat verwachten wij van u?

In artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Woonpakket en artikel 1 van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid staat beschreven wat wij van u verwachten bij schade. Voor de Sieradenverzekering wereldwijd geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van uw sieraden.
U bent dan verplicht om aangifte van verlies of vermissing te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is in het buitenland, dan doet u aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconducteur, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

2. Uw Sieradenverzekering wereldwijd

2.1 Voor welk bedrag zijn uw sieraden verzekerd?
U heeft bij het afsluiten van de Sieradenverzekering wereldwijd gekozen voor welk bedrag u uw sieraden wilt verzekeren. Dit verzekerde bedrag staat op uw polis.

2.2 Welke schade is verzekerd?
Uw sieraden zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

2.3 Waar bent u verzekerd?
U bent in de hele wereld verzekerd voor schade aan uw sieraden.

2.4 Welke schade is niet verzekerd?
Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, leest u in artikel 4 van de Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Daarnaast betalen wij ook niet voor:
- Schade aan sieraden die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan sieraden die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.
- Schade aan sieraden die u zichtbaar in een voer-of vaartuig heeft achtergelaten.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw sieraden op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren. Voorbeeld: uw sieraden zitten in uw handtas. U hangt uw handtas op aan uw stoel in de ontbijtzaal van een hotel. Vervolgens loopt u naar het ontbijtbuffet. Uw handtas laat u hangen. Vervolgens wordt uw handtas met sieraden gestolen.

3. Schadebehandeling

3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Hoe groot de schade is en wat de mogelijkheden zijn om deze te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag.

- Is de schade te herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten. Behalve als het goedkoper is om de sieraden nieuw te kopen. In dat geval krijgt u van ons de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde sieraden nog waard zijn, trekken wij hiervan af.
- Is de schade niet meer te herstellen? Dan betalen wij de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde sieraden nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

3.2 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico gekozen op de Inboedelverzekering Super Uitgebreid? Dan geldt dit eigen risico ook voor de Sieradenverzekering wereldwijd. Dit eigen risico staat op uw polis. Dit eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding. Heeft u schade die verzekerd is op de Inboedelverzekering Super Uitgebreid én de Sieradenverzekering wereldwijd? Dan brengen wij bij schade door één en dezelfde gebeurtenis slechts één keer het eigen risico in rekening.

Bijzondere Voorwaarden Cyberservice

Deze voorwaarden gelden als u het Woonpakket heeft uitgebreid met de Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Bij de Cyberservice horen ook:
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:
- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Cyberservice, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedel Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Op uw polis ziet u voor welke verzekeringen u heeft gekozen.

Heeft u aanvullende verzekeringen afgesloten? Dan leest u in de bijbehorende bijzondere voorwaarden de aanvullende afspraken die gelden voor deze verzekeringen.

1. Algemeen

1.1 Uw verzekering in het kort

U kunt gebruik maken van onze Cyberservice. De Cyberservice is een dekking van de Inboedelverzekering die u heeft gesloten als onderdeel van het Woonpakket.
Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. We zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje.
U leest onder andere wat de dekking inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Heeft u schade? Bel dan met de Cyberwacht. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen hebt over de veiligheid van uw apparatuur. Telefoonnummer: 070-513 55 50 Maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 15.00 uur.

Waarvoor is de Cyberservice?
Uw computer kan gehackt worden. U kunt dan bijvoorbeeld niet meer bij uw documenten en foto's, of u kunt de computer helemaal niet meer gebruiken. Ook kan hierbij geld van uw bankrekening worden gestolen, of er kan misbruik worden gemaakt van uw identiteit. Met de Cyberservice bent u verzekerd voor deze situaties. De verzekering dekt de schade en we bieden hulp bij cyberincidenten. De dekking geldt voor zowel uw desktop computers, als voor uw laptops, tablets en smartphones.

Waar geldt de dekking?
Het maakt voor de Cyberservice niet uit waar de schade is ontstaan. De dekking geldt ook als uw apparatuur buitenshuis gebruikt en er schade ontstaat.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?
- U kunt gebruik maken van de diensten van de Cyberwacht. Heeft u op een link in een mail geklikt en denkt u dat het misschien een phishing mail was? Of weet u zeker dat uw computer gehackt is? Dan kunt u de Cyberwacht bellen. De Cyberwacht gaat samen met u uitzoeken wat er aan de hand is. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u advies wilt over het beveiligen van uw verzekerde apparatuur, of hulp bij het installeren van beveiligingssoftware. Het telefoonnummer van de Cyberwacht is 070-513 55 50.
- U bent verzekerd voor diefstal van geld van uw (bank)rekening. De bank vergoedt in veel gevallen uw schade, bijvoorbeeld: als er geld is gestolen van uw bankrekening door phishing of e-mailspoofing of doordat iemand onbevoegd toegang heeft tot uw rekening. De dekking van de Cyberservice is een soort vangnet voor als de bank de schade niet vergoedt. We kunnen u ook helpen om de schade te melden bij uw bank.
- U bent verzekerd voor identiteitsdiefstal. Maakt iemand misbruik van uw persoonsgegevens? Dan dekt deze verzekering de directe financiële schade die u lijdt. En we proberen samen met u te voorkomen dat er nog meer schade ontstaat.

- U bent verzekerd voor dataherstel en verwijderen van malware/vervanging van hardware. Bij een cyberincident helpen we u om uw data te herstellen en de kwaadaardige software te verwijderen van uw verzekerde apparatuur. Dit is niet altijd mogelijk. We kunnen er ook voor kiezen de kosten voor het vervangen van de apparatuur te vergoeden.
- U bent verzekerd voor hulp bij cyberafpersing. Is uw computer gehackt en eist iemand losgeld van u om de schade ongedaan te maken? Dan is er sprake van cyberafpersing. Wij vergoeden geen losgeld, maar we gaan wel samen met u kijken wat er aan de hand is. We proberen uw data veilig te stellen en te zorgen dat uw computer weer veilig kunt gebruiken.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?
U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor:
- het verlies van bitcoins of andere cryptocurrency's;
- schade die verband houdt met gokken;
- schade die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- schade die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?
De premie is een vast bedrag en hangt niet af van bijvoorbeeld uw leeftijd of uw gezinssamenstelling.

Wat krijgt u vergoed?
Bij een gedekte schade bestaat de schadevergoeding uit:
- hulp door de Cyberwacht; en/of
- hulp door andere specialisten; en/of
- schadevergoeding in geld (alleen bij de dekkingen Diefstal van geld van uw (bank)rekening, Identiteitsdiefstal en Vervanging van hardware).

In de polisvoorwaarden leest u wat de maximale vergoeding per dekking is. Per jaar vergoeden wij voor alle dekkingen samen maximaal € 5.000,-. De hulp van de Cyberwacht telt niet mee voor dit maximum.
Voorbeeld:
U belt de Cyberwacht omdat uw computer gehackt is. Na onderzoek blijkt dat het niet mogelijk is de malware te verwijderen van uw computer. We vergoeden daarom de kosten van een vervangende computer. De Cyberwacht controleert of uw back-up veilig is en helpt u de gegevens van uw back-up op de vervangende computer te zetten. Ook krijgt u advies over de beveiliging van uw computer. Wij hebben in totaal € 1.400,- vergoed.

Een paar maanden later is uw computer opnieuw gehackt. Daarbij is een kopie van jouw paspoort gestolen en er is € 3.000,- gestolen van uw bankrekening. Het totale schadebedrag van deze tweede schade is € 4.000,- (verlies van geld op bankrekening, verwijderen van malware en monitoring in verband met identiteitsdiefstal). Maar omdat de schade in hetzelfde verzekeringsjaar valt als de eerste schade, vergoeden wij voor deze tweede schade maximaal € 3.600,- (€ 5.000,- min € 1.400,- van de eerste schade). We overleggen met u wat u wilt. U kunt een gedeelte van de diefstalschade voor eigen rekening nemen, maar u kunt er ook voor kiezen de monitoring achterwege te laten.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?
Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum van uw inboedelverzekering. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de Cyberservice?
De Cyberservice eindigt op hetzelfde moment waarop uw inboedelverzekering eindigt.

Wat mag u van ons verwachten?
- De Cyberwacht helpt u bij schade en vragen over de beveiliging van uw apparatuur.
- We helpen u altijd zo snel mogelijk.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?
- Gebruik en onderhoud de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier.
- Installeer updates van het besturingssysteem en andere beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen veertien dagen nadat deze beschikbaar komen.

1.2 Wat bedoelen wij met …?

1.2.1 Back-up
Een kopie van uw data die is opgeslagen buiten uw verzekerde apparaat. Bijvoorbeeld op een externe harde schijf of in de cloud. De gegevens zijn zo opgeslagen dat de back-up gebruikt kan worden om uw data te herstellen na een gedekte gebeurtenis.

1.2.2 Cyberincident
Iedere kwaadaardige handeling of malware die zich voordoet op uw verzekerde apparatuur.

1.2.3 Data
Digitale informatie, op welke manier deze ook wordt gebruikt, opgeslagen of getoond. Bijvoorbeeld: teksten, cijfers, afbeeldingen, video's, opnamen of software.

1.2.4 Derde partij
Een persoon of rechtspersoon anders dan de in deze polisvoorwaarden genoemde verzekerde(n).

1.2.5 Directe controle
Directe controle betekent dat alleen u toegang hebt tot een computersysteem. Onbevoegden kunnen alleen toegang krijgen door illegaal binnen te dringen. Met onbevoegden bedoelen wij een persoon of personen, niet zijnde verzekerde, die zonder uw toestemming uw computersysteem binnendringen, of toegang hebben tot persoonsgegevens die u als particulier verwerkt, bezit of beheert. Of u persoons- en/of identificatiegegevens misbruiken.

1.2.6 E-mail spoofing
Een vervalsing of een onrechtmatige manipulatie van een e-mail. De ontvanger gelooft dat de e-mail echt is en vertrouwt de afzender ten onrechte.

1.2.7 Gedekte gebeurtenis
Gedekte gebeurtenissen zijn:
- diefstal van geld van een (bank)rekening;
- identiteitsdiefstal;
- een cyberincident dat invloed heeft op de verzekerde apparatuur;
- cyberafpersing.

Gedekte gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis.
De datum waarop de eerste gedekte gebeurtenis plaatsvond bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt. Dit is van belang voor het vaststellen van de schadevergoeding, omdat we maximaal € 5.000,- per gebeurtenis en per verzekeringsjaar vergoeden.

1.2.8 Hardware
De fysieke componenten (van verzekerde apparatuur) die gebruikt worden voor het opslaan, opnemen, verzenden, ontvangen, verwerken, lezen, aanpassen of monitoren van data.

1.2.9 Identiteitsdiefstal
De diefstal van persoonsgegevens via internet die leidt tot, of zou kunnen leiden tot, onrechtmatig gebruik van deze persoonsgegevens.

1.2.10 Krediet- en identiteitsmonitoring
Het monitoren van financiële transacties en/of kredietstatus (bij bijvoorbeeld het Bureau Kredietregistratie). En/of het monitoren van ongebruikelijke activiteiten met uw persoonlijke gegevens in openbare informatie en op websites.

1.2.11 Kwaadaardige handeling
Een ongeautoriseerde of illegale handeling van een derde partij, die bedoeld is om via een computersysteem of computernetwerk (waaronder internet):
- toegang te krijgen tot data op uw verzekerde apparatuur; en/of;
- schade te veroorzaken aan data op uw verzekerde apparatuur; en/of;
- data afkomstig van uw verzekerde apparatuur te openbaren.

1.2.12 Losgeld
Geld, bitcoins of andere digitale valuta die een derde partij eist bij cyberafpersing.

1.2.13 Malware
Ongeautoriseerde of illegale software dat is ontworpen voor het toebrengen van schade aan, het toegang verkrijgen tot of het verstoren van verzekerde apparatuur of computernetwerken. Voorbeelden van malware zijn virussen, spyware, computer worms, trojan horses, rootkits, ransomware, keyloggers, dialers en rogue security software.

1.2.14 Mobile Wallet
Een online account waarmee u geld kunt opslaan of ontvangen in een specifieke munteenheid. Het gaat hierbij om geld dat in online of offline winkels uitgegeven kan worden.

1.2.15 Persoonsgegevens
Alle data die ervoor zorgt dat een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld een naam, adres, geboortedatum, nummer van een identiteitsbewijs, burgerservicenummer, locatiegegevens of online identificatiegegevens.

1.2.16 Phishing
Een persoon die probeert gevoelige informatie te verkrijgen door zich in elektronische communicatie voor te doen als een betrouwbare partij. Gevoelige informatie is bijvoorbeeld een gebruikersnaam, een wachtwoord of creditcardgegevens.

1.2.17 Software
Een standaard, gemodificeerd of speciaal ontwikkeld programma, of applicatie die draait op de verzekerde apparatuur.

1.1.18 Totaal verzekerd bedrag
Het totaal verzekerd bedrag is het maximale bedrag dat wij vergoeden per schadegebeurtenis en per jaar voor alle dekkingen tezamen. Dit bedrag is het totaal van de bedragen die wij aan u en aan specialisten betalen die wij inschakelen om u te helpen. De kosten van de Cyberwacht vallen hier niet onder.

1.1.19 Verzekerde apparatuur
Apparaten, uitsluitend voor privé gebruik, die dienen voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privédata. Deze apparaten zijn uw eigendom of door u geleased en staan onder uw directe controle. Onder verzekerde apparatuur verstaan we alleen:
- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur;
- smartphones, tablets, laptops;
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT-componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

- toegang te krijgen tot data op uw verzekerde apparatuur; en/of;
- schade te veroorzaken aan data op uw verzekerde apparatuur; en/of;
- data afkomstig van uw verzekerde apparatuur te openbaren.

2. Omschrijving van dekking

2.1 Omvang van dekking

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:

2.1.1 Hulp en advies van de Cyberwacht
Is er sprake van diefstal van geld van uw rekening, identiteitsdiefstal, een cyberincident of cyberafpersing? Of vermoed u dat hier sprake van is? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht 070-513 55 50 bellen. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen hebt over het voorkomen van cyberincidenten.
De Cyberwacht beantwoordt uw vragen en biedt hulp en advies bij schade. De Cyberwacht kan ook besluiten een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen dat u verder helpt.

2.1.2 Diefstal van geld van uw (bank)rekening.
Wij vergoeden het verlies van geld van uw (bank) rekening:
a) als gevolg van een ongeautoriseerde elektronische overboeking door een onbevoegde derde partij die toegang heeft tot uw bankrekening, uw creditcard of debitcard, of een zogenoemde mobile wallet; en/of
b) doordat u slachtoffer bent geworden van phishing of e-mail spoofing.
U bent alleen verzekerd voor deze schade als:
- U binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt, de schade meldt bij de bank of het mobile wallet bedrijf; en
- U kunt aantonen dat de bank of het mobile wallet bedrijf de schade niet vergoedt; en
- U binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt, aangifte doet bij de politie.

Onder geld op een (bank)rekening verstaan we tegoeden in een officiële nationale munteenheid, die uw eigendom zijn en die een financiële instelling voor u beheert. Hier onder vallen geen digitale of virtuele munteenheden.

2.1.3 Identiteitsdiefstal
U bent verzekerd voor geldelijke verliezen die het directe gevolg zijn van identiteitsdiefstal, met uitzondering van verlies van inkomsten. Bij geldelijke verliezen kunt u denken aan iemand heeft goederen besteld op uw naam en u moet de rekening betalen. Dit valt onder de dekking. Maar als u een dag niet kunt werken omdat u dingen moet regelen in verband met de identiteitsdiefstal, vergoeden we niet het verlies van inkomsten.
Wij vergoeden de schade alleen als u binnen 72 uur na het ontdekken van de identiteitsdiefstal:
- de identiteitsdiefstal bij ons meldt; en
- bij de politie aangifte doet van de identiteitsdiefstal. We vergoeden ook de redelijke en noodzakelijke kosten voor krediet- en identiteitsmonitoring.

2.1.4 Dataherstel en verwijderen van malware
U bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij dataherstel en het verwijderen van malware na een gedekt cyberincident. De Cyberwacht zal de redelijke en noodzakelijk stappen zetten om:
- uw data terug te zetten; en/of
- malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat.

Deze stappen zet de Cyberwacht om de situatie zoals die was onmiddellijk voor het cyberincident zo dicht mogelijk te benaderen. Als de Cyberwacht het probleem niet kan oplossen, kunnen we ervoor kiezen een andere IT-specialist in te schakelen.
Let op: u moet minimaal eenmaal per veertien dagen een back-up maken van uw gegevens. Als de meest recente back-up op het moment van de schade ouder is dan veertien dagen, kunt u geen aanspraak maken op onze hulp om uw data te herstellen.

2.1.5 Vervanging van hardware
Na een gedekt cyberincident vergoeden wij de redelijke kosten voor het vervangen van uw getroffen verzekerde apparaat als de Cyberwacht of de IT specialist, die wij hebben ingeschakeld, oordeelt:
- dat het niet mogelijk is om de malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat; of
- dat de kosten van het herstellen van de data en/of het verwijderen van de malware niet in een redelijke verhouding staan tot de kosten van het vervangen van (delen van) het getroffen verzekerde apparaat.

Het vervangende apparaat is een apparaat met dezelfde kwaliteit en technische specificaties als het apparaat dat vervangen wordt.

2.1.6 Hulp bij cyberafpersing
U bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij cyberafpersing. Ontvangt u een bericht waarin gedreigd wordt schade toe te brengen aan een verzekerd apparaat of aan de data op een verzekerd apparaat?

En waarin gezegd wordt dat u dit kunt voorkomen door losgeld te betalen? Dan is er sprake van cyberafpersing. In geval van cyberafpersing zal de Cyberwacht of een andere door ons ingeschakelde specialist de redelijke en noodzakelijke stappen zetten om u te helpen de cyberafpersing te beëindigen. Wij vergoeden geen losgeld. Als wij dit vragen, moet u de cyberafpersing melden bij de politie of andere instanties.

U bent verzekerd als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:

a) De schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Gedekte gebeurtenissen zijn:
- diefstal van geld van een (bank)rekening; en
- identiteitsdiefstal; en
- een cyberincident dat invloed heeft op de verzekerde apparatuur; en
- cyberafpersing.

b) Op de dekking Hulp en advies door de Cyberwacht, kunt u ook een beroep doen als u alleen vermoedt dat er een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Of als u advies wilt over het voorkomen van schade.
c) U heeft tijdens de looptijd van de verzekering ontdekt dat deze gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden. U heeft de gedekte gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering bij de Cyberwacht gemeld. Vindt de gedekte gebeurtenis plaats kort voor het einde van de looptijd? Dan heeft u ook dekking als u de gebeurtenis bij de Cyberwacht meldt binnen 72 uur na het moment waarop de polis eindigt.
Let op: wij vragen u een gedekte gebeurtenis altijd zo snel mogelijk te melden. Voor sommige dekkingen geldt dat u de gebeurtenis altijd binnen 72 uur moet melden bij de Cyberwacht en eventueel ook bij andere instanties, zoals beschreven bij de verschillende dekkingen.
d) Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat de gedekte gebeurtenis zou plaatsvinden. U wist of vermoedde ook niet dat de gebeurtenis al had plaatsgevonden.
e) De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken genoemd in hoofdstuk 3.
f) U heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
   - U gebruikt en onderhoudt de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier;
   - U kunt aantonen dat u updates van het besturingssysteem en andere beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen veertien dagen nadat deze beschikbaar komen, installeert.
   - U kunt aantonen dat u passende beveiligingsmaatregelen hebt geïnstalleerd, zoals antivirussoftware.
   - U gebruikt wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn. U verandert uw wachtwoorden ook regelmatig.
   - U laat de verzekerde apparatuur en uw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar onbevoegden mogelijk toegang kunnen verkrijgen tot uw apparatuur en/of gegevens.
   - U maakt minimaal eenmaal per veertien dagen een back-up van uw data. Doet u dit niet? Dan kunt u geen aanspraak maken op onze hulp om uw data te herstellen.

2.1.7 Omschreven zaken

Verzekerd zijn:
- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur; en
- smartphones, tablets, laptops; en
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

De apparatuur is alleen verzekerd als deze:
- onder uw directe controle staat; en
- bedoeld is voor privégebruik; en
- uw eigendom is of door u geleased is; en
- dient voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privédata.

Als wij in deze polisvoorwaarden ‘verzekerde apparatuur’ of ‘verzekerd apparaat’ gebruiken, bedoelen we de apparatuur zoals in dit artikel omschreven.

Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT-componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera’s, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

2.2 Wat kunnen we bij schade van elkaar verwachten?

Is er sprake van een gedekte schade of vermoed u dat hier sprake van is? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht bellen op 070-513 55 50. Deze verplichting geldt in aanvulling op de verplichtingen bij schade die beschreven zijn in de polisvoorwaarden de inboedelverzekering binnen het Woonpakket.

Als de schade gedekt is, dan zetten wij – in overleg met u – de volgende stappen:

2.2.1 Herstel

De Cyberwacht beoordeelt of er sprake is van een cyberincident of een andere gedekte gebeurtenis, en of de schade verzekerd is. In veel gevallen kan de Cyberwacht het probleem zelf oplossen, bijvoorbeeld door de data te herstellen of de malware te verwijderen van uw computer. Ook kunnen ze u adviseren wat u moet doen als er geld is gestolen van uw bankrekening of als er sprake is van identiteitsdiefstal.

2.2.2 Herstel en vergoeding
In sommige gevallen schakelen wij andere specialisten in om u te helpen. Bijvoorbeeld een bedrijf dat gespecialiseerd is in krediet- en identiteitsmonitoring.

Wij betalen deze kosten tot een maximum. Hoe hoog het maximum is leest u in het volgende hoofdstuk. Als de specialist het probleem niet kan oplossen voor dit bedrag, bespreken we met u hoe we verder gaan.

2.2.3 Vergoeding
Voor de dekkingen Diefstal van geld op (bank)rekening, Identiteitsdiefstal en Vervanging van hardware ontvangt u een vergoeding. Hoe hoog die vergoeding is, leest u in artikel 2.3.

2.3 Wat krijgt u vergoed?

2.3.1 Totaal verzekerd bedrag
Voor alle dekkingen samen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. € 5.000,- is ook het maximum dat wij vergoeden per verzekeringsjaar. De datum waarop een gedekte gebeurtenis (of de eerste gedekte gebeurtenis van een reeks gedekte gebeurtenissen) plaatsvond, bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt.
Bij verzekering in het kort" onder 'Wat krijgt u vergoed?' staat met een voorbeeld beschreven hoe dit in de praktijk werkt.

2.3.2 Cyberwacht
De Cyberwacht helpt u bij een cyberincident of als u denkt dat er sprake is van een cyberincident. De Cyberwacht geeft ook advies over het voorkomen van cyberincidenten. Bijvoorbeeld hulp bij het installeren van een virusscanner en tips om phishing mails te herkennen.

De dienstverlening van de Cyberwacht is zonder maximum meeverzekerd. Deze dienstverlening telt dus niet mee in de maximale vergoeding van € 5.000,- per jaar en de maximale vergoeding voor de verschillende dekkingen.

2.3.3 Diefstal van geld van uw (bank)rekening
Wij vergoeden het geld dat van uw rekening gestolen is en dat niet vergoed wordt door uw bank of mobile wallet bedrijf, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving in hoofdstuk 2.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

2.3.4 Identiteitsdiefstal
Wij vergoeden de directe financiële schade die u lijdt en we betalen de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen. Voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving in hoofdstuk 2.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

2.3.5 Dataherstel en verwijderen van malware
Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om uw data te herstellen en de malware te verwijderen van uw apparaten.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.

2.3.6 Vervanging van hardware
Bij een gedekte schade ontvangt u het bedrag dat nodig is om een apparaat te kunnen kopen dat gelijkwaardig is aan het apparaat dat onbruikbaar is geworden door het cyberincident. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit en technische specificaties.

2.3.7 Hulp bij cyberafpersing
Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen. Bijvoorbeeld de kosten van onderzoek.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.

2.3.8 Eigen risico
Voor de Cyberservice geldt geen eigen risico.

3. Uitsluitingen

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

U bent niet verzekerd voor schade:

a) als de gedekte gebeurtenis of de omstandigheden die hebben geleid tot de gedekte gebeurtenis bij u bekend waren. Of redelijkerwijs bij u bekend hadden kunnen zijn voor de ingangsdatum van de verzekering;
b) die u met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of daardoor is verergerd;
c) die verband houdt met een handelen of nalaten van u als werknemer of zelfstandig ondernemer. En/of die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
d) die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden van het Woonpakket;
e) die bestaat uit verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: uw laptop is gestolen en hierdoor raak u belangrijke data kwijt;
f) die bestaat uit verliezen in verband met beleggingen of handelstransacties. Bijvoorbeeld schade die ontstaat doordat u geen aandelen kunt kopen of verkopen;
g) die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;
h) die verband houdt met gokken.

We vergoeden niet:

i) extra kosten voor verbetering van (de beveiliging van) smartphones, tablets, laptops en andere verzekerde apparaten. Er is sprake van verbetering als het apparaat in een betere staat verkeert dan op het moment direct voorafgaand aan de schade;
j) het verlies van cryptocurrency’s en andere virtuele valuta zoals bijvoorbeeld bitcoins. Of enige andere schade die verband houdt met cryptocurrency’s;
k) schade die verband houdt met non-fungible tokens (NFT’s).