

Geachte klant,

Dank u voor uw interesse in Aon! Wij informeren u graag helder en compleet over Aon en onze werkwijze. Daarom ontvangt u dit document. Als u deze informatie digitaal heeft ontvangen, raden wij u aan dit document goed te bewaren, zowel op uw computer als eventueel in print bij uw verzekeringspapieren.

#### Wie is Aon?

Aon is een professionele dienstverlener op het gebied van verzekeringen. Aon is onderdeel van Aon Nederland en biedt voornamelijk verzekeringen voor particulieren en kleine bedrijven. Aon Nederland, toonaangevend adviseur in risicomangement, employee benefits en verzekeringen, draag bij aan het realiseren van de ambities van haar cliënten. Aon Nederland maakt deel uit van Aon PLC (London, UK), specialist in financiële en verzekeringsdienstverlening. Aon PLC is genoteerd aan de effectenbeurs van New York (NYSE).

#### Onafhankelijk advies

Aon is een assurantietussenpersoon en specialist in het vinden van de beste verzekering voor de beste prijs. Aon werkt onafhankelijk van verzekeringsmaatschappijen. Ons advies aan u baseren wij op onderzoek bij een selecte groep verzekeraars, waarvan wij op basis van onze kennis en ervaring weten dat zij een goede prijs en/of dekking kunnen aanbieden. Op uw verzoek geven wij een overzicht van de verzekeraars. Onder deze aanbieders valt ook het volmachtbedrijf van Aon, One Underwriting B.V. Dat onderhandelt regelmatig met verzekeraars om de prijs en de voorwaarden te optimaliseren.

#### Overeenkomst op afstand

Als uw overeenkomst met Aon tot stand is gekomen zonder persoonlijk contact tussen u en Aon, is sprake van een zogeheten 'overeenkomst op afstand'. Deze kunt u binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dit geldt niet bij:

- a. Verzekeringen met een looptijd van minder dan één maand.
- b. Polissen waarop u binnen deze eerste 14 dagen bedenktijd al een schade hebt gemeld.

#### Onze beloning

Voor alle reguliere werkzaamheden die wij voor u verrichten, ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij(en) waar de verzekering gesloten is of wordt een vergoeding. Deze vergoeding is een percentage van de premie die u betaalt voor uw verzekering(en). Afhankelijk van de gekozen verzekering kan er ook sprake zijn van poliskosten. Levert Aon u daarnaast extra diensten, dan krijgt u daarvan vooraf een prijsopgave. Verder kan Aon inkomsten ontvangen uit rente en/of uit vergoedingen voor administratie en beheer voor verzekeraars. Een volledige toelichting over onze beloning vindt u op [www.aon.com/netherlands/overaon/aonbeloning.jsp](http://www.aon.com/netherlands/overaon/aonbeloning.jsp).

#### Toezicht en registratie

Onze handelsnaam is Aon. Onze statutaire naam is Aon Nederland CV, gevestigd op de Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam.

- Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24061634. Aon Nederland CV heeft een vergunning voor bemiddelen en adviseren op het gebied van schade- en levensverzekeringen.
- Wij staan geregistreerd in het Wft-register van de AFM onder nummer 12009529. Zie: [www.afm.nl](http://www.afm.nl).
- Wij zijn aangesloten bij Adfiz (voorheen NVA).
- Medewerkers zijn erkend als Registermakelaar in Assurantiën (RMiA).

#### Privacy

Bij het aanvragen van een verzekering vragen wij u om bepaalde persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens hebben wij nodig om de verzekeringsovereenkomst tot stand te brengen en uit te voeren. Wij vragen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. In onze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft. U vindt deze op [www.aon.nl/privacyverklaring](http://www.aon.nl/privacyverklaring).

Aon kan voor het sluiten van verzekeringen gebruik maken van haar volmachtbedrijf One Underwriting. One Underwriting wisselt uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag en kan een toets uitvoeren op financiële betrouwbaarheid. Daarmee kunnen wij een verantwoord beleid voeren bij schade en acceptatie van schadeverzekeringen en fraude tegengaan. Aon en One Underwriting houden zich aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, zoals:

- De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).
- Het Privacyreglement van het CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).
- Het protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

#### Klachten, reacties en suggesties

Bent u toch niet tevreden over onze dienstverlening of die van verzekeraar? Wij horen graag uw opmerkingen. Uw reactie en/of suggestie kunt u bij voorkeur doorgeven op de volgende manieren:

- Per post : Aon, t.a.v. afdeling Claims & Complaints, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam  
Per e-mail : [klachten@aon.nl](mailto:klachten@aon.nl)

Na ontvangst van uw reactie nemen wij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, contact met u op. Komen wij samen niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 070 - 333 8999, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). De klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Aon volgt de uitspraken van het Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

#### Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

#### Disclaimer

Als bovenstaande tekst afwijkt van de informatie en/of van de afspraken die in het verdere adviestraject of in de polisvoorwaarden zijn vastgelegd, dan geldt de tekst van het advies respectievelijk de polisvoorwaarden.